



SAMU - 192
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2025



HISTÓRICO DA UNIDADE

Para a operacionalização do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, foi firmado o Contrato de Gestão em 2015, e, no decorrer dos anos a gestão foi continuada e devidamente regularizada por meio dos Termos Aditivos. No ano de 2021 iniciamos um novo Contrato de Gestão, conforme histórico:

- Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2015;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2016;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2017;
- 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2018;
- 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2019;
- 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2020.
- Contrato de Gestão 001/2021 de 28 de setembro de 2021;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 12 de setembro de 2022;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 14 de outubro de 2022;
- 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 30 de maio de 2023;
- 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 27 de setembro de 2023;
- 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 31 de julho de 2024;
- 6º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 09 de outubro de 2024;
- 7º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 26 de setembro de 2025.

A unidade SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba abrange 07 (sete) municípios, são eles: Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambuí, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.

Alinhado às diretrizes do CONSAVAP, a SPDM procedeu com a implantação e a operacionalização dos serviços do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba de forma gradual, ou seja, iniciou primeiramente as atividades da Central de Regulação e das Bases Descentralizadas dos municípios de Caçapava, Jacareí, Jambuí e São José dos Campos, todos em novembro de 2015. No ano de 2019 foram iniciadas as operações das Bases Descentralizadas dos municípios de Igaratá e Santa Branca. Encerrando a implantação no ano de 2020 com início das operações da Base Descentralizada no município de Paraibuna.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

- **Missão**

Preservar a vida, disponibilizando mobilidade de urgência e emergência, através do acesso rápido e seguro das vítimas de enfermidades, ao atendimento médico, diminuindo o agravo à saúde do cidadão, segundo as diretrizes do SUS.

- **Visão**

- ✓ Consolidar-se como serviço de atendimento médico pré-hospitalar móvel de excelência nacional.
- ✓ Ser reconhecido na região do Vale do Paraíba como referência no desenvolvimento e implantação de técnicas de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro de órgãos públicos e universidades, na pesquisa e desenvolvimento na área de tecnologia de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro na construção da hierarquização do sistema de saúde do município, como observatório qualificado do sistema único de saúde.

- **Valores**

- ✓ Humanização: valorizar clientes e colaboradores com dignidade, respeitando suas diferenças;
- ✓ Ética e Transparência: defender e aplicar princípios éticos e transparentes nas relações com clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.
- ✓ Qualidade: buscar continuamente novas formas de aperfeiçoamento para o desempenho de nossas atividades.
- ✓ Compromisso: com a qualidade, o resultado da assistência e o bem público.
- ✓ Capacitação/ Educação: incorporar ações para o estímulo e o desenvolvimento profissional, promovendo o comprometimento, a satisfação e a valorização dos colaboradores.
- ✓ Responsabilidade Social e Ambiental: desenvolver e estimular ações socioambientais.

**CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE**

No exercício de 2024, o SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba manteve em operação 19 (dezenove) ambulâncias - alocadas em 17 (dezesete) bases descentralizadas, e 01 (uma) Central de Regulação para atendimento dos municípios pertencentes ao consórcio:

Bases SAMU					
Ref.	Cidade	Base Descentralizada	VTR / CNES		
			USA	USB	CNES
1	São José dos Campos	Norte (Base Compartilhada)		X	7595808
2	São José dos Campos	Betânia (Corpo de Bombeiros)		X	7595824
3	São José dos Campos	Sul (Corpo de Bombeiros)		X	7595859
4	São José dos Campos	Campo dos Alemães (UPA Campo dos Alemães)		X	7650442
5	São José dos Campos	Leste (Corpo de Bombeiros)		X	7595840
6	São José dos Campos	Vila Industrial (Hospital Municipal)		X	7595794
7	São José dos Campos	São Fco Xavier (UPA São Francisco Xavier)		X	7667167
USA 01	São José dos Campos	Sul (Corpo de Bombeiros)	X		7932588
USA 02	São José dos Campos	Vila Industrial (Hospital Municipal)	X		7932561
8	Jacareí	Santa Cruz Lázarus (UPA Santa Cruz dos Lázarus)		X	7856431
9	Jacareí	Cidade Salvador (UPA Cidade Salvador)		X	7856148
10	Jacareí	Parque Meia Lua (UPA Parque Meia Lua)		X	7856415
USA 03	Jacareí	Centro (UPA Dr. Thelmo)	X		7856423
11	Caçapava	Antonio Augusto (Corpo de Bombeiros)		X	7853548
12	Caçapava	Andre Martins (SENAI)		X	7853556
13	Jambeiro	Jambeiro (UBS Jambeiro)		X	7896174
14	Igaratá	Igaratá		X	9820116
15	Santa Branca	Santa Branca		X	9890130
16	Paraibuna	Paraibuna		X	61883
R01	São José dos Campos	RESERVA		X	

Legenda: USA – Unidade de Suporte Avançado / USB – Unidade de Suporte Básico



PERFIL DE ATENDIMENTO

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência é 100% SUS, deve ser acionado através do telefone 192 e está disponível 24 horas por dia, nos 07 dias da semana, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, a unidade é voltada para os atendimentos de urgência e emergência, tais como:

- ✓ Na ocorrência de problemas cardiorrespiratórios;
- ✓ Intoxicação exógena e envenenamento;
- ✓ Queimaduras graves;
- ✓ Na ocorrência de maus tratos;
- ✓ Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- ✓ Em tentativas de suicídio;
- ✓ Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- ✓ Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- ✓ Afogamentos;
- ✓ Choque elétrico;
- ✓ Acidentes com produtos perigosos;
- ✓ Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- ✓ Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- ✓ Soterramento, Desabamento;
- ✓ Crises Convulsivas;
- ✓ Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- ✓ Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

- **Meios de acesso ao serviço:**

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência deve ser acionado através do telefone 192.



- **Etapas do Processamento do Serviço:**

O SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência constitui em uma atividade com foco no atendimento pré-hospitalar integrando várias atividades com complexidades diferenciadas e envolvendo profissionais de formações variadas, semelhante à de uma unidade hospitalar, como: gestão da frota de ambulâncias, gestão de suprimentos, manutenção de equipamentos médicos e não médicos, gestão de pessoas, além disso os desafios da logística intrínsecos ao SAMU como a mobilidade, ambientes e cenários não controlados.

No SAMU 192, o socorro começa com a chamada gratuita, realizada através do telefone 192. A ligação é atendida por um TARM - Técnico Auxiliar de Regulação Médica que identifica a emergência e transfere a ligação para o Médico Regulador, o qual faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

De acordo com a situação do paciente, o médico regulador pode orientar a pessoa a procurar um posto de saúde, enviar ao local uma USB - Unidade de Suporte Básico que é composta por 01 (um) técnico / auxiliar de enfermagem e 01 (um) condutor, ou, então uma USA - Unidade de Suporte Avançado, que é composta por 01 (um) médico, 01 (um) enfermeiro e 01 (um) condutor. Após o atendimento local, as equipes das ambulâncias reportam ao médico regulador as condições da vítima e este, dependendo da gravidade, avisa sobre a emergência ao hospital mais próximo para que a rapidez do tratamento tenha continuidade.

Criado em 2003, como parte da política nacional de atenção a urgências, o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência tem ajudado a reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas decorrentes da falta de socorro. A rede nacional SAMU 192 conta com serviços de atendimento móvel de urgência no Brasil, presentes em todos os estados e no Distrito Federal. O Ministério da Saúde prevê a implantação do serviço em todos os municípios brasileiros, respeitadas as competências das três esferas do poder executivo (federal, estaduais e municipais). O serviço funciona 24 horas por dia com equipes de médicos, enfermeiros, técnicos / auxiliares de enfermagem e



condutores, que atendem as ocorrências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, obstétrica e de saúde mental da população.

- **Prioridades do atendimento:**

Dentro da estrutura do complexo regulador da assistência, é fundamental salientar a importância da regulação médica em algumas áreas estratégicas, a fim de que os pacientes e serviços de saúde não sejam atendidos por ordem de chegada e sim tenham uma avaliação técnica qualificada que permita o ordenamento dos atendimentos por ordem de necessidade.

O médico regulador deve defender os direitos do paciente, oferecendo a melhor resposta às suas necessidades, combinando universalidade e equidade, ou seja, acolhimento universal e respostas conforme hierarquia de necessidades, sem descuidar de documentar as ofertas não disponíveis, na perspectiva de afirmá-las como objetivos estratégicos de adequação da oferta.

No SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, foi implantada, desde o início da gestão SPDM, a classificação de risco, o que corrobora para o direcionamento do atendimento conforme necessidade do usuário.

Após uma sucinta avaliação primária da condição da vítima pelo médico regulador, é realizada a classificação de risco pré-hospitalar, que tem por objetivo definir qual o tipo de ambulância a ser enviada e a prioridade de atendimento, que inclui o modo de deslocamento da ambulância. Para a classificação do risco foi adotado o sistema de cores, semelhante ao utilizado nas triagens dos hospitais com a seguinte classificação:

- ✓ **VERMELHO:** Ocorrência de prioridade absoluta (Nível 1): Casos que tenham risco imediato de vida e/ou existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, devendo o médico agir imediatamente, deve ser acionado a Unidade de Suporte Avançado, entretanto, podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico mais próxima a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.
- ✓ **LARANJA:** Ocorrência de prioridade moderada (Nível 2): Condições que potencialmente, ameaçam à vida e requer rápida intervenção médica e de enfermagem, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.



- ✓ **AMARELO:** Ocorrência de prioridade intermediária (Nível 3): Casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.
- ✓ **VERDE:** Ocorrência de prioridade baixa (Nível 4): Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar vários minutos, o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.
- ✓ **AZUL:** Ocorrência de prioridade mínima (Nível 5): Casos em que o médico regulador pode proceder a conselhos por telefone, orientando o uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso esteja disponível.

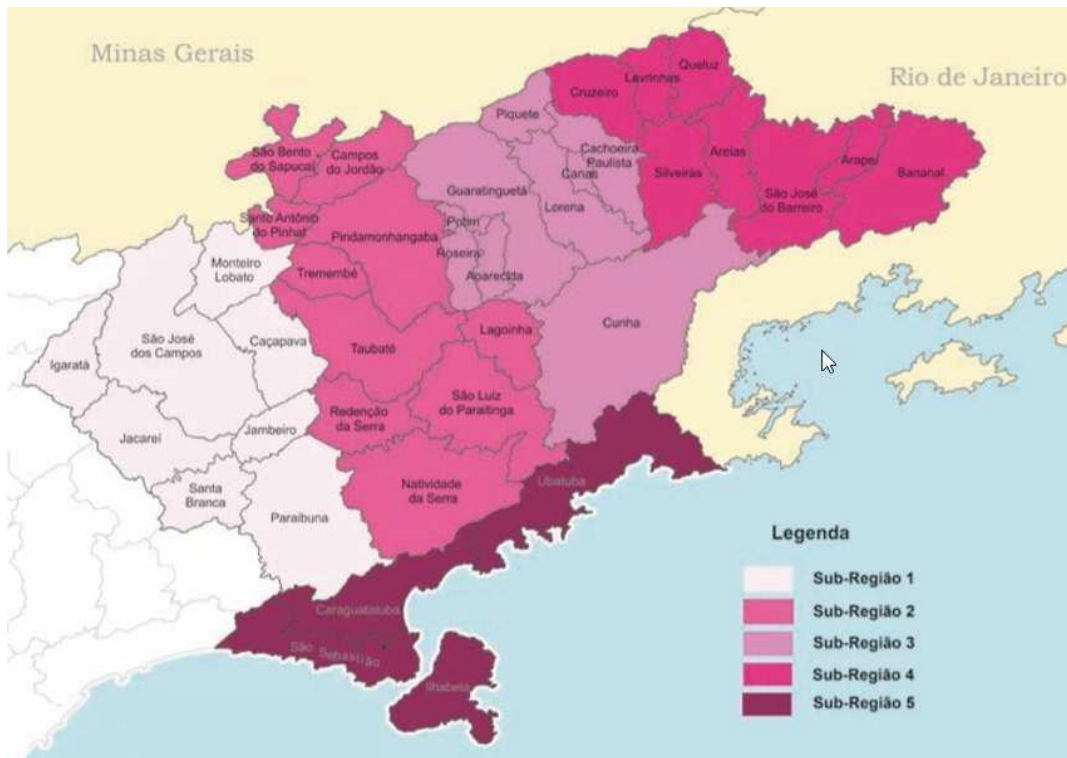
Desta forma, a Central de Regulação do SAMU 192, é um grande observatório do funcionamento do sistema de saúde, o que permite instrumentalizar seu planejamento e a lógica de organização de serviços, que sob a ótica da necessidade da população, desenvolve um papel de suma importância no gerenciamento de leitos e recursos viabilizando o acesso imediato do paciente ao serviço médico para assistência inicial, visando conferir estabilidade clínica: afastamento do risco de morte; diminuição do potencial gerador de sequelas; diminuição da morbidade; e principalmente iniciando o “status operacional de todos os serviços de acolhimento de urgência existente, utilizando-os conforme sua necessidade”.

- **Orientações aos acompanhantes:**

Após o acolhimento inicial que é realizado pelo TARM - Técnico Auxiliar de Regulação Médica, o solicitante é orientado a aguardar na linha para conversar com o Médico Regulador, que dependendo da gravidade do caso, já inicia as orientações para o acompanhante no intuito de prestar algum auxílio a vítima até a chegada de uma de nossas viaturas.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Os atendimentos do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, abrange uma população estimada em **1.082.175 habitantes**, distribuída nos municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos:



População Estimada em 2025		
Município	Habitantes	Porcentagem
Caçapava	96.202	8,89%
Igaratá	10.605	0,98%
Jacareí	240.275	22,20%
Jambeiro	6.397	0,59%
Paraibuna	17.667	1,63%
Santa Branca	13.975	1,29%
São José dos Campos	697.054	64,41%
Total	1.082.175	100%

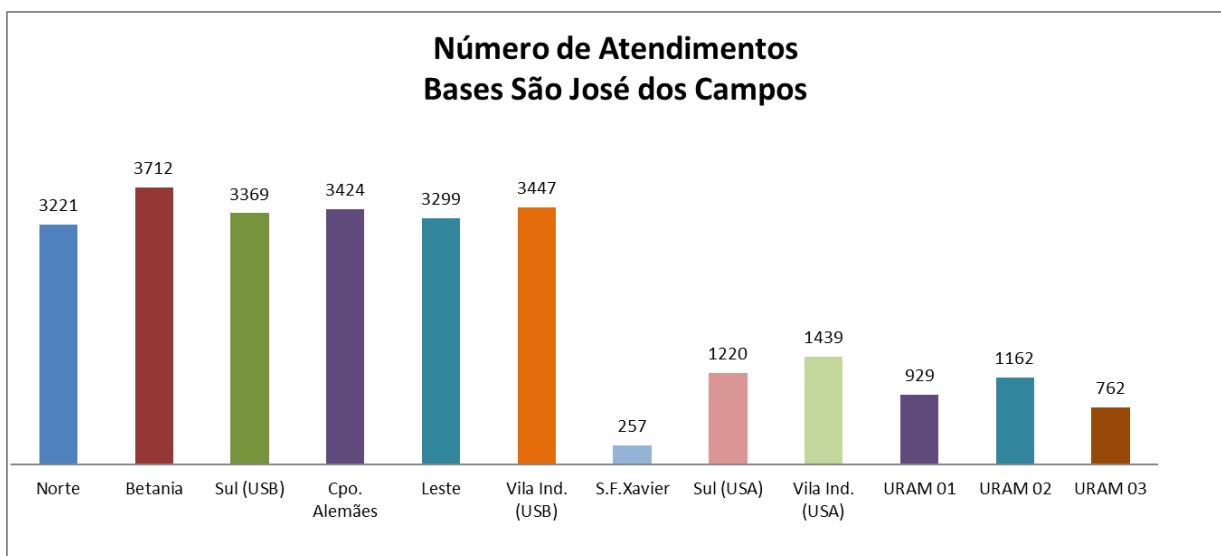
Fonte: [www.https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp](https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp)
Consulta em 26/02/2025

RESULTADOS DE PRODUÇÃO**1. Indicadores**

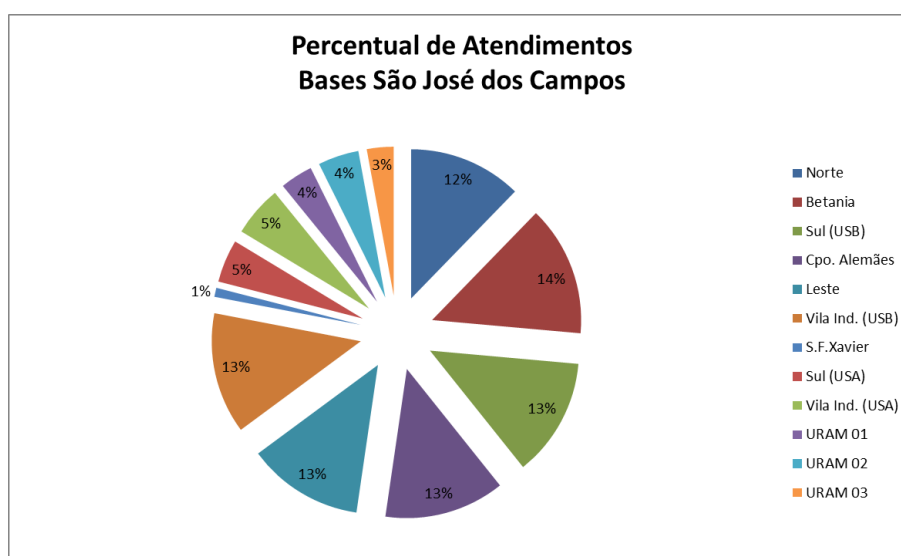
- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por base nos municípios: São José dos Campos, Jacareí e Caçapava. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

- São José dos Campos

Total de atendimentos: 26.241



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

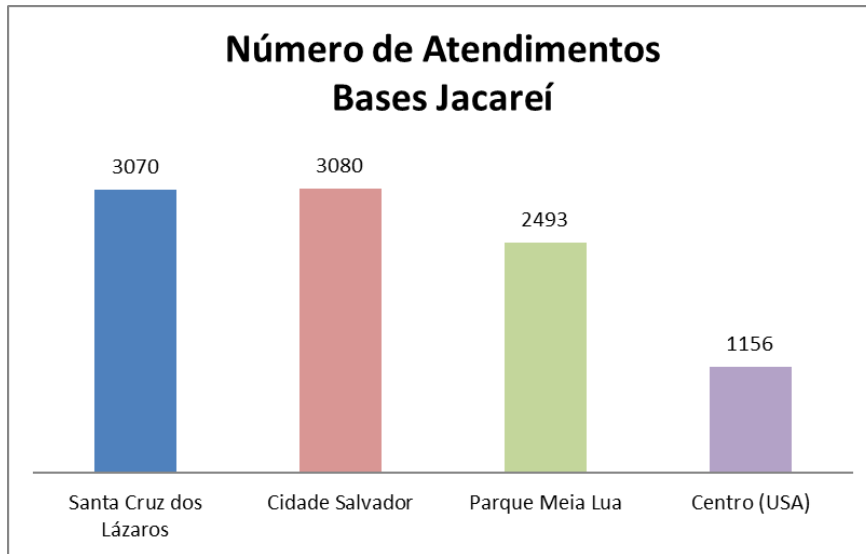


Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

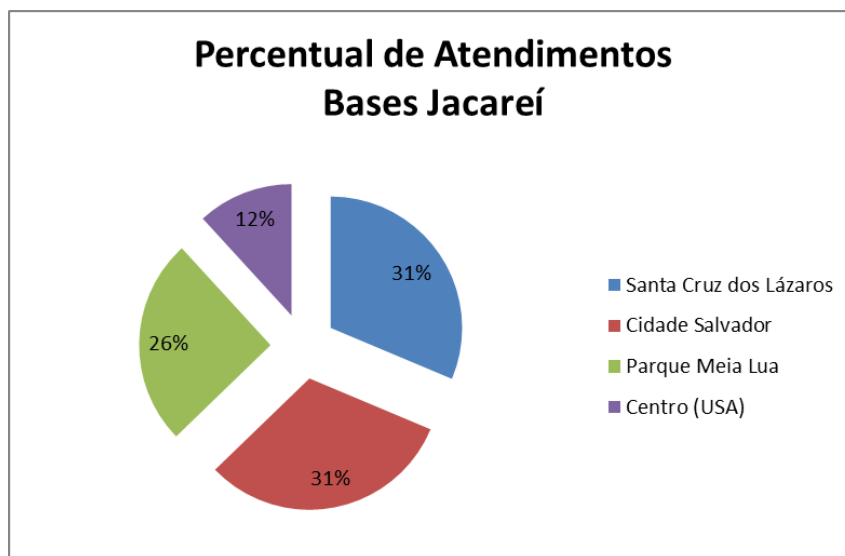


- Jacareí

Total de Atendimentos: 9.799



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

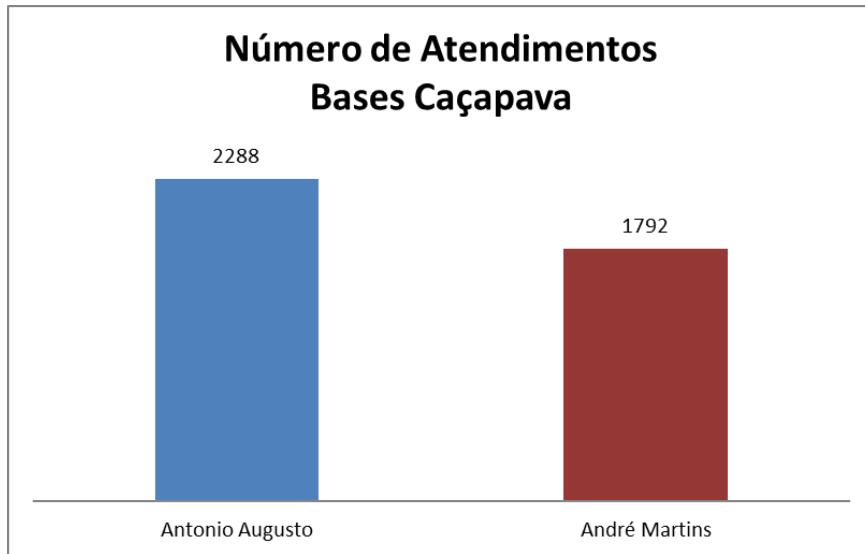


Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

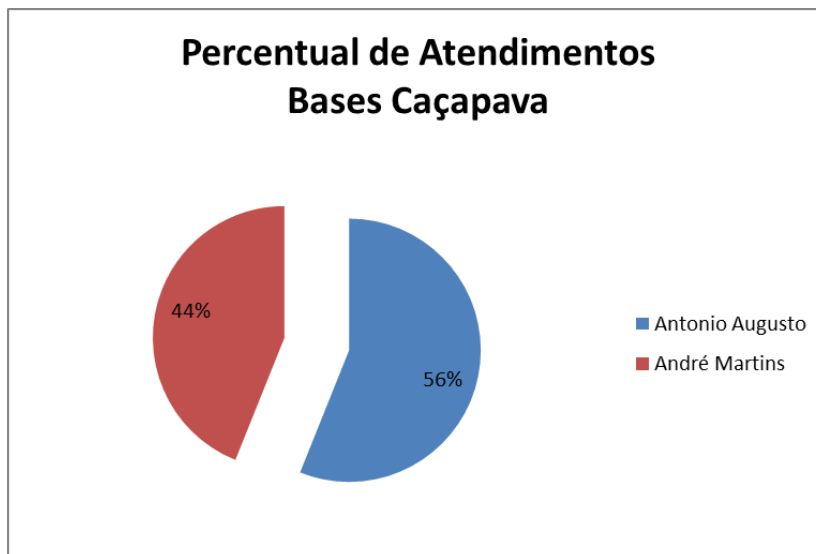


- Caçapava

Total de Atendimentos: 4.080



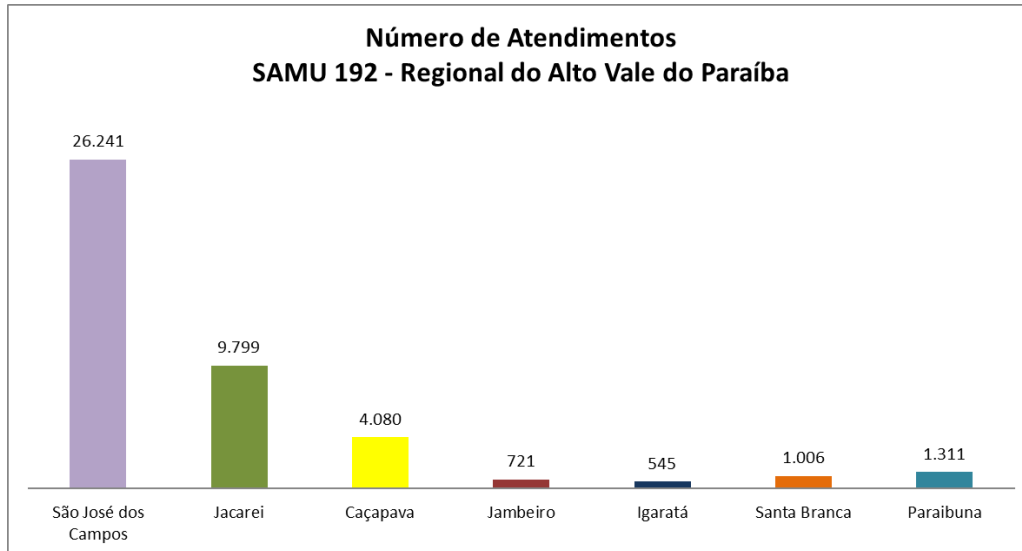
Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento



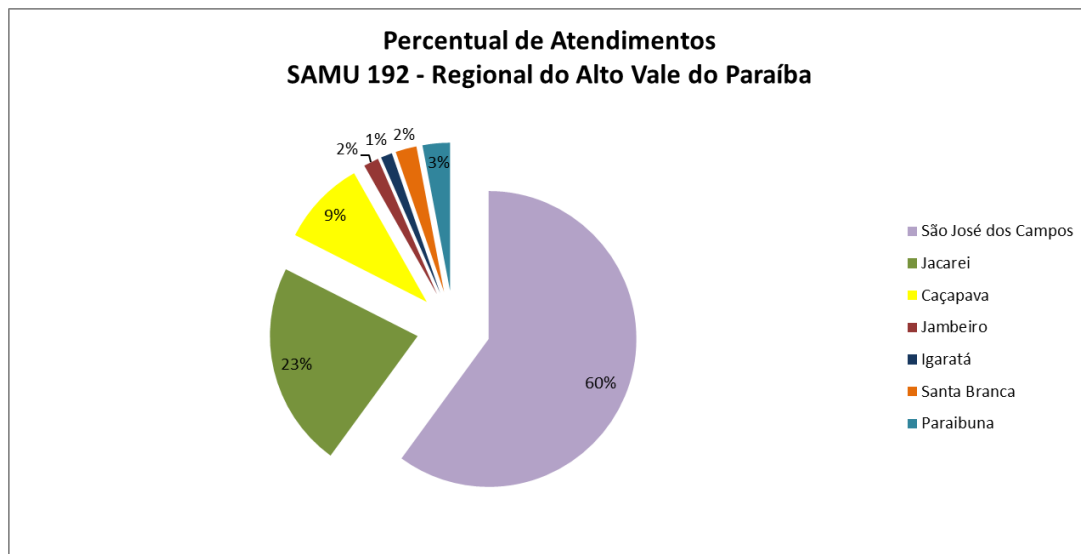
Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por município.
Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total de atendimentos: 43.703



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

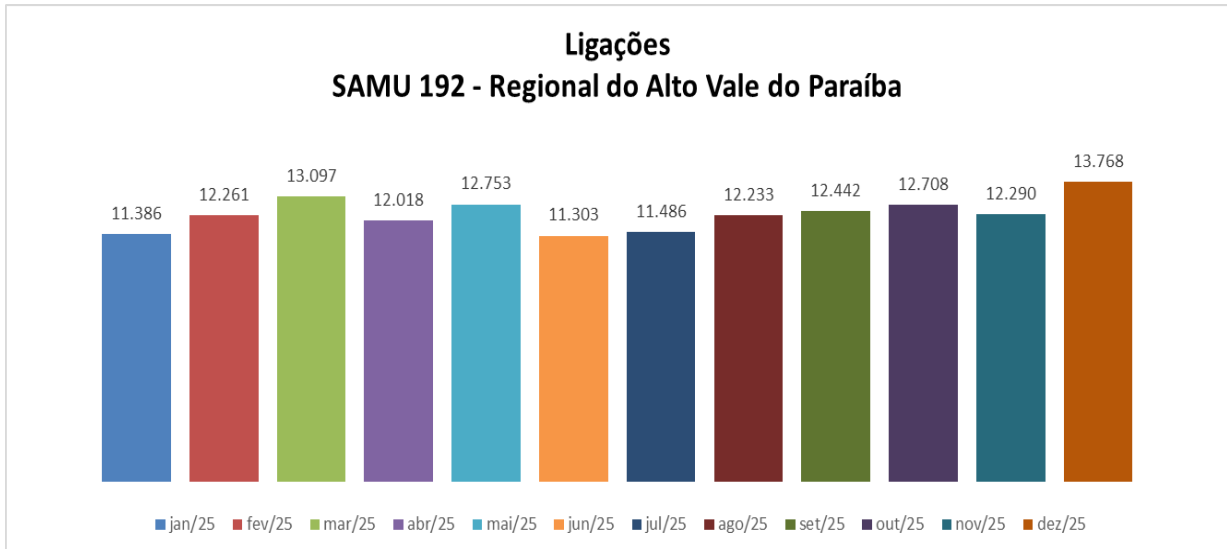


Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

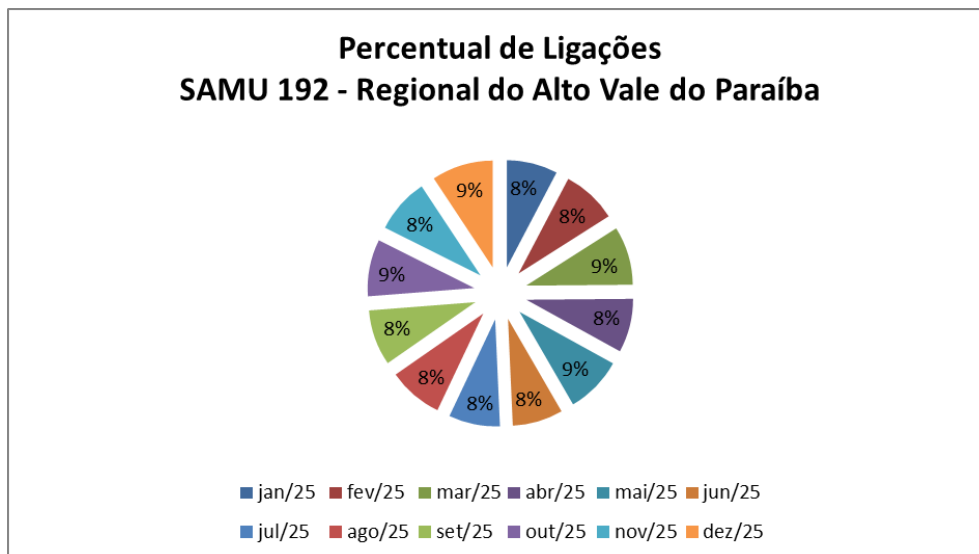


- Gráfico demonstrativos do quantitativo e percentual das ligações recebidas. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total de Ligações: 147.745



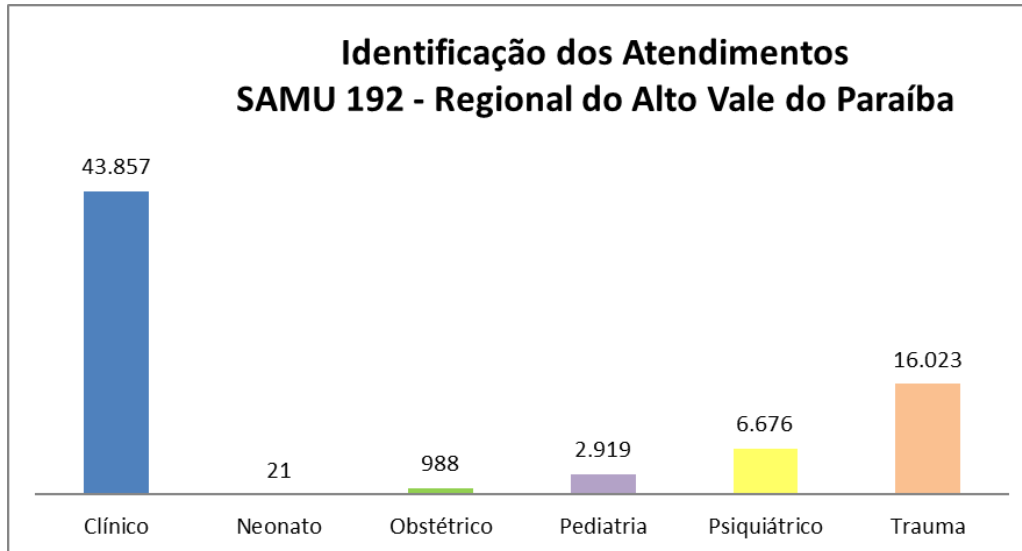
Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento



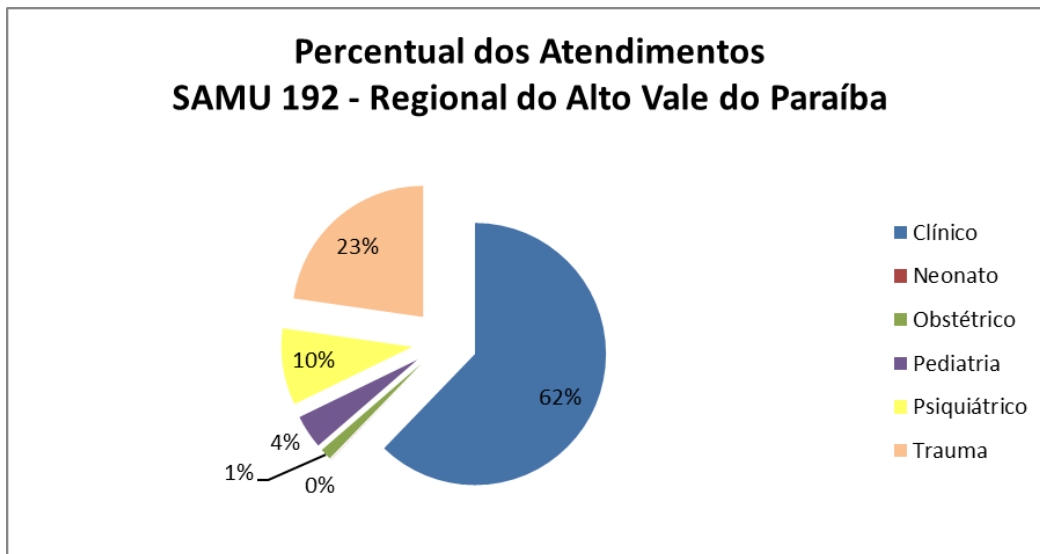
Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual da identificação dos atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total: 70.484



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

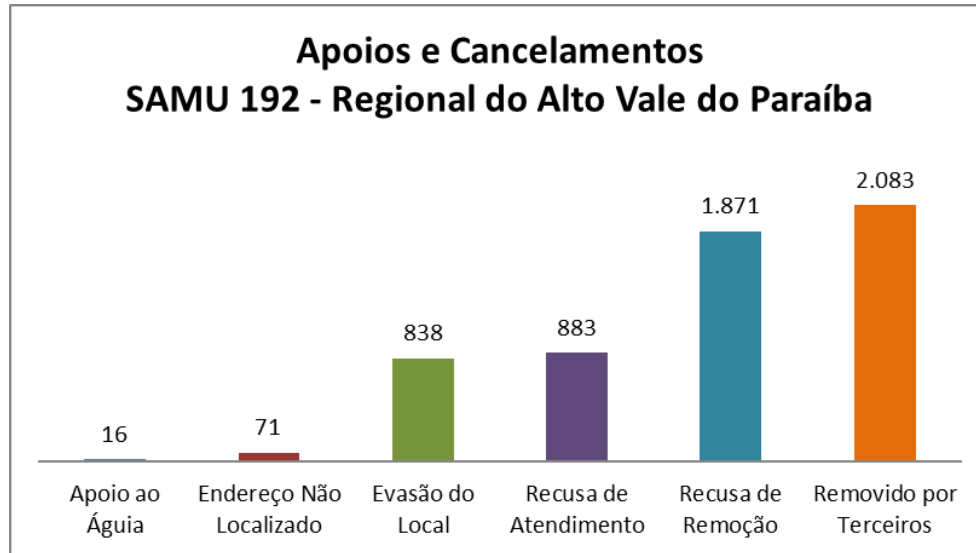


Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento

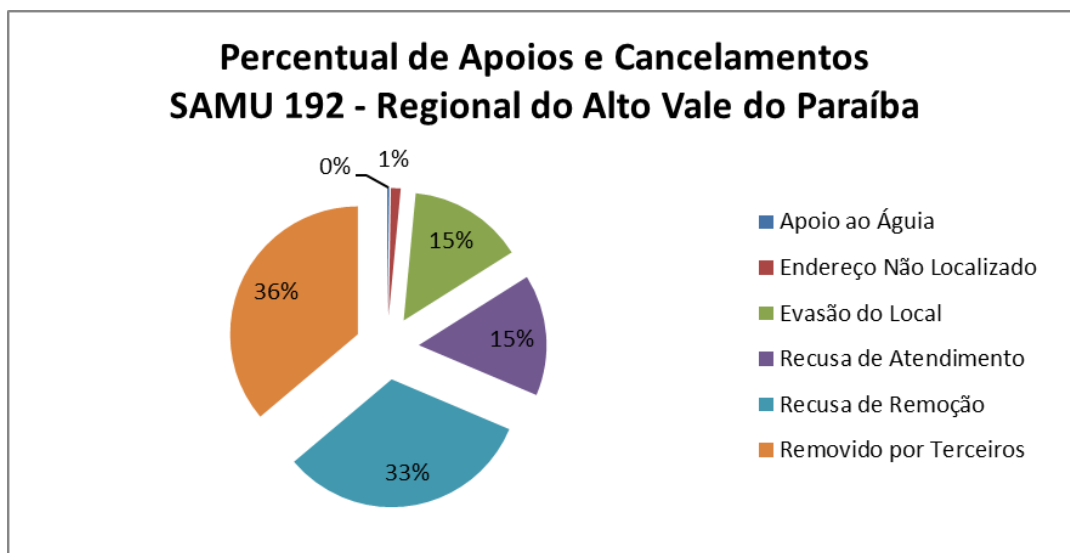


- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de Apoio ao Água e Motivos dos Cancelamentos dos Atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total: 5.762



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento



Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento



- A meta foi estabelecida considerando a população total de abrangência, entretanto, a demanda de atendimento é espontânea, ou seja, a unidade não tem como estipular e planejar a quantidade de atendimentos que serão realizados mensalmente:

EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Atendimento Telefônico	120.000	72.818	120.000	74.927	240.000	147.745
Regulação Médica	72.000	34.306	72.000	36.180	144.000	70.486
Operação - Despacho	63.000	21.311	63.000	22.392	126.000	43.703
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	12.600	1.793	12.600	2.022	25.200	3.815
Total Atendimento com remoção: - Suporte Avançado	-	1.216	-	1.382	-	2.598
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	50.400	18.088	50.400	18.947	100.800	37.035
Total Atendimento com remoção: - Suporte Básico	-	14.642	-	15.524	-	30.166

Fonte: SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento



2. Programas de Capacitação

Desde o início da gestão, a SPDM tem como preocupação a realização de treinamentos e aprimoramento da equipe. Sendo assim, o NEP - Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo o desenvolvimento de treinamento, capacitação e desenvolvimento para toda equipe administrativa, enfermagem e médica. As atividades desenvolvidas são:

- **Treinamento admissional**

Realizado nos primeiros dias de admissão. Nesse momento, são apresentadas as normas e rotinas da instituição, bem como, os protocolos existentes, tendo como instrutores os integrantes do NEP e/ou colaboradores designados por estes membros. Tem por objetivo, familiarizar os funcionários das rotinas desta instituição, assim como, inteirá-los de maneira geral do SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

- **Treinamento Permanente**

A educação permanente acontece através de planejamento anual de treinamentos realizado pelo NEP. As necessidades de treinamento são definidas conforme os resultados de indicadores mensurados, oportunidades de melhorias evidenciadas em auditoria de prontuários, acompanhamento direto do desempenho das equipes, necessidades vinculadas ao processo de qualidade da instituição, notificação de eventos, perfil epidemiológico dos atendimentos, sugestões da equipe e metas estratégicas da instituição.

Para as capacitações são utilizadas metodologias diversas: roda de conversa, reuniões online, reuniões presenciais, divulgação de impressos com orientações, simulados, estudo de caso, jogos / competição, exposição dialogada, palestras, dentre outros. Todos os treinamentos são registrados em lista de presença.

A capacitação permanente é fundamental para a manutenção da qualidade da assistência e para o desenvolvimento de todas as equipes da instituição. Os treinamentos visam desenvolver competências técnicas e não técnicas que favoreçam o atendimento humanizado e mantenham elevada a qualidade do clima organizacional.



Abaixo, segue tabela sobre os treinamentos realizados no período de 2025 - quadro analítico horas de treinamentos realizados – hora/homem:

ENFERMAGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Enfermagem	393	301,5	250	517,1	347,9	300,0	298,0	211,0	199,8	388	227,5	245
TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM	22,74	16,75	13,89	28,9	19,7	16,6	16,5	11,6	11,2	21,48	12,35	13,43

ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Atendimento	36,5	41,8	117	36,8	35,0	103,3	60,1	46,6	72,8	24	25	52
TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM	6,76	7,74	20,97	7,3	6,9	22,1	12,4	8,9	13,5	4,6	4,48	10,32

ADMINISTRATIVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Administrativo	115	110	97,4	83,3	144,7	148,6	119,5	78,5	62,8	95	48,5	84,3
TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM	5,41	5,14	4,59	3,7	6,6	6,6	5,3	3,5	2,8	4,38	2,22	3,85

CORPO CLÍNICO - CLT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Corpo Clínico	8	14,5	7,5	23,5	4,0	15,8	31,3	5,0	16,0	12,5	3	4
TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM	3,7	6,71	11,36	43,5	7,4	29,3	58,0	9,3	29,6	23,15	5,56	6,06

Fonte: Educação Continuada

3. Projetos Sociais

Alinhada à sua missão que visa o interesse público, a SPDM, por meio do NEP - Núcleo de Educação Permanente do SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba se propôs a desenvolver e promover a educação em saúde à população.

As principais frentes de treinamentos externos realizados pela unidade são:

- ✓ Capacitação especializada em temas de APH - Atendimento Pré-Hospitalar para parceiros públicos;
- ✓ Capacitação em primeira resposta de emergências pré-hospitalar para educadores e multiplicadores de escolas municipais e estaduais;
- ✓ Participação de eventos com a sociedade, como em feiras e exposições;
- ✓ Capacitação e treinamento de ONG's, entidades públicas sem fins lucrativos e grupos comunitários organizados.

Dentre os temas para treinamentos externos o de maior relevância é o treinamento para atendimento à parada cardiorrespiratória, que tem por objetivo capacitar pessoas “leigas” a realizar o atendimento para o atendimento primário a vítimas de parada cardiorrespiratória.

Além dos treinamentos, a unidade possui implantado o Projeto SAMUZINHO:

O Programa SAMUZINHO foi desenvolvido para divulgação e conscientização de crianças em idade escolar, com faixa etária de dez anos, que frequentam instituições de Ensino

Fundamental da região, a fim de relevar a importância do SAMU para salvar vidas. Assim, é realizado um treinamento, levando equipamentos do SAMU (ambulância e bonecos para demonstração), para instruir, por exemplo, o reconhecimento de vítimas de parada cardiorrespiratória e primeiros socorros.

Nesse momento, os instrutores explicam que muitas vezes uma brincadeira “inocente” como o

trote pode colocar em risco a vida de alguém que precisa realmente de socorro. Isso porque, cerca de 4% das ligações recebidas pela Central de Regulação do SAMU se configuram como trotes, uma das possíveis causas desta triste constatação é o fato de pouca ou quase nenhuma discussão ocorre nas escolas sobre a função dos Serviços de Emergência Pré-Hospitalar.



Assim, a expectativa é que essa atuação do SAMU 192 incidirá na prevenção primária e secundária nos principais agravos à saúde com impacto para população da abrangência da gestão SPDM. Com foco nas situações de urgência e emergência, por meio da educação das crianças é possível conscientizar cidadãos em formação, instruindo-os sobre medidas de primeiro atendimento e prevenindo os trotes.

- **Parcerias com as Secretarias do Município de São José dos Campos**
 - ✓ **Projeto PARTY**

O Projeto PARTY é um programa que visa a prevenção de traumas no trânsito relacionados, principalmente, ao uso da mistura de álcool e direção na juventude. Surgiu no Canadá e está no Brasil desde 2008, quando foi implantado pela primeira vez em Ribeirão Preto (SP). Desde então, se expandiu para outras duas cidades paulistas, como: Sorocaba e Campinas, além de Vitória no Espírito Santo. Em 2013, tornou-se PARTY Brasil, vinculado à Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (Sbait).

Em São José dos Campos, o PARTY está sob a coordenação do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence juntamente com o SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba e demais

parceiros como Secretaria de Mobilidade Urbana, Saúde e Apoio Social ao Cidadão. São José dos Campos é a primeira cidade do Vale do Paraíba a integrar o PARTY Brasil.

Os estudantes assistem vídeos e ouvem relatos de profissionais que atuam no atendimento às ocorrências de trânsito diariamente. Profissionais do SAMU, bombeiros, policiais, educadores e assistentes sociais, estimularam a prevenção de acidentes. Além disso são promovidas visitas à área de UTI (Unidade de Tratamento Intensivo) do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence e ao Centro de Reabilitação Lucy Montoro para a compreensão do processo de recuperação das vítimas de trânsito. Desde o lançamento, em junho de 2017, aproximadamente 3.217 estudantes de escolas públicas e particulares já participaram.



4. Projetos Realizados em 2025

- **Participação em Simulados**

Data	Município	Treinamento (Tema)	Público-Alvo	Local	Participantes	Ministrante	Carga Horária
03/02/25	São José dos Campos	Simulado de atendimento a trauma	Alunos de Medicina	Faculdade Humanitas	49	USA 02	1,0
28/05/25	Jacareí	Simulado Ecovias Leste Paulista	Serviços de Emergência	KM 83 da Rodovia Carvalho Pinto	N/A	USA 01	1,0
20/09/25	São José dos Campos	Simulado Anhembi Morumbi - AMO	Alunos medicina - AMO	Faculdade Anhembi Morumbi	N/A	USB 06	1,0
25/09/25	Jacareí	Simulado Ecovias	Ecovias	SP070 Km 72 – Pista Leste/Oeste da Rodovia Carvalho Pinto	N/A	USA 02/USB09	2,0
15/11/25	São José dos Campos	Simulado Defesa Civil	População em geral	Mirante do Buquirinha	N/A	SAMU 06	2,0

Fonte: Educação Continuada

- **Visitas Recebidas – Bases Descentralizadas**

Data	Município	Treinamento (Tema)	Público-Alvo	Local	Participantes	Ministrante	Carga Horária
26/02/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina	USA 02	11	USA 02	1,0
12/03/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina	USA 02	10	USA 02	1,0
24/03/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos Senac	USA 02	11	USA 02	1,5



02/04/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina	USA 02	21	USA 02	1,0
21/05/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina	USA 02	8	USA 2	1,0
03/06/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos CEPHAS	USA 01	30	USA 01	1,0
05/06/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos Tableau	USA 02	8	USA 02	1,0
10/06/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos CEPHAS	USA 01	19	USA 01 - Elisa Mota	1,0
25/06/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos CEPHAS	USA 01	15	USA 01 - Magno Almeida	1,0
11/08/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos Senac	USA 02	14	USA 02	1,0
27/08/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina - Humanitas	USA 02	25	USA 02	1,0
03/09/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina - Humanitas	USA 02	14	USA 02	1,0
17/09/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina - Humanitas	USA 02	23	USA 02	1,0
08/10/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos medicina - Humanitas	USA 02	10	USA 02	1,0
20/10/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos Faculdade Cristã da Cidade	USA 01	15	Magno Almeida	1,0
18/11/25	São José dos Campos	Visita técnica base descentralizada	Alunos Curso Técnico IEP	USA 01	26	Magno Almeida	1,0

Fonte: Educação Continuada

• Treinamentos Realizados

Data	Município	Treinamento (Tema)	Público-Alvo	Local	Participantes	Ministrante	Carga Horária
17/01/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	Escola Teófilo Rezende	21	Rita Duarte	2,0
03/02/25	São José dos Campos	Palestra SAMU	Alunos de Medicina	Faculdade Humanitas	49	Rita Duarte	1,0
03/02/25	São José dos Campos	PARTY	Alunos de Medicina	CR Lucy Montoro	49	Rita Duarte / Lauter / Micael	4,0
04/02/25	Jambeiro	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara e vereadores	Câmara Municipal de Jambeiro	4	Rodrigo Faria	1,0
04/02/25	Jambeiro	Apresentação dos Projetos do SAMU	Secretária de Saúde de Jambeiro	Secretaria de Saúde de Jambeiro	2	Rodrigo Faria	1,0
04/02/25	Jambeiro	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeito de Jambeiro	Prefeitura Municipal de Jambeiro	4	Rodrigo Faria	1,0
05/02/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	Escola Proseguir	7	Walmir Caovila	2,0
07/02/25	São José dos Campos	Interação com a sociedade	População em geral (Entrevista TV Câmara)	Comando de Policiamento do Interior 1 (CPI-1)	N/A	Rodrigo Faria	1,0
10/02/25	Caçapava	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara e vereadores	Câmara Municipal de Caçapava	7	Rodrigo Faria	1,0
10/02/25	Caçapava	Apresentação dos Projetos do SAMU	Secretária de Saúde de Caçapava	Secretaria de Saúde de Caçapava	4	Rodrigo Faria	1,0
10/02/25	Caçapava	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeito de Caçapava	Prefeitura Municipal de Caçapava	3	Rodrigo Faria	1,0
11/02/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos do 5º ano	Escola Teófilo Rezende	35	Rita Duarte / USB 06 (Ailton/Michel)	2,0
17/02/25	Santa Branca	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara e vereadores	Câmara Municipal de Santa Branca	5	Rodrigo Faria	1,0
17/02/25	Santa Branca	Apresentação dos Projetos do SAMU	Secretária de Saúde de Santa Branca	Secretaria de Saúde de Santa Branca	4	Rodrigo Faria	1,0
17/02/25	Santa Branca	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeito de Santa Branca	Prefeitura Municipal de Santa Branca	3	Rodrigo Faria	1,0
18/02/25	Paraibuna	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara	Câmara Municipal de Paraibuna	3	Rodrigo Faria	1,0



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



18/02/25	Paraibuna	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeita de Paraibuna	Prefeitura Municipal de Paraibuna	5	Rodrigo Faria	1,0
18/02/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Maria Apª Candelária B. Ottoboni	16	Elisa Mota / Anderson Ferreira	2,0
20/02/25	São José dos Campos	Aula Aberta	Colaboradores SAMU e profissionais de saúde	CEFE	24	Rita Duarte	4,0
24/02/25	Jacareí	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara	Câmara Municipal de Jacareí	3	Rodrigo Faria	1,0
24/02/25	Jacareí	Apresentação dos Projetos do SAMU	Secretária de Saúde de Jacareí	Secretaria de Saúde de Jacareí	4	Rodrigo Faria	1,0
24/02/25	Jacareí	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeito de Jacareí	Prefeitura Municipal de Jacareí	3	Rodrigo Faria	1,0
25 e 26/02/25	Jacareí	Proadi SUS - Cuidados Paliativos	Serviços da RAS	Faculdade Anhanguera Jacareí	21	N/A	16,0
06/03/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Cassiano Ricardo / EMEI Profa. Zenaide Vilalva de Araujo	52	Rita Duarte	2,0
07/03/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Aladir Maia Ribeiro Gomes	19	Rita Duarte	2,0
12/03/25	Caçapava	Apresentação dos Projetos do SAMU	Vereadores	Câmara de vereadores Caçapava	7	Rodrigo Faria / Thiago Conti	2,0
17/03/25	São José dos Campos	Prevenção de Trote	População em geral	TV Vanguarda - Central Regulação	N/A	Rodrigo Faria / USA 02	2,0
18/03/25	São José dos Campos	Apresentação do SAMU	Visitantes SAMU Piracicaba	Central de Regulação	3	Rodrigo Faria / Josmarí Pacharoni	3,0
24/03/25	Jacareí	Alinhamento com Secretaria de Saúde e Peritos IML	Profissionais de saúde de Jacareí	Plataforma Teams	12	Rodrigo Faria / Thiago Conti	2,0
25/03/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos Pré-Escola	CEDIN Professora Maria De Lourdes Constantino	43	Rita Duarte / USB 06	2,0
27/03/25	Santa Branca	Apresentação dos Projetos do SAMU	Vereadores	Câmara de vereadores Santa Branca	12	Rodrigo Faria / Thiago Conti	2,0
01/04/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI ÉDERA IRENE P. DE OLIVEIRA CARDOSO	11	Rone Costa	2,0
02/04/25	Jambeiro	Apresentação dos Projetos do SAMU	Vereadores	Câmara de vereadores Jambeiro	6	Rodrigo Faria	2,0
08/04/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Profa. Zenaide Vilalva de Araujo	18	Walmir Caovila	2,0
15/04/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Prof. Ilza Nascimento Pinto	13	Magno Almeida	2,0
17/04/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	CECOI Celio Lemos	42	Rone Costa	2,0
24/04/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos Pré-Escola	CEDIN Ana Maria Arruda	28	Rita Duarte	2,0
24/04/25	Jacareí	Apresentação dos Projetos do SAMU	Vereadores	Câmara de vereadores Jacareí	11	Rodrigo Faria	2,0
28/04/25	Paraibuna	Apresentação dos Projetos do SAMU	Vereadores	Câmara de vereadores Paraibuna	8	Rodrigo Faria	2,0
06/05/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Domingos de Macedo Custódio	13	Rita Duarte	2,0
14/05/25	São José dos Campos	Apresentação SAMU	COMUS - Conselho Municipal de Saúde	Câmara Municipal de São José dos Campos	40	Rodrigo Faria / Thiago Conti	3,0
14/05/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos Pré-Escola	CEDIN Maria Aparecida de Souza	38	Rita Duarte - SAMU 02	2,0
19/05/25	Igaratá	Apresentação dos Projetos do SAMU	Presidente da Câmara e vereadores	Câmara Municipal de Igaratá	1	Rodrigo Faria	1,0
19/05/25	Igaratá	Apresentação dos Projetos do SAMU	Secretária de Saúde de Igaratá	Secretaria de Saúde de Igaratá	2	Rodrigo Faria	1,0
19/05/25	Igaratá	Apresentação dos Projetos do SAMU	Prefeito de Igaratá	Prefeitura de Igaratá	1	Rodrigo Faria	1,0
20/05/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Iracema Oliveira de Mello	20	Elisa Mota	2,0
23/05/25	São José dos Campos	PARTY	Alunos Fundhas	FUNDHAS	43	Rita Duarte e USA 01	1,0
27/05/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Prof. José Antero Cursino dos Santos	13	Elisa Mota	2,0



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



03/06/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Sílvia Helena de Sousa/NEI Bairro dos Freitas	9	Elisa Mota	2,0
04/06/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Crianças de 6 a 12 anos	Hospital Municipal	30	Rita Duarte	2,0
09/06/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Crianças de 6 a 12 anos	CEDIN Marilda de Brito Barros Pereira	23	Elisa Mota - USB 06	2,0
13/06/25	São José dos Campos	Aula Trauma e BLS	Alunos CEPHAS	CEPHAS	30	Rita Duarte	4,0
16/06/25	São José dos Campos	Orientações Brigadistas CRLM	Colaboradores de Brigada de Incêndio CRLM	CRLM - Centro de Reabilitação Lucy Montoro	15	Rita Duarte	1,0
24/06/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	CEDIN Maria Aparecida de Souza	11	Elisa Mota	2,0
04/08/25	São José dos Campos	Palestra Humanitas	Alunos Medicina	Humanitas	25	Rita Duarte	1,0
04/08/25	São José dos Campos	PARTY	Alunos medicina	CRLM - Centro de Reabilitação Lucy Montoro	25	Rita Duarte	4,0
05/08/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Do Rio Comprido	8	Elisa Mota	2,0
12/08/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos até 10 anos	Educa Kids - Escola de Ensino Fundamental	18	Elisa / USB 06	2,0
19/08/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI BENEDITO CARVALHO DOS SANTOS	14	Elisa Mota	2,0
19/08/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	CEFE	80	Rita Duarte	2,0
19/08/25	São José dos Campos	Palestra - Primeiros Socorros	Funcionários Braga Turismo	Braga Turismo	23	Rita Duarte	1,0
21/08/25	São José dos Campos	Palestra - Primeiros Socorros	Funcionários ALTAVE	ALTAVE - PIT	26	Rita Duarte	1,0
22/08/25	São José dos Campos	Treinamento Máscara Laríngea	Colaboradores Lucy Montoro	Centro de Reabilitação Lucy Montoro	8	Rita Duarte	2,0
26/08/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	CEFE	272	Rita Duarte	2,0
02/09/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	CEFE	163	Rita Duarte	2,0
07/09/25	São José dos Campos	Desfile 7 setembro	Sociedade em geral	Centro - São José dos Campos	N/A	USA 02	2,0
09/09/25	São José dos Campos	SAMUZINHO	Alunos Pré-Escola	EMEI Febrônio Pereira Gomes	40	Elisa Mota / Magno Almeida	3,0
16/09/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	Emei Jane Palumbo	11	Elisa Mota	2,0
16/09/25	Jambeiro	Primeiros Socorros	Profissionais de saúde de Jambeiro	Jambeiro	10	Rita Duarte	2,0
23/09/25	Jambeiro	Primeiros Socorros	Profissionais de saúde de Jambeiro	Jambeiro	18	Walmir Caovila	3,0
09/10/25	São José dos Campos	Palestra Cultura de Paz	Enfermeiros SPDM	Auditório SENAC	53	Rita Duarte	0,5
13/10/25	Jacareí	Palestra Primeiros Socorros	Profissionais de educação infantil Jacareí	Complexo Educacional Paulo Freire	1008	Rita Duarte	1,5
23/10/25	São José dos Campos	Palestra Atuação do Enfermeiro do SAMU	Enfermeiros SPDM	Auditório SENAC	52	Rodrigo Faria	0,5
04/11/25	São José dos Campos	Primeiros Socorros	Professores	EMEI Mario Campaner	10	Rita Duarte	2,0
12/11/25	São José dos Campos	Apresentação SAMU	Gestores da abrangência da DRS XVII	DRS XII	N/A	Rita Duarte	4,0
05/12/25	Jacareí	II Simpósio de Cuidados Paliativos	RAS	Sec. Educação de Jacareí	N/A	Rita Duarte	8,0

Fonte: Educação Continuada



RECURSOS FINANCEIROS E EXECUÇÃO TÉCNICA ORÇAMENTÁRIA

A meta foi estabelecida considerando a população total de abrangência, entretanto, a demanda de atendimento é espontânea, ou seja, a unidade não tem como estipular e planejar a quantidade de atendimentos que serão realizados mensalmente.

Destacamos que os dados que constam nos gráficos dos relatórios de atividades, indicadores mensais e/ou anuais, são os dados de produção, ou seja, o efetivamente realizado, e, que é possível pela SPDM a devida comprovação através dos relatórios mensais retirados do sistema de gerenciamento da unidade SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba - SSO – Sistema de Saúde Online | Sistema de Monitoramento.

Com isso, informamos que as divergências entre os valores DATASUS x PRODUÇÃO, estão relacionados a falta de apresentação dos dados de produção por parte dos municípios pertencentes ao CONSAVAP, com destaque aos municípios: Caçapava, Jambuí, Igaratá, Santa Branca e Paraibuna. Visto que após gerarmos e encaminharmos os dados e arquivos de produção aos responsáveis de cada um dos municípios (07 municípios), é de plena responsabilidade de cada um dos municípios a devida apresentação / encaminhamento ao órgão responsável, pois cada município que compõe o CONSAVAP tem uma referência para apresentação dos arquivos.

Detalhe _ Original	Ano 2025
Atendimento Telefônico	147.745
Operação - Despacho	56.379
Total Atendimento no local da ocorrência - com remoção Suporte Avançado	3.815
Total Atendimento no local da ocorrência - com remoção Suporte Básico	36.486
Total Atendimento no local da ocorrência: Suporte Básico	34.222
Total Atendimento no local da ocorrência: Suporte Avançado	9.244
Regulação Médica	70.484

Fonte: DATASUS

- **Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2025):**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasse do Contrato / Convênio	R\$ 28.890.378,24	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	R\$ 327.836,53	-
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 29.218.214,77	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	R\$ 19.785.616,64	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	R\$ 7.624.118,70	-
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 27.409.735,34	-

Fonte: Contabilidade



- **Recursos Financeiros Envolvidos (Exercício 2025):**

N. Documento	Natureza ou Origem dos Recursos	Tipo Recurso	Valor Total dos Recursos em 2025
Contrato de Gestão nº 001/2021	Repasse Custeio	Municipal	R\$ 28.890.378,24

Fonte: Contabilidade

- **Custo Unitário – Meta do Contrato de Gestão (Exercício 2025):**

As informações detalhadas sobre o ano de 2025 constam em documento anexo a este relatório de atividades.

Fonte: Controladoria / Custos



CONCLUSÃO

O SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência ocorre dentro de um programa regionalizado atendendo toda região do Alto Vale do Paraíba que compõem o consórcio, sendo os municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.

Apresenta um grande ganho para a região, pois traz ao sistema de urgência e emergência um sistema móvel integrado e ágil, diminuindo o tempo de chegada das vítimas de acidente ao primeiro atendimento seja ainda in loco ou nos hospitais e unidades de pronto atendimento.

Em 2025, com base nos dados estatísticos, foram 147.745 chamadas telefônicas pelo 192; através da regulação médica realizamos 70.484 atendimentos; sendo 43.703 operação despacho, ou seja, pacientes que foram atendidos no local pelas unidades de suporte básico / avançado e/ou motolância; dos quais 32.764 pacientes foram removidos para as unidades de saúde (pública e privada) conforme identificação da necessidade de cada paciente no momento do atendimento.

O ano de 2025 foi marcado pelo processo de renovação parcial da frota, sendo trocadas 02 (duas) ambulâncias, 01 (uma) no município de Jambeiro e 01 (uma) no município de Caçapava. Além disso, a unidade obteve nova certificação: Acreditação ONA 3 – Nível Excelência.

Dr. Carlos Alberto Maganha
Diretor Técnico

Ana Paula Alves
Gerente Administrativo

Rodrigo Faria
Gerente de Enfermagem

Thiago Conti Almeida
Coordenador Médico

Custo total e unitário (c/s mat. med. honorários)

SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba 1/2025 - 12/2025 - Agrupado por Grupo de centro - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Competência	Custos diretos e indiretos	Rateios recebidos	Total geral	Quantidade Prod.	Custo unitário com MAT/MED	Mat/Med	Custo unitário sem MAT/MED	Honorário	Custo unitário sem mat/med e honorários	Funcionários
Atendimento Telefônico										
1/2025	56.758,08	12.668,06	69.426,14	11.386	6,10	0,00	6,10	0,00	6,10	17,00
2/2025	53.777,06	13.023,76	66.800,82	12.261	5,45	0,00	5,45	0,00	5,45	17,00
3/2025	54.459,68	14.726,34	69.186,02	13.097	5,28	0,00	5,28	0,00	5,28	18,00
4/2025	50.775,13	12.536,19	63.311,32	12.018	5,27	0,00	5,27	0,00	5,27	15,00
5/2025	50.614,99	13.653,20	64.268,18	12.753	5,04	0,00	5,04	0,00	5,04	15,00
6/2025	49.831,24	13.409,58	63.240,82	11.303	5,60	0,00	5,60	0,00	5,60	16,00
7/2025	61.067,50	14.599,55	75.667,05	11.486	6,59	0,00	6,59	0,00	6,59	17,00
8/2025	55.148,53	12.504,23	67.652,76	12.233	5,53	0,00	5,53	0,00	5,53	16,00
9/2025	55.511,85	13.831,65	69.343,49	12.442	5,57	0,00	5,57	0,00	5,57	17,00
10/2025	55.654,56	12.383,44	68.038,00	12.708	5,35	0,00	5,35	0,00	5,35	16,00
11/2025	54.414,44	13.593,22	68.007,66	12.290	5,53	0,00	5,53	0,00	5,53	15,00
12/2025	54.862,00	15.940,43	70.802,43	13.768	5,14	0,00	5,14	0,00	5,14	15,00
Média	54.406,25	13.572,47	67.978,72	12.312	5,52	0,00	5,52	0,00	5,52	16,17
Acumulado	652.875,06	162.869,63	815.744,69	147.745		0,00		0,00		

Atendimento no local da Ocorrência: Suporte Avançado

1/2025	596.366,79	67.549,92	663.916,71	267	2.486,58	3.555,02	2.473,26	311.922,85	1.305,01	38,00
2/2025	554.783,40	61.435,59	616.218,99	271	2.273,87	3.130,66	2.262,32	283.691,01	1.215,49	38,00
3/2025	550.427,10	65.619,68	616.046,78	293	2.102,55	4.467,78	2.087,30	266.044,39	1.179,30	38,00
4/2025	557.393,34	65.540,92	622.934,26	259	2.405,15	3.442,67	2.391,86	273.593,60	1.335,51	36,00
5/2025	551.305,89	67.881,11	619.187,00	335	1.848,32	3.792,88	1.837,00	257.585,47	1.068,09	36,00
6/2025	579.115,26	70.870,21	649.985,47	368	1.766,26	4.270,41	1.754,66	270.715,38	1.019,02	47,00
7/2025	607.123,87	68.363,98	675.487,85	292	2.313,31	10.323,45	2.277,96	260.097,33	1.387,22	37,00
8/2025	574.107,66	68.087,82	642.195,47	390	1.646,66	5.691,42	1.632,06	279.533,29	915,31	37,00
9/2025	547.634,57	69.768,60	617.403,17	343	1.800,01	4.430,90	1.787,09	257.856,16	1.035,32	45,00
10/2025	540.833,44	72.554,81	613.388,25	324	1.893,17	4.017,66	1.880,77	262.042,31	1.072,00	44,00
11/2025	558.392,36	72.825,50	631.217,86	328	1.924,44	5.929,09	1.906,37	268.575,81	1.087,54	36,00
12/2025	522.005,26	74.723,88	596.729,14	345	1.729,65	7.219,14	1.708,72	235.810,13	1.025,22	37,00
Média	561.624,08	68.768,50	630.392,58	318	1.982,89	5.022,59	1.967,09	268.955,65	1.121,09	39,08
Acumulado	6.739.488,93	825.222,01	7.564.710,95	3.815		60.271,07		3.227.467,74		

Atendimento no local da Ocorrência: Suporte Básico

1/2025	1.156.797,63	141.921,85	1.298.719,48	3.017	430,47	14.900,34	425,53	16.193,07	420,16	159,00
2/2025	1.054.435,84	139.168,45	1.193.604,29	2.812	424,47	11.074,46	420,53	0,00	420,53	160,00
3/2025	1.118.309,78	136.793,56	1.255.103,34	3.106	404,09	14.289,73	399,49	0,00	399,49	160,00
4/2025	1.103.973,27	140.058,47	1.244.031,74	2.865	434,22	13.952,65	429,35	4.107,00	427,91	160,00
5/2025	1.223.372,79	136.736,31	1.360.109,10	3.229	421,22	21.122,55	414,68	0,00	414,68	159,00
6/2025	1.110.384,53	143.651,03	1.254.035,56	3.059	409,95	14.897,87	405,08	0,00	405,08	159,00
7/2025	1.163.221,35	139.285,38	1.302.506,73	3.013	432,30	17.725,98	426,41	0,00	426,41	158,00
8/2025	1.098.054,20	143.096,55	1.241.150,74	3.148	394,27	22.789,17	387,03	0,00	387,03	160,00
9/2025	1.114.883,68	145.340,92	1.260.224,60	3.035	415,23	17.697,28	409,40	0,00	409,40	158,00
10/2025	1.114.430,07	140.472,81	1.254.902,88	3.242	387,08	18.727,00	381,30	0,00	381,30	159,00

Competência	Custos diretos e indiretos	Rateios recebidos	Total geral	Quantidade Prod.	Custo unitário com MAT/MED	Mat/Med	Custo unitário sem MAT/MED	Honorário	Custo unitário sem mat/med e honorários	Funcionários
11/2025	1.135.103,54	145.899,15	1.281.002,69	3.139	408,09	16.405,74	402,87	0,00	402,87	162,00
12/2025	1.247.093,80	137.346,83	1.384.440,63	3.370	410,81	21.552,21	404,42	0,00	404,42	161,00
Média	1.136.671,71	140.814,28	1.277.485,98	3.086	413,93	17.094,58	408,39	1.691,67	407,84	159,58
Acumulado	13.640.060,48	1.689.771,31	15.329.831,80	37.035		205.134,98		20.300,07		

Operação - Despacho

1/2025	72.789,86	9.927,72	82.717,58	3.486	23,73	0,00	23,73	0,00	23,73	13,00
2/2025	68.333,77	9.906,56	78.240,33	3.339	23,43	0,00	23,43	0,00	23,43	13,00
3/2025	69.042,78	10.759,33	79.802,11	3.664	21,78	0,00	21,78	0,00	21,78	13,00
4/2025	71.900,79	11.027,46	82.928,25	3.309	25,06	0,00	25,06	0,00	25,06	13,00
5/2025	78.668,21	12.490,31	91.158,52	3.812	23,91	0,00	23,91	0,00	23,91	13,00
6/2025	74.130,56	11.157,29	85.287,86	3.701	23,04	0,00	23,04	0,00	23,04	13,00
7/2025	86.325,02	11.108,93	97.433,96	3.524	27,65	0,00	27,65	0,00	27,65	13,00
8/2025	78.047,09	10.429,52	88.476,61	3.823	23,14	0,00	23,14	0,00	23,14	13,00
9/2025	74.191,56	10.010,64	84.202,20	3.568	23,60	0,00	23,60	0,00	23,60	13,00
10/2025	73.440,72	9.962,56	83.403,28	3.825	21,80	0,00	21,80	0,00	21,80	13,00
11/2025	74.995,58	11.166,07	86.161,65	3.733	23,08	0,00	23,08	0,00	23,08	13,00
12/2025	70.672,63	12.769,88	83.442,51	3.919	21,29	0,00	21,29	0,00	21,29	13,00
Média	74.378,21	10.893,02	85.271,24	3.642	23,41	0,00	23,41	0,00	23,41	13,00
Acumulado	892.538,57	130.716,27	1.023.254,85	43.703		0,00		0,00		

Regulação Médica

1/2025	219.225,31	33.951,40	253.176,72	5.197	48,72	0,00	48,72	214.174,92	7,50	2,00
2/2025	204.072,32	34.752,75	238.825,07	5.489	43,51	0,00	43,51	198.870,15	7,28	2,00
3/2025	172.848,48	30.932,00	203.780,48	5.933	34,35	0,00	34,35	168.173,93	6,00	1,00
4/2025	199.126,60	35.195,42	234.322,02	5.626	41,65	0,00	41,65	193.869,34	7,19	1,00
5/2025	184.520,56	35.235,31	219.755,87	6.174	35,59	0,00	35,59	179.761,12	6,48	1,00
6/2025	190.762,62	37.978,83	228.741,45	5.887	38,86	0,00	38,86	185.860,14	7,28	1,00
7/2025	190.845,45	40.292,31	231.137,76	5.652	40,89	0,00	40,89	185.723,39	8,04	1,00
8/2025	200.144,51	41.092,96	241.237,48	6.246	38,62	0,00	38,62	195.546,22	7,32	1,00
9/2025	191.661,76	35.708,78	227.370,54	5.939	38,28	0,00	38,28	186.771,61	6,84	1,00
10/2025	186.820,68	36.019,82	222.840,50	6.131	36,35	0,00	36,35	181.970,73	6,67	1,00
11/2025	194.438,99	35.863,24	230.302,23	6.063	37,98	0,00	37,98	189.976,40	6,65	1,00
12/2025	165.995,27	38.825,11	204.820,38	6.149	33,31	0,00	33,31	155.279,48	8,06	1,00
Média	191.705,21	36.320,66	228.025,87	5.874	38,82	0,00	38,82	186.331,45	7,10	1,17
Acumulado	2.300.462,56	435.847,93	2.736.310,49	70.486		0,00		2.235.977,45		

Total

1/2025	2.101.937,67	266.018,96	2.367.956,63	0		18.455,36		542.290,84		229,00
2/2025	1.935.402,39	258.287,10	2.193.689,50	0		14.205,12		482.561,16		230,00
3/2025	1.965.087,83	258.830,91	2.223.918,74	0		18.757,51		434.218,32		230,00
4/2025	1.983.169,14	264.358,45	2.247.527,59	0		17.395,32		471.569,95		225,00
5/2025	2.088.482,45	265.996,24	2.354.478,69	0		24.915,43		437.346,60		224,00
6/2025	2.004.224,22	277.066,94	2.281.291,16	0		19.168,28		456.575,53		236,00
7/2025	2.108.583,18	273.650,15	2.382.233,33	0		28.049,43		445.820,72		226,00
8/2025	2.005.501,99	275.211,07	2.280.713,06	0		28.480,59		475.079,51		227,00
9/2025	1.983.883,41	274.660,58	2.258.543,99	0		22.128,18		444.627,78		234,00
10/2025	1.971.179,46	271.393,45	2.242.572,91	0		22.744,65		444.013,04		233,00
11/2025	2.017.344,91	279.347,18	2.296.692,09	0		22.334,83		458.552,21		227,00
12/2025	2.060.628,96	279.606,13	2.340.235,09	0		28.771,35		391.089,61		227,00
Média	2.018.785,47	270.368,93	2.289.154,40	0		22.117,17		456.978,77		229,00

Competência	Custos diretos e indiretos	Rateios recebidos	Total geral	Quantidade Prod.	Custo unitário com MAT/MED	Mat/Med	Custo unitário sem MAT/MED	Honorário	Custo unitário sem mat/med e honorários	Funcionários
Acumulado	24.225.425,61	3.244.427,16	27.469.852,77	0		265.406,05		5.483.745,26		

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2025	Sim	20/02/2025 15:49:49	11/02/2025	Sem observação
2/2025	Sim	20/03/2025 17:18:36	11/03/2025	Sem observação
3/2025	Sim	23/04/2025 14:14:47	16/04/2025	Sem observação
4/2025	Sim	27/05/2025 10:42:22	20/05/2025	Sem observação
5/2025	Sim	01/07/2025 08:53:48	12/06/2025	Sem observação
6/2025	Sim	23/07/2025 11:34:37	15/07/2025	Sem observação
7/2025	Sim	20/08/2025 12:05:29	13/08/2025	Sem observação
8/2025	Sim	22/09/2025 16:47:14	16/09/2025	Sem observação
9/2025	Sim	20/10/2025 16:01:55	08/10/2025	Sem observação
10/2025	Sim	25/11/2025 09:40:37	12/11/2025	Sem observação
11/2025	Sim	22/12/2025 14:23:22	09/12/2025	Sem observação
12/2025	Sim	23/01/2026 11:10:05	15/01/2026	Sem observação