CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA



Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato - Paraibuna Santa Branca - São José dos Campos

São José dos Campos, 20 de junho de 2024.

Ofício nº 094/2024 - SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

Representante Legal da SPDM – SAMU 192 Alto Vale do Paraíba

Assunto: Encaminhamento do RTMA e PTO do trimestre de janeiro, fevereiro e março de 2024.

Prezado senhor,

Encaminhamos anexo, para ciência e providências que se façam necessárias, RTMA – Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação e PTO – Parecer Técnico Orçamentário, referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024, confeccionados pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão n°001/2021.

Atenciosamente.

MYRIAM ALCKMIN
RAMOS
NOGUEIRA:25423472806
NOGUEIRA:25423472806
NOGUEIRA:25423472806
NOGUEIRA:25423472806
NOGUEIRA:25423472806

Myriam Alckmin R. Nogueira Secretária Executiva CONSAVAP





RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO - RTMA - PTO - SAMU 192".

Período: (Janeiro, Fevereiro e Março de 2024)

A Comissão por meio da Portaria nº 02 de 11 de janeiro de 2024, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, Lidiane Caroline Martins Santos, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 30/04/2024 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

Referente à planilha financeira apresentada dos meses de Janeiro a Março, segue os pontos a questionar:

Folha de Pagamento

A rubrica apresenta valores maiores aos orçados demonstrando assim déficits mensais. Tais déficits podem ser devido à política de RH praticada.

Solicitamos que a entidade explique os valores demonstrados e apresente medidas para contrapor esses déficits.

Apresentar justificativa para a falta de provisão na rubrica "Provisão de Rescisões".

Suprimentos e Insumos

Apresentar relatórios e justificativas dos gastos excedentes com os insumos de limpeza, onde houve o maior valor de variação no trimestre.

Manutenção

Apresentar relatórios e justificativas dos gastos excedentes com suprimentos de peças e utensílios e manutenção de veículos, rubricas onde se evidenciou e o maior valor de variação no trimestre.

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP

Tel. (12) 3212.1309

P

De Marie

•



Locações

Apresentar relatório e contratos com a composição da rubrica Locação - Outros.

Demais Despesas

Viagens e Transportes – os valores apresentados estão superiores ao orçado. Apresentar relatórios da composição desta rubrica referente ao trimestre e seus devidos comprovantes de pagamentos.

Despesas e Custos Legais – apresentar relatórios da composição desta rubrica referente ao mês de março e seus devidos comprovantes de pagamentos.

Apresentar medidas para contrapor os déficits demonstrados nesta rubrica.

Observação:

O demonstrativo financeiro apresenta que o contrato está encerrando o trimestre com saldos negativos, com isso a Comissão indica que a mesma realize uma avaliação dos valores deste contrato e apresente um plano de ação para que consiga manter suas obrigações financeiras equilibradas e em dia.

A S

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309



Parecer Técnico Assistencial:

			TO CONTRATO S		1112/30	, NA -	INIMICALKE	. PKIIVIEI	KU Z	024			
		INDICADORES						JANEIC		FEVEREIR	RO	MARCO	
Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicid	Oimens 3	Tipo	Meta	PRENCHER C/ S OU N	PONT	PRENCHER C/S OU N	PONT	PRENCHER C/S OU N	PON
Frota operacional	Avanar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas Operacionais? Número total da	Trimestral	Operaciona	Estronora	19000 da irota operacional	3	1	S	1	S	1
Bases Operacionais	Monitorar manufenção da estrutora instalada	Percentual de bases operacionais	Numero de bases operacionais! Total de bases	Seminor	Operaciona	Escription	30%	s s	1	8	-		1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plana	Percercual de unidades de	Número de Pores de usas ativas / Número de USAs em atividade pluna	Transcord	Operacions	Estrotura	>80	8	1	8	,	\$	1
Adequação das unidados máveis	Moratoramento da capacidade das prestadoras manter umdade com capacidade plana	Unidade de suposte básico	Número de horas de USEs ativas! Número toal de USEs em stividade piena	Trimerust	Operaciona	Estrutura	288 : bom	8	1		1	\$	1
Suficiancia de pessoral na assistência Geotocateação das	Monitoramento da capacidade de atendimento	medico assistencial por unidade de cuporte avançado	Horas mádica na USA	Teimestral	Operaciona	Estraces	2 720 horas r bom	8	1	6	1	4	1
unidades máveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frora com GPS e sistema de	Número de visturas com gos# 1044 de visturas	Trimestral	Operaciona	Estimatora	200 : bom	8	ı	8	1		1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Cargationaria de médico regidados necessário para o poste da central de regulação	Fortal de horas médico na central/Total de horas plena (2 noise e 3 dia)	Trimestral	Operacions	Estadora	280 = bom	\$	1	8	1	4	1
Aniculação Interna	Comités ativos	Percentual de comités ativos	Comites ativos i Planéjados (Etica médica, Etica eriermagem, Prontuário, óbito, farmácia)	3000000	Operaciona		100%	8	2	â	2	\$	2
Saúde do eplaborador	Cordado com a saúde do colatica ador	Percentual de exames periódicos executados	Mámero de periódicos executados mámero de	Service	Pessons		100%	8	2	8	2		2
Absenteismo	Monitorasmento da capacidade do prestador manter a moral da equipa	Taxa de absenteismo	Média do misnero de funcionános X dias úteis perdidos/Média número de	Yeimeretist	Pessons	Program of the second	450;	8	2	3	2	4	2
Educação communda	Monzorar a execupão de dapacitação e educação contribada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de hopras essecuradas? Número de itoras planejadas	5,000,000	Pessons		90%	s	ž		2	8	2
Tempo resposta (chamado telefónico até o locali	Montoramento da cupacidade de resposta do SANU conforme protezação	Tempo (minusos)	Morano de chegada no local menos horáno da chamada relefonida de colicitação	Marwal	Operaziona	Resulted	Vermeling 80% ; que 15 minuros	S	3	ŝ	3	8	5
Temporosposis (shamado telefóricos até o local)	Monitoramenso da dapacidade de resposta do SAMU conformeprostação	Tempo (minutes)	Horáno de chegada no local menos horáno da chamada telafonica de sobritação	Mencal	Operaciona	Resulted o	Amarelo 6001 (30) minutos	N	0	63	9	N	0
Temporezpostał chamadoreletónico ace o local)	Monteramento da capacidada de resposta do SAMU contorme provização	Тетро (тільнос)	Horavo de chegada no tocal monos koráno da chamada telefonica de solocastás	Meneal	Operaciona I	Rendad v	Veide 83011 60 minutos	ŝ	3	\$	3	\$	3
Tempo resposta l chamado telefánico ará a loc al:	Monitoramento da capacidade de responta do SAMU conforme procesção	Tempo immunesi	Morário de chegada na focal menas horário da chamada telefonica de solicitação	Noncial	Operaciona	Resulted tr	Apul 80% C 120 menutes	š	3	3	3	\$	3
Acetabédado	Avakar ratúlação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas osmo e bom na avaliação póz atendimento	Número de avaliações ótimo e bomi Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Republish 0	80%	\$	3	8	3		3
Acetablidade	Avaliar satisfação em refação ao atendimento SAMJ	Percentual de rectamações via ouvidona	Número de reclamações (pelo total ligações recebidas	Mendal	Qual-dade	Resulted	< 0.5%	S	3	S	3	5	3
NFS	Avahat a sanitação geral da população em miação ao	Percentual de promotosez- Percentual de dotatores	Net promoter score INPS) + IV de promoteres! W de detrarores!	Trame strat	Qualdade	Resulted	>50(zonade	8	3	3	3	8	3
Taxa de monabdade	Avalisi o resultado Clinico de atendimento	Mortalisde de Inha de trauma	Número de ábitos por trauma /	Transana	Qualidade	Peaulted	quahdade) <10% para 24h	8	3	5	3	- 4	
Taixa de morralidade	Avaliar resultado elímico do		vismas de trauma atendidos Nº de óbitos por trauma) vismas de	Tronound	Qualidade	5 Fieruitadi					-		3
Turnover	atendimento Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da	tratana T	Heuma atendidos Admissões+desligamentos			Reculard	< 20% para internação	5	3	S	3	S	3
***************************************	equipe	indice de Trunove:	dradivo por 2, divide pelo reral de coi aboradores	Mennel	Pessoes	0	4514	s	3	8	3	8	3
Acurácia de Classéis pao de risco	Avakir a capacidade de pronteção segura das oconências	Percentual de confluencia entre a Classificação de risca	N' de clarada ação de moo congruersel N' de classáicação denoco	Meraul	Operations !	Repulsed to	>80% dix congruincia	3	3	8	3	\$	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutengão das staturas	Percentual do plano teme stral de marsusenção	N° de merculeng des errecues d'art N° de manutenções proventivas	Frimesoval	Operacions	Residend	> 90% do plano enecutado	S	3	\$	3		3
Centicações	Иейона continua	Centicações obrigatórias e Entras	Habitração Qualticação. Centificação por audiroria independente.	Anusi	Ovaldade	Resultad	Cemircação por auditoria independence especializada em	3	3	8	3	8	3

Indicadgres astruturaisa	1 parts em 7 possives
Indicadores de Processos	2 pontes cada em um total de S possues:s
indicadorer de resultados	3 pontos cada em um cotal de 39 pontos posteveis
Total	54 pontos
>48 poncos	Sem descored
47 8 49 20 40	55.00.000,000
36 a 41 pontos	10% de descento
<36 pantos	15 % de desconto

TOTAL DE PORTOS 51 TOTAL DE PORTOS 51 TOTAL DE PORTOS 51

PERCENTUAL DE SEM DESCOND DE

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 32 12.1309

A W

M



ANEXO II B METAS QUALITATIVAS - TRIMESTRE: PRIMEIRO 2024

	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Ações .	METAS	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	\$887	SM	SM
ecusos nunanos	Cumprir com a legislação vigente	584	SW	SIN
ttendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	594	SW	SitA
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades moveis		SAA	504
legulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para multiplas vítimas	594	SW	SMA
	Preeenchimento de formulários de atendimento	544	\$44	SHA
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	500	SW	Silvi
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SAV	SW	SW
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	904	5/1/	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumo:	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SW	594	984
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	994	384	\$86
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos l e insumos	5394	5984	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SHA	SIM	SIM
TO THE PROPERTY OF THE PROPERT	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SAM	SW	SW
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfemagem	589	SIM	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	334	SIM	SIM
	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM	SW	314
Administração e Assistência Administrativa	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	5000	5/A	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Piano de Educação Permanente	344	SIM	SIN
	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	584	SIM	SIM
iistema de Gestão TI	Gerar e analisar relatórios emitidos através do softwore de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SW	994	SW
ertificações obtidas	Oeverá manter a certificação adquirida até o momento	SAM	SIN	\$37

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB - TRIMESTRE: PRIMEIRO 2024

METAS	JANEIR	0	FEVEREI	RO	MARCO	0
ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	18 487	74%	14162	71%	17.097	85%
Regular até 12.0000 casos/ més com definição de destino	5.711	50%	6446	54%	8 121	68%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4 426	44%	4358	42%	4 927	47%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	274	17%	335	16%	472	22%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e amergência sem risco iminente à vida no menor tempo possivel, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3 924	49%	3708	44%	4 153	49%

Rua Óbidos, 140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP

Tel. (12) 3212.1309,

980

M

A.

nf



INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO - TRIMESTRE: PRIMEIRO 2024

INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO
ITEM	VALOR	VALOR	VALOR
№ geral de ocorrências atendidas	5711	6646	8121
Tempo mínimo de resposta	0.03.22	0:03:17	0.04.03
lempo médio de resposta	0:37 37	0:36:21	0.42:48
fempo máximo de resposta	8:40:17	7:04:01	110605
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:38:48	0:37:41	0.44-12
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00 16 38	0:17:14	00:17:39
fempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:49	00:11:49	001/39
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefónica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	£105;34	1:04:57	1:11:19
dentificação dos motivos de chamada	S/M1	SIM	SIM
Quantitativo de chamados	13487	14162	17097
Quantitativo de orientações médicas	2785	2088	
Quantitativo de saídas USA	274	335	3194
Quantitativo de saidas USB	3924	3708	473 4153
Quantitativo de saídas motolància	228	315	
Localização das ocorrências	S/M	SIM	302
ldade das vitimas	S:M	SIM	SiM
Sexo dos usuários atendidos	M 3042 F2589 SEM NF SO	M 3470/F2882/SEM (NF. 91	SM
identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SM	SIM	M4304/F3811/SEM (NF 11)
identificação do horário de maior pico de atendimento	SM	SIM	SiM
Número absoluto de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3284	3018	S:M 3509
Número percentual de usuános referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	\$194	SIM	SiM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	S:M	SIM	SiM

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO - TRIMESTRE: PRIMEIRO 2024

INDICADORES		JANEIRO		FEVERCIRO	***********	MARCO
ITEM	PRENCHE R C/S OU COMPROVAÇÃO 14		POSSUI? SIMI (S) OU NÃO (H)	COMPROVAÇÃO	POSSUIP SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removive:	3				1	***************************************
Unidade de suporte a eventos com multiplas vítimas		Informamos que a horia catastrofe está disposicien no 03 prejo unidades de suporte evanpado (USA 50° Sut- USA 50° Vita Industrate ("La Ajarcare"), Informamos que exiso disponíceis de Vita industrias e carretas bau para unidade de suporte avançado no USA 50° Sut		Informamos que a bolsa catastrofe está disponível nas 82 (réés unidades de suporte avançado (ISSA SICSH) - ISSA SIC Vivile Industrial- USA lacarel). I Informamos que estão disponíveis de lactica midividuais e correta bau para unidade de auporte avançado na USA SIC		Informamos que a boisa catastrofe esta disponiver nas 03 trés) unidades de suporte avençado LURA SIC SIL - USA SIC VIII informamos USA Jacoreli. I informamos que estão disponíveir o SILICS individuals e carreta bau carre un diade de suporte avençado na USA SIC cara un diade de suporte avençado na USA SIC.
Seguro das 3 USAs		Ambuláncia: Bisegurada; ar. 81		Ambuláncias assaguradas anualmente		American arrangements are presented
Seguro das 16 USB		Ambuláncias asseguradas ancialmente		Ambuláncias asseguradas anualmense		Ambuláncias assaguradas angalmente
Seguro de 1 Viatura Backup	5	Ambuláncias asseguradas anyaimente		Ambuláncias asseguladas anvalmente	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ambulancias acceptodas antidemento
Veicuto administrativo		êm operação, comprovação palo processo de pagamento	3	Eminoração, comprovação palo processo de paramento		Em operação, comprovação pelo processo de
Material educativo mensal	\$	Informativos áco Comisés / Orientações as aquipes	·	Informacions dos Comités / Orientações as oquipes		**************************************
fovolvimento com projetos sociais -	10.030					Informativos dos Comités / Chentações as equipes
Envolvimento com projetos sociais -	5					
Envolvimento com projetos sociais -		Servolumento emprojetos occiuis assistada sob lura				
Cursos de grimeiros socorios						
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	m projetos sociais - demende, sendo realizado mediente soliciteção de lates describes de comunidade.		5	Committeements om projetos sociais acontece sob ligne demanda, sendo realizado mediante salicitação de particitas, empresas a comunidade.		O anvolvemento em projetos sociais acenteca sob sur demanda, bendo realizado mediante soncrissão de
Envolvimento com projetos sociais - Cutros			3			parcerros, empresas e comunicade

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP
Tel. (12) 3212.1309



Relatório circunstanciado:

No 1º trimestre de 2024 o número de chamadas telefônicas apresentou redução nos dois primeiros meses e um crescimento bastante grande, chegando a 17.000 ligações no mês de março. As ocorrências atendidas evoluíram com crescimento chegando em março com 8.000 alcançando um dos maiores volumes já registrado no serviço. O número de ocorrências atendidas pela motolância apresentou importante crescimento alcançando 845 ocorrências atendidas no trimestre sendo 63% maior que o número de ocorrências do trimestre anterior, mostrando importante melhoria na utilização do recurso disponibilizado.

No anexo VI, ofício 013/2024, é apresentado relatório detalhado a respeito do tempo resposta por região da cidade de São José dos Campos e por cidade nos demais municípios.

Neste relatório, fica evidente problemas de cumprimento de meta de tempo resposta nas regiões Norte e Sudeste de São José dos Campos, sendo que as duas regiões atende em torno de 10% das chamadas do município, dessa forma tendo o mesmo nível de criticidade.

Com a nova base do SAMU da região norte sendo implantada, por ser mais centralizada na região, e com isso reduzindo as distâncias, o problema de cumprimento de meta de tempo resposta deverá ser resolvido. Além disso, nesta base serão alocadas 2 motolâncias para reduzir tempo resposta também.

Nos municípios de Igaratá e Santa Branca possuem tempo resposta alargado quando a chamada é classificada como vermelho com a justificativa de grande extensão rural com distâncias elevadas. Também com grande distância dos hospitais de destino.

Outra informação importante é a resposta por oficio do Ministério da Saúde após provocado pelo Consavap onde foi questionado a meta de tempo resposta estabelecida no chamamento e no contrato.

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP

Tel. (12) 3212.1309

2

A W



2. Essa coordenação informa que o parâmetro de tempo resposta do SAMU 192 não se encontra fixado nos atos normativos ministeriais na forma de um número de minutos específico, uma vez que as Coordenações Técnicas dos serviços do componente SAMU 192 deverão buscar atingir o parâmetro de tempo-resposta em cada região, consideradas as peculiaridades e as especificidades respectivas.

Fica evidente que não existe um tempo resposta estabelecido no país e o que temos de buscar é a melhoria contínua da assistência ao paciente.

No anexo IX são informadas algumas atividades como: SAMUZINHO, operação em bares, projeto Party entre outros. No entanto, só existe atividade na Faculdade Humanitas e em uma escola municipal. Desta forma, é necessário retirar o que não tem evidências e anexar as evidências de atividades realizadas.

No anexo XI é demonstrado resultados de satisfação do cliente, com índice de aprovação acima de 90 %, no entanto, o número de consultados foi de 330 pessoas. O autor abaixo demonstra o número de entrevistados necessários para se ter uma uma margem de erro adequado (gráfico) abaixo:

<1.000 222 83 1.000 286 91 3.000 1.364 353 97 4.000 1.538 364 98 5.000 1.667 370 98 7.000 1.842 378 99 10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100			5.6		
3.000 1.364 353 97 4.000 1.538 364 98 5.000 1.667 370 98 7.000 1.842 378 99 10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100			222		
4.000 1.538 364 98 5.000 1.667 370 98 7.000 1.842 378 99 10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100			286		
5.000 1.667 370 98 7.000 1.842 378 99 10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100		1.364	353	97	
7.000 1.842 378 99 10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100		1.538	364	98	
10.000 5.000 2.000 383 99 20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100		1.667	370	98	
20.000 6.667 2.222 392 100 50.000 8.333 2.381 397 100 100.000 9.091 2.439 398 100		1.842	378	39	
50,000 8,333 2,381 497 100 100,000 9,091 2,439 398 100	5.000	2.000	383	99	
100,000 9,091 2,439 398 100	6.667	2.222	392	100	
	8.333	2.381	397	100	
A. Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-Pro-	9.091	2.439	398	100	
2100000 10.000 2.500 400 100	10.000	2.500	400	100	

Diante do exposto e pensando no número de atendimentos telefônicos (até 20.000) solicitamos que aumentem o número de entrevistados 392 incluindo os que só receberam orientação. No anexo XII, que trata do indicador de atendimento ao traumatizado, solicitamos que providencias sejam tomadas no sentido de obtenção de respostas para que o indicador seja calculado de maneira adequada com todos os casos avaliados.

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309

\$212.1309

34 500

H



São José dos Campos, 30 de abril de 2024.

Danilo Stanzani Junior

Wagner Marques

Malena Prado Nunes Kaut

Rúbens Gomes dos Santos

Lidiane Caroline Martins Santos

Rita de Cássia Fernandes Borges



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato - Paraibuna Santa Branca - São José dos Campos

São José dos Campos, 27 de agosto de 2024.

Ofício nº 138/2024 - SECEX

Ilustríssimo Senhor Dr. Carlos Alberto Maganha Representante Legal da SPDM Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina - SAMU 192 Regional Alto Vale do Paraíba

Assunto: Encaminhamento do RTMA e PTO dos meses de abril, maio e junho de 2024

Prezado senhor,

Encaminhamos anexo, para ciência e providências que se façam necessárias, RTMA – Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação e PTO – Parecer Técnico Orçamentário, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão nº 001/2021, referentes aos meses de abril, maio e junho de 2024.

Atenciosamente,

Myriam Alckmin R. Nogueira Secretária Executiva CONSAVAP

Recolated De Paular



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO - RTMA - PTO - SAMU 192",

Período: (Abril, Maio e Junho de 2024)

A Comissão por meio da Portaria nº 02 de 11 de janeiro de 2024, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, Lidiane Caroline Martins Santos, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 15h00 do dia 31/07/2024 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

Referente à planilha financeira apresentada dos meses de Abril a Junho, segue os pontos a questionar:

Folha de Pagamento

A rubrica apresenta valores maiores aos orçados demonstrando assim déficits mensais. Tais déficits podem ser devido à politica de RH praticada ou aumento no quadro de pessoal.

Solicitamos que a entidade explique os valores demonstrados e apresente medidas para contrapor esses déficits.

Apresentar justificativa para a falta de provisão na rubrica "Provisão de Rescisões".

• Suprimentos | Insumos

Apresentar relatórios e justificativas dos gastos excedentes com os insumos de enfermagem, onde houve o maior valor de variação no trimestre.

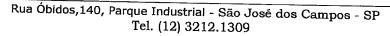
Manutenção

Apresentar relatórios e justificativas dos gastos excedentes com as manutenções realizadas no trimestre. Apresentar plano de ação para que os valores se mantenham dentro do orçado.











Locações

Apresentar relatório e contratos com a composição da rubrica Locação – Outros. Apresentar justificativa referente a rubrica Locações - Máq. & Equip., que no mês de junho teve aumento.

Demais Despesas

Viagens e Transportes – os valores apresentados estão superiores ao orçado. Apresentar relatórios da composição desta rubrica referente ao trimestre e seus devidos comprovantes de pagamentos.

Despesas e Custos Legais – apresentar relatórios da composição desta rubrica referente ao trimestre e seus devidos comprovantes de pagamentos.

Apresentar medidas para contrapor os déficits demonstrados nesta rubrica.

Observação:

O demonstrativo financeiro apresenta que o contrato está encerrando o trimestre com saldos negativos, com isso a Comissão indica que a mesma realize uma avaliação dos valores deste contrato e apresente um plano de ação para que consiga manter suas obrigações financeiras equilibradas e em dia.

Jan A

dos Campos - SP

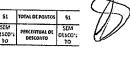


Parecer Técnico Assistencial:

	·	INC	ICADORES					ABRIL	10.00	MAIO		JUNHO	·
Indicador	Objetivo	Mótrica	Parâmetro	Periodicid	Dimensão	Tipo	Mota	PRENCHER CI		PRENCHER CI	PONTO	PRENCHER C	PONTO
Ficta operacional	Avalarres-riedos de manutenção dos craturas	Porcentual do Frora Operacional	filimoro de viaturas operacionas! I filimero reval de viaturas de fieta	Tempshal	Operacions	Emmu	>50% datrora	SOUN	<u>s</u>	SOUN	<u>S</u>	SOUN	5
Bases Operacionais	Hometermanutenção de estratura instalada	Percentual do bases constronses	Numero de bases operacionais:	Servery	Cperaciona	.L	speracional 90%					. 5	1
Adequação de unidades		Percontual de unidades de	Total de bates Número de horas de usas alvas (-	Operations	-			1	5	1	3	1
méves	unidade com capacidada Plonucramento da capacidado	suporte avançado	filimero de USAs em atradado glena	Tistestal	I	Ermies	>80	s	1	s ·	1	s	1
Adequação das tendades moveis	das prestadoras manter unidade com capacidade	Undade de supose básico	Número de horas de USBs atras l Número to al de USBs em atradade pieno	Tunestral	Operaciona	Estora	480 = bon	5	1	s	1	ε	1
Suliciencia do pescost na essimência Geolocolização das	Monacamento da capacidade de atendinento	médico as ostencial per	Horas módico na USA	Treasual	Operaciona	Estadores	2.720 horas a born	ŝ	1	s	-	9	1
rangages weres:	Mandoramento da capacidado tacnológica	Percentual datreta com GP3	Parmero de viaruras com gost total de viaturas	Traversi.	Operaciona	Estra	260 = bom	ŝ	1	S			<u> </u>
Substitucts do pessoal	Monkeramento de capacidade	Carga horâna de médico regulador necessário para e	Tottal de heras médico na		Operaciona					3	1	8	'
nacential	de atendimento	porte da central de regulação	contrali Total de horas plena (2 note e 3 dia)	Transpred	1	Econora	280 = bom	5	1	\$	1	. 9	1
Aniculação Interna	Combès ativos	Parcernual de convês avros	Constès alvos i Planejados (Euca médica: Euca enformagem, Prontuário, óbico, formácial	n (mengera)	Operaciona	Frence in	100%	s	2	4	2	s	2
Saude do colaborador	Cuidado ecm a saúde do colaborado	Percentual de examos periódicos errecurados	Número do periódicos executados Inúmero de	2.76.46	Pessoas	У пфакту 1	100%	8	2	\$	2	s	2
Absenteismo	Plonsterasmento da capacidade do prestador mantos a moral da equipir	Taxa de abserveismo	Média do rúmero de luncionários X das úreis perdidos/Média número de funcionários irrotal de	Timoprel	Persons	ρ	45: 4	s	2	s	2	5	2
Educação construeda	Pionária a execução de capaceação e educação contrujde	Percentual do programa executado e horas acida homem	Número de hopres oxecutadas! Número de horas planejadas	Sec. 50	Pessoas	Firsur, s	90%	s	2	S	2	s	2
Tompo rezposta I chamado refelânico esé o local)	conforma provinceda	Tempolimretosij	Horáno de chegada no local monos horáno da chamada tolofonosa do sobesação	Honoxi	Operaciona I	Poswad o	Vermeino BOSSC que 15 minutos	ş	3	s	3	5	3
Tempo respossos chamado telefônico aré o local) Tempo respossos	cerácimo priorização	Tempolnáricos)	Moráno do chegada no local menos horáno da chamada relejantes do sebetação	flonout	Operaciona I	Pendad o	Amarelo 807;< 50 mrxxos	. 11	0	н	0	ħ	
chamado telofôrico aré o locali Tompo respossas	corforme principação	Tempo (menuros)	Horiza do chagada no local monos horidas da chamada telefone a do referação	Mencul	Орегасиона	Rosultad 6	Varda 85% (60 maturos	5	3	9	3	5	3
chamada refelôrezo are o	Planteramonro de cepecidado de resposte de SAMU conforme provisação	Tempo (mrutos)	Harana do chegada na local menos lunáno da chamada Jolefonica do Jolefa eção	Morcal	Operazione I	Positiod 0	And E0:11 120 mendes	s	3	\$	3	5	3
Acexabildedo	Averai sainteção em releção 40 atendanento SANU	Percentual de respostos ótmo e bem na está espês pos atondmonto	Número do avallações óumo a bomi litúrnos do avalações	Montal	Chattado	Rosshed	80%	5	3	\$	3	s	3
ebebádalsoA	Avatar saksfação emrelação LIVIAS ennamento SAPAL	Percentual dy reciamaçãos via ouvidana	Número de reclamaçãos i pelo total ligaçãos recobidas	f Serious .	Clustosab	Resulted	< 0.5%	5	3	5	3	5	3
NPS	Avaŭar a saudaș do garalda populaș de emrelação ao	Percentual de promotores Percentual de deparcres	Miles promoter scare (NPSI+ (17 de promoteres) III de desparaces)	Transsect	Ousbdade	Resulted	>50(zonade	<u>s</u>	3	s	3	5	
Tarra de morralidade	Avetar o resultado Clínico do acendmento	Mottaliade de briha de nauma	Número de áltires por trauma / vitenas de trauma atendidos	Transmil	Qualidade	Posulad	quakdade) < 10% para 24h	8	3	- 3	3		
Taxa de mortabilado	Avaisar remá ado clinico do stendingero	Moral dade da linhande	Nº do obros por usumal vitimos de	Tonestel	Gustdade	Resulted	< 20% para internação		3			s	3
Turnover	Moraciamento da capacidada do prestador manter a moral da	indice de Tiumoyee	Admissões+ desigamentos designo par 2. divida pelo icral do	Denial	Pessoas	Pennad	(5):	5	3		3	9	3
Acurácia de Classficção	Avalar e capacidade de		Coleboradoros Nº de classicação de rizco			۰		φ	3	s	3	s	3
densco	pricticação segura dos occurências Monacramento da manusenção	Percentral de confruenças entre a Classific ação de risco	congruentel IV de classicação deusco	- Maria	1	œ	>80% de congruéncia	\$	3	5	3	s	3
Manutenção preventiva	das vieturas	demarcienção	N' de merchangges execusadasi N' de marunenç ans preventivas	Transport	Operaciona	Potuhad 6	> 90% doplano executado	s	3	5	3	s	
Cenhicações	Nesionacortinua	Сенйсарберофидандного Ентия	Habstação, Ovalicação, Certicação por audiona independente	Anval	Quaidade	Perutad O	Cemircação por auditoria independente especializada em	s	3	s	3	9	3
							qualidado	YOTAL 1-MES		TOTAL SIME			

ĮĘ.	GENDA
Indicadores estruturais»	1 ponto em 7 possives
Indicadaras de Pracessos	2 partes cada em um cetal de 8 possíveis
Indicadores de resultados	3 contos cada em um total de 39 contos possivais
	S4 pontos
> 48 pontos	Sem descento
43 s48 ponns	51 de decraro
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15 % de desconto

TOTAL DE PORTOS	51	TOTAL DE POINOS	51	TOTAL DE PORTOS	51
PERCEITUAL DE DESCOITTO	SEIA DESCON TO	PERCUITUAL DE DESCOITTO	SEM DESCON TO	PERCEITUAL DE DESCOIITO	SEM OLSCON





50 9



ANEXO II B METAS QUALITATIVAS - TRIMESTRE: SEGUNDO 2024

Acões	METAS	ABRIL	MAIO	ЛИННО
	METAS	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	S	S	5
Atendimento Telefônico	Cumprir com a legislação vigente	5	5	
ACTUALITY TO TELEVINES	Preencher protocolo de atendimento	5		5
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefónico às equipes das unidades moveis	5	5	
reference menica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para multiplas vicimas	5	s	
	Precenchimento de formulários de atendimento			
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às visturos disponíveis para atendimento com orientação do Ltédico Régulador no menor tempo possível	5	s	5
	Concluir a protocolo de regresso dos chamados	5	<u>s</u>	
	fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilâncio Santária	5	5	\$
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	s	\$	5
	Conferir estaque e prezos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	5	S	S
	Implantar e gerenciar almoxacifado central para estaque e distribuição de medicamentos e insumos Manter estaque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	5	\$	s
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	<u> </u>		\$
pojo Administrativo		5	5	5
Para - Carring Control	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfemagem	s	<u> </u>	
<u> </u>	Execução tarefas administrativos da coordenação de Equipe Médica	5	5	
dministração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	5	5	
lúcieo de Educação em Urgência	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	5	5	
reces de cadações em Orgencia	Operacionalizar Plano de Educação Permanente			
stema de Gestão Ti	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos	s	\$	<u>s</u>
ertificações abtidas	Gerar e onalisar relatórios emitidos átravés do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	5	s	\$
	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	5		

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB - TRIMESTRE: SEGUNDO 2024

METAS	APRIL		the contraction of the production and consequences		Assessed a few seasons are assessed as a second		
ПЕМ			MAIO		ERCENTUAL VALOR ATENDIDO P		
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	VALUKATENDIDO	PERCENIDAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	
Regular até 12,0000 casos/ mês com definição de destino	16 504	82%	14716	74%	15.759	66%	
regular are 12,000 tasos) mes com derinição de destino	7.992	67%	6908	58%	6.310	53%	
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4.782	45%	4443	42%	4,177	40%	
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida Mandra e Roccaso de Companyo de Vida (Norder e Roccaso).	424	20%	401	19%	292	1931	
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência Sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4.009	48%	3790	45%	3 485	4116	

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO - TRIMESTRE: PRIMEIRO 2024

INDICADORES	ABRIL	MAIO	MARCO
ITEM № geral de ocorrências atendidas	VALOR	VALOR	VALOR
rempo mínimo de resposta	7992	6908	6310
empo médio de resposta	0:03:54	0:03:08	0:04:01
	0:38:29	0:35:12	0:34:49
empo máximo de resposta	9:10:59	8:30:51	8:45:33
empo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:39:52	0:36:06	0:36:44
empo médio decorrido no local da ocorrência	G:18:09	0:17:49	
empo médio de transporte até a unidade de referência	6:12:01	0:17:49	60:17:56
empo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do		Vo.11:39	CO:11:43
suário no serviços hospitalar de referência)	1:03:03	1:03:37	0:04:13
dentificação dos motivos de chamada	Sita		
Quantitativo de chamados	16304	SIM	SIM
Quantitativo de orientações médicas		14716	13239
Quantitativo de saidas USA	3260	2465	2133
luantitativo de saidas USB	424	404	392
Quantitativo de saidas motolância	4569	3790	3485
ocalização das ocorrências	299	249	300
dade das vítimas	SIM	SIM	SIA1
exo dos usuários atendidos	SIM	SIM	SIM
dentificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	M4177/F3697/S.I. 118	t#3719/F3057/S.I.132	M3440/F27615.1.89
dentificação do horário de maior pico de atendimento	SIN	SIM	SIM
himero aksoluto do urusta e referentado	SIM	SIM	SIM
lúmero absoluto de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de stabelecimento	3352	3258	2976
úmero percentual de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de stabelecimento	SIM	SIM	SIM
fortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM	SIM	

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309



INDICADORES	-γ	ABRIL		MAIO		SUBMICO
ІТЕМ	PRENCHE R C/ S OU N		POSSUI? SIM (5) OU NÂO (N)	COMPROVAÇÃO	POSSUI? SIM (S) OU NÃO	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removiver	5		1 5		(1)	
Unidade de suporte 8 eventos com multiplas vitimas		Informamos que a bolsa catastrafo está disponível nas OB (trás) un diades de augorse evançacio (USA SIC Sci- USA SIC VIAI industrial (USA) acarea II. Informamos que está disponívelo da Kista midiosa e carreta baú para un idade de suporte avançado na USA SIC Sul	9	informamos que a bolsa catastrofe está disponivel nas 03 irrás) unidades de suporte ovançado (USA SIC Sul / USA SIC VIII industria) - USA Jatarel) i (Informamos que estão disponibels os kits individuais e carreta baú	,	Informamos que a boisa catastrofe está disponiver nas 03 triès i unidades de suporte avançado (USA SCC Sur - USA SCC Vita Industria) USA Jacareo : Informamos que estão disponíveis os kits industrias e carreta bay
Seguro das 3 USAs	:	Ambuláncias azzaguradas anualmente	-	para unidade de suporte avançado na USA SIC		para unidade de suporte avançado na USA SIC
Seguro das 16 USB		Ambuláncias asseguiadas arvalmente		Ambuláncias asseguradas anualmenta	<u> </u>	Ambuláncias asseguradas ancolmente
Seguro de 1 Viatura Backup	5	Ambulántias assegurados arusimente		Ambuláncias acregurades anualmente		Ambuláncias asseguradas anualmente
feiculo administrativo	4	Em operação, compressação pelo processe de		Ambuláncias asseguradas anualmente Em speração, comprovação delo processo de		Ambulánsias asseguradas anualmente Em operação, comprovação pelo processo de
Material educativo mensal		cagaments		pagamento	. 5	bacamento
nvalvimento com projetos sociais -		Informativas dos Comités / Orienteções as que pes		Informatives des Comités / Grientacées as equices	. 5	Informativos dos Comitês / Chighta (545 as equipe)
nvolvimento com projetos sociais -	1 3					
nvolvimento com projetos sociais -		İ			Ξ	
ursos de primeiros socorros	2					
nvolvimento com projetos sociais -		Genvalvimento em projetos sociais acentece sab livre		Carestermento am projetos sociais acontese seb livre	37	Denistamento em prejatos socieis acenteco sob livi
tividades correlatas	. 2	demanda, sendo realizado medianto selligitação do parceiros, empresas e comunidade.	1	demanda, senda realizado mediante sekcitoção de	č	demande, sendo realizado mediante coloctação de
				parceiros, empresas e comunidade.		parterras, empresas e comunidade
invalvimento com projetos sociais -	1			1		
Outres	2		. \$]		

Relatório circunstanciado:

No 2º trimestre de 2024 o número de chamadas telefônicas apresentou redução do número de chamadas telefônicas principalmente quando comparado à 17.000 do mês de março, tendo o menor valor do ano no mês de junho com 13 239 ligações. As ocorrências atendidas evoluíram também com redução de ocorrências com despacho acompanhando a redução das chamas.

O número de ocorrências atendidas pelas motolâncias se manteve em torno de 850 ocorrências atendidas no trimestre, mostrando uma provável estabilidade da utilização do recurso disponibilizado.

Quanto ao cumprimento (anexo X) das metas assistenciais, nos três meses do segundo trimestre, a meta de 80% dos pacientes classificados como amarelo, serem atendidos em até 30 minutos não foi atingida. Mesmo com a importante redução do número de caso tendo sido reduzido fortemente, essa meta não é atingida.

No trimestre anterior foi solicitado que se avaliasse melhor o tempo resposta e um dos problemas encontrado foi o tempo entre a chama e a saída da ambulância. Esse problema não foi avaliado pela OS conforme ofício anexo e o fato se repete no segundo trimestre, sendo fator importante o tempo entre a ligação e a saída da ambulância.

Com relação ao anexo VI, foi avaliado a documentação e fica evidente que a comissão de

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309

1

M

A:



óbitos não cumpre a sua função. De acordo com a resolução 2171 de 30/10/2017 do CFM, todos os óbitos devem ser analisados em busca de oportunidade de melhorias na assistência prestada.

Observa-se também confusão entre comissão de ética e comissão de bioética pala documentação apresentada.

Desta forma a comissão solicita:

- avaliação adequada dos motivos de não cumprimento do tempo resposta classificado como amarelo;
- correção do regimento e da forma de trabalho das comissões obrigatórias;
- realize uma avaliação dos valores deste contrato e apresente um plano de ação para que consiga manter suas obrigações financeiras.

Diante do exposto, fica aprovada a prestação de contas com ressalvas que devem ser corrigidas em 30 dias.

São José dos Campos, 31 de julho de 2024.

Danilo Stanzani Junior

Wagner Marques

Malena Prado Nunes Kaut

RubqUANTOens Gomes dos Santos

Lidiane Caroline Martins Santos

Rita de Cássia Fernandes Borges

CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA



Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato - Paraibuna Santa Branca - São José dos Campos

São José dos Campos, 29 de novembro de 2024.

Ofício nº 243/2024 - SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

Representante Legal da SPDM - SAMU Alto Vale do Paraíba

Assunto: Encaminhamento do RTMA e PTO, referente ao período de julho, agosto e setembro de 2024, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021

Prezado senhor,

Encaminhamos anexo para ciência e providências caso sejam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação - RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário - PTO, referente ao período de julho, agosto e setembro de 2024, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021.

Atenciosamente,

Myriam Alckmin R. Nogueira

Secretária Executiva CONSAVAP



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO - RTMA - PTO - SAMU 192".

Período: (Julho, Agosto e Setembro de 2024)

A Comissão por meio da Portaria nº 04 de 28 de agosto de 2024, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, Lidiane Caroline Martins Santos, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Fernando Willian Carneiro Pinto, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 30/10/2024, na Secretaria de Saúde de São José dos Campos, para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados. Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

Referente à planilha financeira apresentada dos meses de Julho a Setembro, segue os pontos a questionar:

- Visto que foi creditado o valor referente ao reequilíbrio financeiro em Agosto/24, as pendências de períodos anteriores já se encontram quitadas?
- Demais Despesas
 - Viagens e Transportes os valores apresentados estão superiores ao orçado. Apresentar justificativa referente aos valores excedentes.
 - Despesas e Custos Financeiros os valores apresentados estão superiores ao orçado. Apresentar justificativa referente aos valores excedentes.
- Quanto a utilização do valor recebido no reequilíbrio financeiro:
 - Relacionar em planilha a razão social dos prestadores com os quais a SPDM encontrava-se em débito, o valor pago, data, e se a pendência foi zerada;
 - Indicar as demais rubricas e referentes valores onde o valor foi ou tem sido utilizado.
- Na prestação de contas a partir de novembro de 2024, anexar a planilha de custeio estabelecida em contrato à planilha mensal "Orçado X Realizado.
- No próximo trimestre, apresentar relatório acerca da utilização do carro administrativo, contendo as seguintes informações de janeiro a dezembro de 2024: Atividades mensais

08

4



realizadas; Km mensal; Gastos com combustível; Gastos com manutenção.

Parecer Técnico Assistencial:

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA -TRIMESTRE: TERCEIRO 2024

Indicator Finda-peracional Baros Operacionas Adolesis (in do unidades motivas incidades moses Subteners de persoal na assistencia Geeto dispraísadas incidades moses Subteners de persoal na assistencia Geeto dispraísadas incidades moses Subteners de persoal na consul America de persoal na consul America de persoal Subteners de persoal na consul America de persoal Subteners de persoal America de persoal Subteners de persoal Subteners de persoal America de persoal Ame	Mendeshmento di erapas dado de atendimento Comitio ativos	Métrica Percenalda Fran Operannal Percenalda Fran Operannal Percenalda Fran Operannal Percenalda Fran Operannal Operannal Undado de inpone bácico Carga horanismena alde medio a santenzalque intelado de inpone Descrinal da fran Operannal da fran O	Parlimento Formatoda hamas to que esta madi Numero tala del visiona a distria. Romento del la rea generativa di La nifela barra. Hamas del la ria o quantizativa di Tala del del la realizativa del	Periodicid ade Invosed (1999) Tomacust Temerical Temerical Temerical	Dimonsão Dorac coa Deraccoa Coperaccoa Coperaccoa Coperaccoa Coperaccoa Coperaccoa	Ernatura Estamba Betamba Estabba Estabba	Meta >5001 dances operatored 9001 >800 -800 box	SOUN S S	PONTO S 1 1	PRENCHENCY SOUN S S S	1 1 1	PRENCHER CY SOUN 3 9 5	PONTO
Bares Operationing Adequity (in de und idea ricons) Adequity (in de und idea ricons) Adequity (in de und idea ricons) Adequity (in de persoal ricons) Geebo disea (in dia	monnen, fonda supruner Montener merere pied in Montener merere in Montener merere under experituale das presidence merere under emmappischafe Charlespied die uppschafe das presidentere Undersoneren die expectable de seriodiserie	Department Percentual de unidade de reparte source Percentual de unidade de reparte source Percentual de unidade de reparte source Unidade de reporte básico Corpolariammente al de medio antoriorializa unidade de reporte Percentual de la terra de responsable de conference Establication protection para de Establication de medica	Romenstrander variente de bereit. Les lighe bereit	Temestral Temestral	Operacións Operacións Operacións	Estima Betima Elms ab	50°: 50°: >80	5 9	1	33 · 02	1	\$ 9 5	1 1
Address (in do und sider more). Address (in do und sider more). Address (in dispersion). Subcretor in de person in austrance: Beckets disperson in und in austrance: Subcretor in operation in acceptation in acceptation in acceptation. Amoutação buerna. Subcretor colluborado:	Octubra produkta Portecemento de la seculado da prestadora munea undado como opacidado Parecemento de opacidado Parecemento de opacidado das prestadora munea undadocom papacidado Parecemento de opacidado Parecemento de opacidado do especidado de seculadora de opacidado a de opacidadora de opacidado de seculadora de opacidadora de opacidado	espatacioniste Percennal de randade de topore avaire ado la topore avaire ado Unidade de rapore eléctro Cargalicitationnens al de medico assolutorial por unidade tropore. Percennal distoria comúnilar atriama de projecto al rapore. Cargalicitata de medico la comúnica de servicio de	Numeric de bille ac operatione et l'acceptant l'acceptant de l'acc	Tomacosi Temestral Temestral	Operations Operations	Consus Limsus	90°; 93¢	5	1	ç	1	5	1
Adequação das includes moves Subceencia de persoal na assistencia Gentos diseção das includes moves Subcelharia do persoal na cerulação buema Amoutação buema Saustedo coliborado:	das premados a morres unidade como quaetrado fishere aservo de o pastrado das premados menero unidade com papacidade Exordes menero de expacidade de sercidos en Unidades como que parcidado de vendos en Unidades por Unidades por Unidades por porta de la parcidade de vendos entre de sercidos en Como de a parcidado de vendos entre Como de a torio Como de a como de como	Percennual de unutados de topore avans ado. Unidade de rupone básico. Carga haranamental de medico assolvaria algor unidade to groupe. Percennual da tiera com GPS de unidade se considera de unidad	Humeno de licera de un si nuceri Fameno de UEAs em arrodado plono. Fameno de licera de UEB: suiver Fameno de licera de UEB: suiver Fameno read de UEAs em atrodado plono. Heas medico na UEA Fameno de varianta com qui tresal de spoteas:	Temerical Temerical	Operacions	Eims ais			1	ç	1	5	1
Adequação das includes moves Subceencia de persoal na assistencia Gentos diseção das includes moves Subcelharia do persoal na cerulação buema Amoutação buema Saustedo coliborado:	undade com o yeardede Phorecarenous de o persoase das prestades america undade come apreciade Phorecarenous de copeciade de victorianese Disconsidera da copeciade de victorianese de victorianese Comples atroos	ruporre avançado Unidade de Impone básico Carga horaria mental de medico assolvantal por unidade de impone Percental de lora com GFS in acresa de medico al carga de carga de medico de carga de carga de medico de carga de carga de medico de carga	Tamero de USAs en seculado péres Tamero de lotas de USE) antes Tamero teletas de USE; en acceptado USE; en acceptado USE; en acceptado para acceptado en aUSA. Tamero de secular com portional de potres	Temerical Temerical	Operacions	Eims ais			· · · ·				
tendades moses: Subcrence de person no accimiento Dector direir ào das tendades moses: Subcrència de person no correir Anticulação kuema Sieste do coluborado:	Nancesamento de o parcinade das prescriades das prescriados marses usadadescem capacidade. Tibordesamento de apacidade. Tibordesamento de apacidade de encidamento. Tibordesamento de capacidade de viendamento. Tibordesamento de capacidade de viendamento. Complea atroos.	Carga heránismon al de medico assistentialeza serelade de ingresio Percensal distora com GFS e tempa de gosto plana às Carga horiza de medico boglados reclessários para o	Figure to de licitat de USEs avvast flument test de USEs em attedade plana Hinar médico na USA flument de significant de spotens	Timestral	1		±80+ boπ	2	1	s	1	3	1
tendades moses: Subcrence de person no accimiento Dector direir ào das tendades moses: Subcrència de person no correir Anticulação kuema Sieste do coluborado:	undadeceme appositude Etimose semento de organistade de arrectimente Etimose comenzo da capacidade neconómica do capacidade de atendamento Gombia atros	Carga heránismon al de medico assistentialeza serelade de ingresio Percensal distora com GFS e tempa de gosto plana às Carga horiza de medico boglados reclessários para o	Dameio tost de USBs em arcedado plana Meras medico na USA Romano de siguias com oprificial do gobrass	Timestral	1		±50 + 50π.	2	1	S	1	3	1
no assistencia Geolog di Arigina das residades moresas Sudedicali del persoal no cersoal Antodegia o bronna Saude do collaborados	l'inversamento de o specidade de arendamento. Elimeteromento de capacidade escribiolità. Elimeteromento de capacidade de arendamento. Complia atrios.	medido assetuncial por sindade de poposio Percennal de litera com GPS e timena de gostes glas ção Carga horoxia de medico togrados mercas áno para o togrados mercas áno para o	Morasmédico na USA Pout-rio designara com gosties d do votaros		Оречасопа	_							
no assistencia Geolog di Arigina das residades moresas Sudedicali del persoal no cersoal Antodegia o bronna Saude do collaborados	de afendimento Eficaceromento da capitacidado secrofecia a Mondochimento da capitacidado ide atendimento Comitida atenda	uredade de popose Percernad dalicia com GPS e terrema de gostecida ação Cargalico sua de medico tegridado medicas ário para o	Plantato de si annat com ggal i ca al do polanti		Operaciona	l							
undador moren Sulciérais do persoal na cernal Anculação broma Saude do colsborador	tecnologia Mondonnento da capacidado de atendimento Comitán ativos	Percentual da trota com GF3 extrema de gostec alcação Carga horsea de meden togridador necessário para o	do yesteras			Course	4750 koraz e bom	ä	1	s	1		1
Subcièrais de pessoal na cerest Auculação lerema Seute do colsborado	tecnologia Mondonnento da capacidado de atendimento Comitán ativos	e timena de gostocylcação Carga horixia de medico tegrilador necessário pisa o	do yesteras		100								
na correl Ariculação kurina Saude do colsborador	de arendments Comple atvos	Eargahorsta de medico regulador necessário para o		Tennerski	Cherations	Estrusura	280 • bom	5	1	S	,	5	1
na correl Ariculação kurina Saude do colsborador	de arendments Comple atvos	tégidador necessário para o Pode da central de regidas an			-								
Swite do colsborado			cernel/forside/korasplens/2 notee 3 del	Transcripti	Operacións I	Ersdage	490 × bom	4	1	8	1	\$	1
Swite do colsborado			Commis swort Flanciados (Enca		Operations								
		Percentual de conafes avvios	mérik a Étic a cidemagem. Protesións Cons. (gunderal)	- ~ 5	Uperations.	1.5	195%	s	2	2	Z	s	2
	Codado com a saude do	Percentual de exames	liverero de percoticos	2 1 4 3	Persons		#6-ha -						
	Colstorador Monociamento da	penóde os erecurados	executados frámeso de 1944 e dominos dotuncioniscos		P013001		190%	5	2	. 5	2	5	2
Abserveisma	capacidade da pietrados	Tanado abremeirado	Ndar ites pedasi/Mida	Tismound	Pesson	4	er:	-					
	manies amosal da equipa		reineno de luncion leis circuis de	110.221.51	1463545		10.1	3.	2	-3	2	3-	2
Educação corvinuada	Flanterer were acting as its	Percerausi do programo	Numero de l'espras esecutedas!	1									
	connueda	enecutado e horas auty turmen	15/mero de horas planevadas	1 Maries	Perross	** ** *	90%	3	2	ś	2	8	2
Temporesposial	Monaceamento da capacidado		Horana do chegada no local	-									
chamada teletičnico are o loculi	descriposta do SAINJ	Tempo(m/www.si	menezhoraro de chemeda	\$50ma66	Operaciona	Haronad	Vesmalina DVIII s quo 15	3	3	s	3	s	3
Temporernound	Conforme processe So. Montecian across da cap acidade		relatoreca do rollega do			۰	mmeto:		- 1	-	٠ ١		1 ' 1
chamadanololinea pé o	do resposta do SAMI	Tempolmmanast	Hurano de chegada no local menor horano da chiamada	Moneau	Operations	Renaited	Amerela C05; < 30						
Log gli	conforma provincia da		referencede práguade	14164	1	u	minutos	11	0		0	ti .	0
Temporesposta (Florecomeras da capacidado		Herário de chegado no local										
chamada teletiraco até o	de responsa do SAMU	Tempolmrezos)	monosticrino de chamada	Mercui	Operations		Veide 6/21/ 60	s	3 1	5	3	ś ·	3
Ionali Ionapresportat	contemprendação Montentero da capacidade		teletereca do rolovação		<u>'</u>	0	mire)s ·	- 1	- 1	1	,	,	' '
chamadaseleidnen me o	desesposta de SAMU	Tempolmunatus	Hoters do chagada no los al		Coursens	Frenkad				~~~			
[scali	cordenne protesto		menor koráto da chamada refeloración arteração	f Scripti	1	a	Azul60% 120 mmunos	S	3	5	3	S	3
Acensbádada	Austracianis and action and action	Percerviside responsas	Nimero de evelações samo e			Received							
ACER BOX 2808	UNAZ osnambneta os	dimo e bomna avalação por Mendinerio	bemilioners do avaloções	Stanewi	Cushdiste	,e	\$0%	٤	3	9	3	e e	3
Acenabādade	Avahu sindagao emielação so mendimento SAMU	Percentual de reclamações va que tena	füznero de reclama; best peto totaliga ; da zectebela r	Mercal	Qualidade	Fieduted	(05%	ō	3	5	3	5	3
1998	Avalua a set diagno geral da	Percuroual de promotores-	l'au promoter soure llaPSI • de de	Transput	Qualidade	Resulted	> 501 aons de						
	Provide de musica de la secona de la compansión de la com	Pergamual de demanna;	promotorer I P de denerates I	1141141772	Communica		qualidadel	5	3	s	3	. 2	3
Tarre de montal-dade	alendarense	Manakada dalah ada nawas	Numero de clasos por transment sermas de transmentados	Francesst	Qualidade	Resured	< 100 i para 24is	3	3	s	3	S	3
Fanademontaliderie	Avakamenthadackreenda atendronna	Hendersde datchande name	ld declaration remaining the	Trenerati	Qualdide	Peakind	₹ 26°¢ parawitewas 4o	5	-3	3	3	5	
	Providenmenta da mapacidado		Admissõesi dostgamentos								,		9
Transport	do prestado monos amoral da egupo	indica de Instant	dadvoper2 dadrpetoranida	Mercul	Perma	Resulted 0	(5%)	s:	3	5	3	. 5	,
Actalosa do Classon ção	Avakst a capacidado de		Mide character of Anderson										
desico	product; \$0 regres dat	Percennist de continencia enne à Classicas às deussis	congruented? de claratica; So	Messal	Operacions	Feedbad	780% de congruience	. 5	3	5	3	8	3
	noorenteax Noneresmente da marestenção		denesa			۰		-	- 1		"	٠	1 '
Materieng-so preventiva	dernoman	de marcares de la reconstruit	17 de menutenções executadas! 10 de mercana; Cangrescencias	temporal	Operacions	Facilità di a	* 90% doptana enecurado	. 3	3	5	3	5	3
i			Habiliag Se, Qualiticas Se.				Certhers lapper						
Centospona	Mehona continua	Contragóe obrastánsi e	Cervinação por auditor a	Atrasii	Cualdeda	Resultad	audicnamdopendome	s	, i	_			
		Extras	independente			٠	especializada em quidade	٦.	,	5	3	5	3
						_	***************************************	TOTAL THES	51	TOTAL Z' MES	51	TOTAL 3º MÉS	51

LE .	GENDA
Introduces estructurary e	1 pression 7 possives
Projectores de Erccessou	Techtos cada em um intal de Restitues
irdicadores de regultados	3 portos cada um um tecal da 39 portos possivois
Total	54 pontos
> 45, 50, 502	Sem desirems
. At anytherester	andrewed .
36 a 41 pontos	10° de desconta
GG pontos	15 % de desconto

-	-	granden and an arrange of the same			
TOTAL DE FORTOS		TOTAL DEPOSITOS		TOTAL DI POUTOS	
PERCENTUALOR	504	MERCHAUAL DE	55%	PERCENSUAL DE	5582
DESCORRE	DESTITA		Grace.		0595011





ANEXO II B METAS QUALITATIVAS - TRIMESTRE: TERCEIRO 2024

Ações	MCTAS	JULHO	OTZODA	SETEMBRO
Açoes	METAS	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	9	S	5
	Cumpur com a logislação vigente	5	6	
Atendimento Telefânico	Preencher protected de stendments			<u> </u>
	Das suporte via rádiol telefórico às equipos das unidades móveis			5
Regulação Médica	Desenvolver as autidades reguladoras previstos em ocorrôncias pare nutúplas vitimas			
	Presenchmento de formulários de atendimento			
	Operar por rádio comunicação às viaturas disponívois para atendmento com orientação do Médico Regulador no			
Operação - Despacho	menor tumpo possível	\$	\$	\$
	Concluir a protocolo de regresso dos chamados			5
Faser a gestão do normas da Vigião. Gestão o Distribuição do Medicamentos: Faser a dirubuyão Corleir estoque en Implanta e gueve en Implanta e gue	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o stendimento de urgência e emergência, cumprindo as			- 3
	normas da Vigilância Sanzária	S	\$	5
	Fazer a disurbuição dos medicamentos e materiais do insumo utózados para o atendmento de urgência o omergência			- s
	Conferir estaque e prazos de validado unilizando-se dos instrumentos daponíveis para registro		- 2	s
	Implantas e gerencias almos aufado contral para estoque e dutribução de medicamentos e insumos			5
	Manter esteque mínimo de materiais de consumo nas bar es descentraizadas			- 3
	Execução tarefos administrativas da coordenação geral			- 3
poio Administrativo dministração e Assistência Administrat	Execução taretas administrativas da coordonação de Equipe de Enferagem			
	Execução tarefas administrativos da coordenação de Equipo Médica	SIM OU NAO SIM OU NAO 5 S S S S S S S S S S S S S S S S S S	Š	
Administrator for a Australia de Australia	Operacionalizar APH para o SAMU regional			2
rummstração e Assistencia Administrat -	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas			5
Vúcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanento			5
	Implantar e unizar sedicure de gestão operacional na Centrál de Regulação I 4ê dica que integre itases de identificação.		- 5	5
Sistema de Gostão TI	regulação e despacho dos atendimentos	5	s	s
	Gerar o anaksar relatórios emitidos arrayos do volto any do Gestão operacional da Contral de Regulação Médica			
Certific ações obtidas	Devertamanter a certificação adquisda até o momento	5	5 .	5
	1000 a transfer of court, of an angerna are omomeric	5	5	5

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB - TRIMESTRE: TERCEIRO 2024

The second secon								
METAS	JULHO		AGOST	, ,	SETEMBRO			
ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL		
Atender até 20.000 ligações/ més solicitando o serviço de urgência e emergência	12 064	60%	11 399	57*.	12 543	62%		
Regular ate 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5.552	464)	5 935	49%	6.021	50%		
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/aletivos)	1718	35%	3226	36%	3817	36%		
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente a vida no mesor tempo possivel, prestando todo suporte avançado de vida	525	15%	334	16%	100	14%		
Atender 8.400 casos por més de urgência e emiergência sem risco iminênte à vida no menor tempo possíval, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	5 226	381+	3.401	40%	3.374	40%		

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO - TRIMESTRE: TERCEIRO 2024

INDICADORES	INCHO	AGOSTO	SETEMBRO
ITEM	VALOR	VALOR	VALOR
№ geral de ocorrências atendidas	5552	5935	6021
Tempo mínimo de resposta	0:03:53	0:03:41	0.03:51
Tempo médio de resposta	0:30:38	0:52:49	0:33:31
Tempo mázimo de resposta	6:38:23	6:17:52	6:57:14
Tempo médio de resposta entre a chamada telefónica e a chegada ao local da ocorrência	0:31:43	0:33:02	0:34:01
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	CG:18:G3	60:17:66	00:16:50
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	CO:11:19	00:12:05	00:12:08
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do			
usuário no serviços hospitalar de referência)	0:59:18	1:01:03	1:02:11
identificação dos motivos de chamada	SIM	SIM	SiM
Quantitativo de chamados	12064	11398	12343
Ouantitativo de orientações médicas	1834	2109	3264
Quantitativo de saidas USA	323	334	301
Quantitativo de saidas USB	3226	3401	3371
Quantitativo de saidas motolância	169	91	142
Localização das ocorrências	SIM	SIM	Sita
ldade das vitimas	SIM	5154	SEA
Sexo dos usuários atendidos	M 3077 F 2374 SEM INF. 101	M 3126 F 2700 SEM INF. 109	M3313 / F 2579 / St 129
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM	\$150	5IM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM	5154	SIM
Número absoluto de usuários referênciados aos demais componentos da rede, por tipo de			2163
estabelecimento	2761	2856	2765
Número percentual de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de			
estabelecimento	SIM	SIM	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM	SIM	SIM



INDICADORES		ABRIL		MAID		JUNIO
ITEM	PRENC HER CI S OU N	COMPROVAÇÃO	POSSUI 7 SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO	POSSUI ? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
haturas com engate removivel	S		3		MAC (M)	
Unidade de suporte a eventos com nutiplas vitimas	5	Informatios que a boisa catastrofe está disponivel nas 03 lufes) undades de exporte avançado (1988-9.05 del 1984-9.05 Via Indodestral USA Alex area Hefermanios que estão disponíveis os les midadosis e carrela biú para unidade de suporte avançado na USA SACO sur	5	Informamos que a bolsa catastrole está disponível has 03 (nº à) undádes de suporte avençado USA SUS del 1-USA SUS VIA la Industrial USA Jacasell Informamos que estão disponíveis os l'es nduviduas e careta bair para unidade de suporte oxonçado na USA SUS dul.	3	Informamos que a bolsa o atartrole está disponível nis 0 3 (Meisturidades de suporie avangado (MSA SVC Sul - USA SVC VIlla Indiusiri USA decisivel). I Informamos que estád disponívo os inis induduais e carreta bau para urudade de
Seguro das 3USAs	5	Ambulancias accequiadas anualmente		Ambidingsas asseguradas anualmente	S	supone avançado na USA SUC Sul
ogwo das 16USB	S	Ambuláncias aszeguradas anusmente	3	Ambuláncias assegurades anuslmente	5	Ambutáncias asseguradas arrualmente
Seguro de 1Vistura Backup	\$	Ambuláncias assoguiadas anissimente	- 5	Ambuláncias asseguradas anualmento	3	Ambutáncess asseguradas angalmente Ambutáncess asseguradas angalmente
leiculo administrativo		Em operação, comprovação palo processo de pagamento	5	Em operação, comprovação pelo processo de pagamento	s	Em operação, comprovação pelo processo da pagamento
lateral educativo mensal	S	Informativos dos Comités / Orientaçãos as equipes	S	Informativos dos Comités / Chierrações as equipes	Š	Informativos dos Comitos (Grientações as equipas
nvolvimento comprojetos sociais -	S		S		5	
nechimento com projetos sociais - leiras nechimento com projetos sociais - uisos de primeros sociais	s s	O envolumento em projetos sociais acquiece sob	\$ S	On all the second	\$	_
nuolvimento comprojetos rociais ~ Itividades consistas	5	kwe-lemanda, sendo realizado mediante solicitação de parceros, empresas e comunidade	S	O myofomento em projetos socrais acontece sob fure demanda, sendo reábzado mediante sobcitação de parceiros, empresas e comunidade	S	O entrolomento emprojetos cociais acomece so livre demanda, sendo realizado mediante solicii solici parceiros, empresas e comunidade
involumento comprojetos sacujis - Aitros	. 5		s		5	Paramas, 1119/10 25 4 / Ottober 354

Relatório circunstanciado:

No 3º trimestre de 2024 o número de chamadas telefônicas apresentou redução do número de chamadas telefônicas mantendo uma tendência de queda iniciada no trimestre anterior ficando com aproximadamente 12.000 ligações por mês. As ocorrências atendidas evoluíram também com redução de ocorrências com despacho acompanhando a redução das chamadas.

O número de ocorrências atendidas pelas motolâncias também apresentaram uma redução importante somando 402 ocorrências atendidas no trimestre enquanto no trimestre passado, chegou a 800 atendimentos. Durante a apresentação da SPDM nesta prestação de contas foi informado da dificuldade comunicação com as motolâncias e que isso poderia ser resolvido com a aquisição do rádio comunicadores e tabletes conectados com o sistema operacional.

Quanto ao cumprimento (anexo X) das metas assistenciais, nos três meses do terceiro trimestre, a meta de 80% dos pacientes classificados como amarelo, serem atendidos em até 30 minutos não foi atingida. Mesmo com a importante redução do número de casos essa meta não foi atingida.

No trimestre anterior foi solicitado que se avaliasse melhor o tempo resposta e um dos problemas encontrado foi o tempo entre a chamada e a saída da ambulância. Esse problema foi avaliado pela OS conforme ofício anexo porem o fato se repete no terceiro trimestre, sendo fator importante o tempo entre a ligação e a saída da ambulância.

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP

Tel. (12) 3212.1309

. #

7 G



Apesar da análise aprofundada, não foram apresentadas as medidas necessárias para o atingimento das metas.

Com relação ao anexo VI, foi avaliado a documentação e consta que a OS não possue comissão de ética médica, fato que deve ser reparado imediatamente por exigência contratual e legal.

Em apontamento na avaliação do trimestre anterior, foi apontado que todos os óbitos devem ser analisados em busca de melhorias do serviço conforme texto a seguir: "e fica evidente que a comissão de óbitos não cumpre a sua função. De acordo com a resolução 2171 de 30/10/2017 do CFM, todos os óbitos devem ser analisados em busca de oportunidade de melhorias na assistência prestada." No entanto, a comissão continuou avaliando os casos de óbito por amostragem. No mês de setembro houve melhoria expressiva na forma de trabalho da comissão de óbito, mostrando a efetiva aplicação da finalidade desta.

No relatório anterior foi solicitado plano de ação para adequar as despesas ao orçamento e também análise dos motivos de não cumprimento de metas de tempo resposta. No dia de hoje foi apresentado oficio com informação de processos internos de contratação, compras, estoques, manutenção, porém sem nenhuma manifestação de plano de ação a ser cumprido por cronograma visando a redução de despesas ou pelo menos o esforço para esse fim.

Desta forma a comissão solicita:

- avaliação adequada dos motivos de não cumprimento do tempo resposta classificado como amarelo:
- realize uma avaliação dos valores deste contrato e apresente um plano de ação para que consiga manter suas obrigações financeiras;

co m



São José dos Campos, 30 de outubro de 2024.

Danilo Stanzani Junior

Wagner Marques

Fernando Willian Carneiro Pinto

Rubens Gomes dos Santos

Lidiane Caroline Martins Santos

Rita de Cássia Fernandes Borges





Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato – Paraibuna Santa Branca – São José dos Campos

São José dos Campos, 11 de fevereiro de 2025.

Ofício nº 044/2025 - SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

Representante Legal da SPDM - SAMU Alto Vale do Paraíba

Assunto: Encaminhamento do RTMA e PTO, referente ao período de outubro, novembro e dezembro de 2024, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021

Prezado senhor,

Encaminhamos anexo para ciência e providências caso sejam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário – PTO, referente ao período de outubro, novembro e dezembro de 2024, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021.

Atenciosamente,

Myriam Alckmin R. Nogueira Secretária Executiva CONSAVAP

FEV. 2025

Ellendra Santos

Astronomicos



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO - RTMA -PTO - SAMU 192".

Período: (Outubro, Novembro e Dezembro de 2024)

A Comissão por meio da Portaria nº 04 de 28 de agosto de 2024, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, Lidiane Caroline Martins Santos , Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Fernando Willian Carneiro Pinto, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 31/01/2025, no Hospital de Clínicas Sul em São José dos Campos, para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados. Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

Referente à planilha financeira apresentada dos meses de Outubro a Dezembro, segue os pontos a questionar:

Folha de Pagamento

Provisão de Férias - enviar relatório referente os valores apresentados na rubrica. Essa provisão é realizada mensalmente em conta de aplicação específica? Provisão de 13º Salário - enviar relatório referente os valores apresentados na rubrica. Essa provisão é realizada mensalmente em conta de aplicação específica? Provisão para Rescisões - por qual motivo não há valores lançados nessa rubrica?

Demais Despesas

Despesas e Custos Financeiros - o valor apresentado no mês de Dezembro está superior ao orçado. Apresentar justificativa referente ao valor excedente.

Observação:

O demonstrativo financeiro apresenta que o contrato se equilibrou nos meses de Outubro e Novembro, mas em Dezembro houve despesas que oneraram os recursos financeiros acumulados em períodos anteriores.

Esta Comissão indica que a Entidade mantenha as ações de economias apresentadas e



realizadas neste período, para que a boa situação financeira da mesma venha a se manter por todo o período do contrato.

Parecer Técnico Assistencial:

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA -TRIMESTRE:	QUARTO 2024
---	-------------

Indicador	ONLONGO		ICADORES	Periodicid	Dimen			OUTUBR		NOVEMB	DEZEMB		
	Objetivo Avahat resultados da	Métrica	Parâmetro	ade	Dimensã	Tipo	Meta	C/ S OU N	PONT	PRENCHER C/ S OU N	PONT	PRENCHER C/ S OU N	PON
Frota operational	manutenção das viaturas	Percentual da Frora Operacional	Número de vistura: operacionarol flúmero inital de	Terrestrai	Operaciona	Extratora	>90rs datecta operacional	5	1	5	1	S	1
Bares Operacionais	Monitoral manytenção da estrutura instalada	Percentual de banes operacionais	Número de bases operacionais? Total de bases	Telegraphia	Operaciona	Ephtolian	901;	s	1	6	1	5	1
Adequação de unidades moveis	Moneoramento da capacidade das prestadoras mainer unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Permero de horas de usas atreas. Primero de USAs em atriidade	Temestral	Operaciona	Estrutora) £0	5	1	5	,	5	+
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras marker uradade com capacidade ptena	Unidade de suporte básico	plena formero de horas de USBs em atreact formero to al de USBs em	Trafficated	Operaciona	Employ	200 r bom	5	1	9	,	5	1
Suriciencia de pessoal na absistência	Moratoramento da capacidade de atendmento	Carga horana mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médica na USA	Temestral	Operaciona	Estrolus	± 720 horas: bom	5	1	S	1	\$	1
Geologalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade recnológica	Percentual d'a frota com GPS e cistema de	Numero de visturas com gost fotal de visturas	Yestelotral	Operaciona	Estudies	200 s bom	s	1	5	-	s	1
Suliciéncia de pescoalina central	Montroramento da capacidade de atendimento	Carga horana de medico regulador necessário para o porte da central de regulação	Tottal de liseas medico na centra/Total de liseas ptena (2 ficile e 3 dia)	Transport	Operacions	Estrologia	250 s tom	s	ı	5	,	s	1
Amiculação Interna	Comités ativos	Percentual de compêt ativos	Constes ativos / Planejados (Etica médica, Ética entermagem, Prontuário, óbrio, tarmácia)	Services	Operacions	e ocean	£0c;	6	2	- 6	2	9	2
Saúde do colaborador	Cudado com a caíste do colaborados	Percentral de exames periódicos executados	Múmero de periódicos executados húmero de	Setupty	Pessons	Procedure Co	1001:	S	2	S	2	s	2
Absenteismo	Moratorasmento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteismo	Media do número de funcionários II dias úreis perdidos/I Média número de	Trimestral	Pessons	Williams 6	<5%	5	2	s	2	s	2
Educação conhouada	Mondorar a execução de capachação e educação continuada	Percentual do programa enecutado e horas auta homem	Número de kopras esecutadas? Número de horas planejadas	Smoothy	Pescost	Alberta.	960;	5	2	5	2	ş	2
Temporesports (chamado telefórico até o local) Temporesporta (Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU contorme priorização	Tempo(minutos)	Horario de chegada no Igoal menos horário da chamada telefonica de policitação	Metzal	Operaciona I	Recultod	Vermetiva 001cc que 15 minutos	s	3	s	3	s	3
chamado telefórico até o local) Tempo respostar	Monitoramento da capacidade de respossa do SAMU conforme provisação Monitoramento da capacidade	Tempo (minutos)	Horano de chegada no Igoal menos horácio da chamada telefonica de solianação	Motod	Operaciona I	Répulted o	Amarelo 60134 30 molutos	62	0	6	3	8	3
chamado telefórico até o locali Tempo resposta (de resposta do SAMU conforme priorização Montoramento da capacidade	Tempo (minutos)	Horáno de chegada no Idoal menos horano de chemada telefonica de solicitação	Mongaji	Operaciona I	Resultat O	Verde Cots: 60 mitratos	5	3	- 5	3	9	3
chamado telefórico até o local)	de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horáno de chegada no local menos horáno de chamada telefonica de solicitação	Monsul	Operaciona I	Findulfied G	Arel Cotto 120 minutos	8	э	W	3	š	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendmento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bomina avaltação pos atendimento	filimero de avalvações órimo e bomilifilimero de avalvações	Mensal	Qualidade	Resultad G	\$000	s	3	ŝ	э	S	3
Acestabilidade	Avaliar sainstação em relação ao atendimento SAMU Avaliar a saintração geral da	Percentual de reclamações ma ouvidona	Número de reclamações (pelo total ligações recebidas	Mercal	Qualidade	Resulted	< 0,50;	ū	3	Ď.	3	S	3
NPS	população em relação ao Avalar o resultado Clinico do	Percentual de promotores. Percentual de detralores	Net promoter score (NPS) • (N* de promotores) N° de detratores)	Transstral	Gustidade	Pleasultaid O	n 50 (zona de qualidade)	9	3	8	3	3	3
Taxa de mortabidade	atendmento Avaltar resultado climbo do	Mortahade de linha de travima Mortahdade da linhande	Número de obtos por trauma? vitimas de trauma atendidos	Tomestrat	Qualidade	Presulting o	< 1010 para 24%	\$	3	S	3	5	3
Taza de mostalidade	atendmento Monitoramento da capacidade	trauma	NP de cibrios por traumal vitimas de trauma atendidos	Tomernic	Qualidade	Retulted G	< 20% paramternação	S	3	S	3	S	3
Turnover	do prestador marzer a moral da equipe	indice de Tranover	Admissões- desigamentos duridivo por 2, durár pelo total de colaboradores	Mencal	Festors	Piesulted 0	451:	g	3	5	э	3	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipa	indice de Trunover	Admicroes designmentos dividivo por 2, dividir peto rotal de colaboradores	Mensal	Fessoes	Resulted 6	<5%	8	3	s	2	s	3
Acurácia de Classificção de risco	Avalus a capacidade de priorização degura das ocorrências	Percentual de contruencia entre a Classificação de naco	Nº de classar, ação de risto congruente! Nº de classificação de risto	Mensul	Operaciona 1	Resulted o	1800) de congruência	S	,	S	3	s	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das visturas	Percentual do plano Inmestral de marsaenção	Nº de menutenções esecutadas? fili de minutenções preventivas	Transstrat	Operacions I	Firmurad	> 90% do plano executado	9	3	5	3	6	3
Centricações	Melhoniscordings	Certificações obligatórias e Estras	Habátação, Qualificação. Centricação por auditoria independente	Acus	Gustade	Plesuitasi Q	Certific so ko por auditoria independente especializada em qualidade	g	2	ş	3	\$	3
							117.00	TOTAL I MÉS	51	TOTAL 2*	54	TOTAL 3*	54

1	EGENDA
Indicadores estruturais=	1ponto em 7 possives
Indicadores de Processos	2 pontes dada emum total de 8 possiveis
Indicadores de resultados	3 pontos cada em um total de 39 pontos possiveis
Tota	1 54 pontos
> 48 pontos	Sem desconto
42 5 43 soutos	9.0 die descripto
36 a 41 gontos	10% de desconto
<36 postos	15 % to decourse

Pul

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309



ANEXO II B METAS QUALITATIVAS - TRIMESTRE: QUARTO 2024

	METAS	CUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Ações	METAS	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas in interruptamente	5	5	5
	Cumprir com a legislação vigente	5	5	e e
Atendimento Telefónico	Freenther protocolo de atendimento		5	· c
	Dar suporte via radio/ telefônico as equipes das un dades moleis			
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para multiplas vícimas			
	Presenthmento de formularios de atendimento			5
Operação- Despacho	Operar por radio comunicação às waturas disponíveis para atendimento com orientação do Medico Regulador no menor tempo possívei	5	5	s
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	5	5	5
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgância e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitaria	5	5	9
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Pazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atend mento de urgencia e	5	5	5
	Conferir estoque e pratos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro		5	
	implantar e gerenciar almovarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	2	5	
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	5	3	5
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	5	5	
Apolo Administrativo	Execução tarefas administrativas da coorderiação de Equipe de Enlemagem	5	5	c.
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Medica	S		- 3
Administração e Assistência Administrativa	Operacionatizar APH para o SAIMU regional	5		-
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	•	· ·	
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Flano de Educação Fermanente	C.	C. C	-
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilitar software de gestão operational na Central de Regulação Medica que integre fases de identificação, regulação e despecho dos atendimentos	5	5	5
Certificações obtidas	Gerar e analisar relatorios emitidos através do softwore de Gestão operacional da Central de Regulação Medica	5	\$	5
CHARLESCES COLLEGS	Devera manter a centriceção adquirida ate olmomento	5	5	5

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB - TRIMESTRE: QUARTO 2024

METAS	ONTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	12 547	63%	12 623	63%	12 543	62%
Regular até 12.0000 casos/ més com definição de destino	5 866	49%	5.731	481)	5 544	46%
Conclus despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	3 799	36%	3814	36%	3 813	36%
Atender 2.100 casos por més de emergência com risco iminente à vida no menor tempo posswel, prestando todo suporte avançado de vida	296	14%	275	13%	310	15%
Atender 8.400 casos por més de urgência e emergência sem risco iminente à vida no mênor tempo possível, prestando todo suporte basico à manutenção da vida.	2 563	80%	2 564	314	3 25:	391;

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO - TRIMESTRE: QUARTO 2024

INDICADORES	OUTUBRO	ORSMAYON	DEZEMBRO
ITEM	VALOR	VALOR	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5865	5781	5544
Tempo mínimo de resposta	0.03.43	0.03-00	00 03 31
Tempo médio de resposta	0 32 40	03247	00 31 12
Tempo máximo de resposta	6 40 31	53131	05 33 19
Tempo médio de resposta entre a chamada telefónica e a chegada ao local da ocorrência	03311	0 88 45	00 52 00
Tempo medio decorrido no local da ocorrência	00:17 29	00 16 28	CO 16:28
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00 11 56	00 11 59	00.17:13
Tempo medio de resposta total (entre solicitação telefónica de atendimento e a entrada do usuario no serviços hospitalar de referência)	1 01 25	1 00 16	00:11:58
Identificação dos motivos de chamada	SIM	5.41	CO 59 53
Quantitativo de chamados	12547	12623	12343
Quantitativo de orientações médicas	2067	1917	
Quantitativo de saídas USA	296	275	1731 310
Quantitativo de saídas USB	3374	3511	3251
Quantitativo de saídas motoláricia	142	228	252
Localização das ocorrências	SIM	SIM	51M
Idade das vitimas	5 M	S:M	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 3813 F 2579 SEM INF 129	M 3181 F 2450 SEM INF. 100	M 3073 F 2562 SEM INF. 109
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM	SIM SIM	5:M
Identificação do horario de maior pico de atendimento	S/M	\$154	SIM
Número absoluto de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	2785	2754	2758
Numero percentual de usuários referênciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	5/M	5°M	\$184
Mortalidade nospitalar imediata dos usuarios transportados	\$'\1	5 M	SiM

B

A' I

1



Relatório circunstanciado:

No 4º trimestre de 2024 o número de chamadas telefônicas apresentou-se estável quanto ao número de chamadas telefônicas encerrando uma tendência de queda iniciada no trimestre anterior ficando com aproximadamente 12.400 ligações por mês. As ocorrências atendidas evoluíram também um aumento discreto nos casos de suporte avançado de vida e uma pequena redução nos atendimentos com suporte básico.

O número de ocorrências atendidas pelas motolâncias apresentaram um aumento importante somando 622 ocorrências atendidas no trimestre enquanto no trimestre passado, chegou a 402 atendimentos.

Quanto ao cumprimento (anexo X) das metas assistenciais, nos três meses do terceiro trimestre, a meta de 80% dos pacientes classificados como amarelo, serem atendidos em até 30 minutos não foi atingida. No quarto trimestre e melhor no indicador de tempo resposta foi significativa e somente em outubro, os pacientes classificados como amarelo, não atingiram a meta. Essa é a primeira vez que esse resultado é alcançado e merece ser comemorado pelo empenho para conquista-lo.

Com relação ao anexo VI, no terceiro trimestre foi apontado a ausência de comissão de ética e o funcionamento inadequado da comisso de óbitos.

No quarto trimestre já formalizaram a eleição e a comissão de ética se encontra em funcionamento. Quanto a comissão de óbitos, as avaliações foram expandidas para todos os óbitos e inclusive a avaliação óbitos e pontos de melhoria na assistência assinalado.

Referente ao Plano de Ação apresentado pela SPDM, no tópico GESTÃO FINANCEIRA, segue parecer:

- Referentes ao tópico 2.1 (pesquisa de mercado) é de grande importância para verificar as questões de redução de custos da parte trabalhista e também para demonstrar a viabilidade daquilo que está sendo executado pela Entidade. Aguardamos o retorno dessa demanda.
- Referentes aos tópicos 2.2.1 (Redução do profissional médico do trabalho) e 2.2.2 (Redução carga horária - farmacêutico) desde que as legislações vigentes sejam cumpridas, por parte da avaliação financeira, a proposta é válida e demonstra economia ao contrato.



- Referente ao tópico 2.2.3 (redução do quadro de profissionais da central de regulação), a proposta traz significativa economia ao contrato, mas é necessária uma análise técnica para aprovar tal ação.
- Referente ao tópico 2.2.4 (substituição do regime de contratação médicos CLT para PJ), proposta traz significativa economia ao contrato. Aguardamos a apresentação do custo demissional dos médicos CLT's para avaliação.
- Referente ao tópico 2.3 (manutenção das ambulâncias), as propostas são válidas e apresentam economias ao contrato. É válido ter a auditoria constante nos contratos pactuados e nas manutenções realizadas para manter a economia apresentada desde o mês de implantação deste plano de ação.
- Referente ao tópico 2.4 (pesquisa de valores de combustível), entendemos a questão apresentada e a dificuldade encontrada em alguns munícipios, assim o que a Entidade já vem praticando referente à pesquisa de valores é um plano de ação válido.
- Referente aos tópicos 2.5.2 (interrupção de compra do dispositivo de acesso intraóssea) e 2.5.3 (utilização do desfibrilador manual em PCR pediátrica), é necessária uma análise técnica para aprovar tais ações.
- Referentes aos tópicos 2.5.4 (remanejo de matérias e medicamentos), 2.5.5 (papel sulfite/impressão) e 2.5.6 (estoque mínimo e máximo), são propostas que irá auxiliar a economia ao contrato, mesmo que não seja em grande escala. Propostas válidas também para melhorias de processos internos.
- Referente ao tópico 2.6 (negociação de contratos), é válido ter a auditoria constante nos contratos pactuados para buscar economicidade para o contrato.

Diante do exposto, a comissão entende como aprovada a prestação de contas do 4º trimestre de 2024 e solicita que os valores reduzidos pelo plano de ação sejam apresentados mensalmente. Solicita também a validação das alterações dos insumos para a assistência ao paciente, devidamente embasada em evidências científicas de segurança do paciente, das equipes e das instituições.

Rua Óbidos, 140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP Tel. (12) 3212.1309



São José dos Campos, 31 de janeiro de 20 Danilo Stanzani Junior Wagner Marques	Rubens Gomes dos Santos Lidiane Caroline Martins Santos
Fernando Willian Carneiro Pinto	Rita de Cássia Fernandes Borges