



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/26		fev/26		mar/26	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender <b>até</b> 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	11.684	20.000	12.130	20.000	13.270
Regulação Médica	Regular <b>até</b> 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.464	12.000	5.127	12.000	5.990
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento <b>até</b> 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3.292	10.500	3.111	10.500	3.499
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender <b>até</b> 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	291	2.100	290	2.100	381
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender <b>até</b> 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	2.912	8.400	2.732	8.400	3.006

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU