



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		jun/24		jul/24		ago/24		set/24		out/24		nov/24		dez/24	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	13.487	20.000	14.162	20.000	17.097	20.000	16.304	20.000	14.716	20.000	13.239	20.000	12.064	20.000	11.398	20.000	12.343	20.000	12.547	20.000	12.623	20.000	12.343
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.711	12.000	6.446	12.000	8.121	12.000	7.992	12.000	6.908	12.000	6.310	12.000	5.552	12.000	5.935	12.000	6.021	12.000	5.866	12.000	5.731	12.000	5.544
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	4.426	10.500	4.358	10.500	4.927	10.500	4.732	10.500	4.443	10.500	4.177	10.500	3.718	10.500	3.826	10.500	3.817	10.500	3.799	10.500	3.814	10.500	3.813
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	274	2.100	335	2.100	472	2.100	424	2.100	404	2.100	392	2.100	323	2.100	334	2.100	301	2.100	296	2.100	275	2.100	310
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.924	8.400	3.708	8.400	4.153	8.400	4.009	8.400	3.790	8.400	3.485	8.400	3.226	8.400	3.401	8.400	3.374	8.400	3.283	8.400	3.311	8.400	3.251

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU