



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/25		fev/25		mar/25		abr/25		mai/25		jun/25		jul/25		ago/25		set/25	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	11.386	20.000	12.261	20.000	13.097	20.000	12.018	20.000	12.018	20.000	11.303	20.000	11.486	20.000	12.233	20.000	12.442
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.197	12.000	5.489	12.000	5.933	12.000	5.626	12.000	5.626	12.000	5.887	12.000	5.652	12.000	6.246	12.000	5.939
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3.486	10.500	3.339	10.500	3.664	10.500	3.309	10.500	3.309	10.500	3.701	10.500	3.524	10.500	3.823	10.500	3.568
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	267	2.100	271	2.100	293	2.100	259	2.100	259	2.100	368	2.100	292	2.100	390	2.100	343
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.017	8.400	2.812	8.400	3.106	8.400	2.865	8.400	2.865	8.400	3.059	8.400	3.013	8.400	3.148	8.400	3.035

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU