



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/25		fev/25	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	11.386	20.000	12.261
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.197	12.000	5.489
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3.486	10.500	3.339
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	267	2.100	271
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.017	8.400	2.812

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU