



### SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		jun/24	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender <b>até</b> 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	13.487	20.000	14.162	20.000	17.097	20.000	16.304	20.000	14.716	20.000	13.239
Regulação Médica	Regular <b>até</b> 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.711	12.000	6.446	12.000	8.121	12.000	7.992	12.000	6.908	12.000	6.310
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento <b>até</b> 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	4.426	10.500	4.358	10.500	4.927	10.500	4.732	10.500	4.443	10.500	4.177
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender <b>até</b> 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	274	2.100	335	2.100	472	2.100	424	2.100	404	2.100	392
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender <b>até</b> 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.924	8.400	3.708	8.400	4.153	8.400	4.009	8.400	3.790	8.400	3.485

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU