



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		jun/24		jul/24		ago/24		set/24		out/24		nov/24	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	13.487	20.000	14.162	20.000	17.097	20.000	16.304	20.000	14.716	20.000	13.239	20.000	12.064	20.000	11.398	20.000	12.343	20.000	12.547	20.000	12.623
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.711	12.000	6.446	12.000	8.121	12.000	7.992	12.000	6.908	12.000	6.310	12.000	5.552	12.000	5.935	12.000	6.021	12.000	5.866	12.000	5.731
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	4.426	10.500	4.358	10.500	4.927	10.500	4.732	10.500	4.443	10.500	4.177	10.500	3.718	10.500	3.826	10.500	3.817	10.500	3.799	10.500	3.814
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	274	2.100	335	2.100	472	2.100	424	2.100	404	2.100	392	2.100	323	2.100	334	2.100	301	2.100	296	2.100	275
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.924	8.400	3.708	8.400	4.153	8.400	4.009	8.400	3.790	8.400	3.485	8.400	3.226	8.400	3.401	8.400	3.374	8.400	3.283	8.400	3.311

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU