



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/25		fev/25		mar/25		abr/25		mai/25		jun/25		jul/25		ago/25		set/25		out/25		nov/25		dez/25	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender <u>até</u> 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	11.386	20.000	12.261	20.000	13.097	20.000	12.018	20.000	12.018	20.000	11.303	20.000	11.486	20.000	12.233	20.000	12.442	20.000	12.708	20.000	12.290	20.000	13.768
Regulação Médica	Regular <u>até</u> 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.197	12.000	5.489	12.000	5.933	12.000	5.626	12.000	5.626	12.000	5.887	12.000	5.652	12.000	6.246	12.000	5.939	12.000	6.131	12.000	6.063	12.000	6.149
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento <u>até</u> 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3.486	10.500	3.339	10.500	3.664	10.500	3.309	10.500	3.309	10.500	3.701	10.500	3.524	10.500	3.823	10.500	3.568	10.500	3.825	10.500	3.733	10.500	3.919
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender <u>até</u> 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	267	2.100	271	2.100	293	2.100	259	2.100	259	2.100	368	2.100	292	2.100	390	2.100	343	2.100	324	2.100	328	2.100	345
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender <u>até</u> 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.017	8.400	2.812	8.400	3.106	8.400	2.865	8.400	2.865	8.400	3.059	8.400	3.013	8.400	3.148	8.400	3.035	8.400	3.242	8.400	3.139	8.400	3.370

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU