



**SAMU - 192**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA**  
**REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**2023**



## **HISTÓRICO DA UNIDADE**

Para a operacionalização do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, foi firmado o Contrato de Gestão em 2015, e, no decorrer dos anos a gestão foi continuada e devidamente regularizada por meio dos Termos Aditivos. No ano de 2021 iniciamos um novo Contrato de Gestão, conforme histórico:

- Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2015;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2016;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2017;
- 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2018;
- 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2019;
- 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2020;
- Contrato de Gestão 001/2021 de 28 de setembro de 2021;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 12 de setembro de 2022;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 14 de outubro de 2022;
- 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 30 de maio de 2023.

**A unidade SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba abrange 07 (sete) municípios, são eles: Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.**

Alinhado às diretrizes do CONSAVAP, a SPDM procedeu com a implantação e a operacionalização dos serviços do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba de forma gradual, ou seja, iniciou primeiramente as atividades da Central de Regulação e das Bases Descentralizadas dos municípios de Caçapava, Jacareí, Jambeiro e São José dos Campos, todos em novembro de 2015. No ano de 2019 foram iniciadas as operações das Bases Descentralizadas dos municípios de Igaratá e Santa Branca. Encerrando a implantação no ano de 2020 com início das operações da Base Descentralizada no município de Paraibuna.



## MISSÃO, VISÃO E VALORES

- **Missão**

Preservar a vida, disponibilizando mobilidade de urgência e emergência, através do acesso rápido e seguro das vítimas de enfermidades, ao atendimento médico, diminuindo o agravo à saúde do cidadão, segundo as diretrizes do SUS.

- **Visão**

- ✓ Consolidar-se como serviço de atendimento médico pré-hospitalar móvel de excelência nacional.
- ✓ Ser reconhecido na região do Vale do Paraíba como referência no desenvolvimento e implantação de técnicas de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro de órgãos públicos e universidades, na pesquisa e desenvolvimento na área de tecnologia de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro na construção da hierarquização do sistema de saúde do município, como observatório qualificado do sistema único de saúde.

- **Valores**

- ✓ Humanização: valorizar clientes e colaboradores com dignidade, respeitando suas diferenças;
- ✓ Ética e Transparência: defender e aplicar princípios éticos e transparentes nas relações com clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.
- ✓ Qualidade: buscar continuamente novas formas de aperfeiçoamento para o desempenho de nossas atividades.
- ✓ Compromisso: com a qualidade, o resultado da assistência e o bem público.
- ✓ Capacitação/ Educação: incorporar ações para o estímulo e o desenvolvimento profissional, promovendo o comprometimento, a satisfação e a valorização dos colaboradores.
- ✓ Responsabilidade Social e Ambiental: desenvolver e estimular ações socioambientais.



## CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

No exercício de 2023, o SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba manteve em operação 19 (dezenove) ambulâncias - alocadas em 17 (dezesete) bases descentralizadas, e 01 (uma) Central de Regulação para atendimento dos municípios pertencentes ao consórcio, conforme tabela abaixo:

Bases SAMU						
Ref.	Cidade	Base e Central de Regulação	Endereço	VTR / CNES		
				USA	USB	CNES
11	Caçapava	Antonio Augusto	Rua São Francisco, 888 (Corpo de Bombeiros) - Vila Antônio Augusto Luiz		X	7853548
12	Caçapava	Andre Martins	Rua Homero Lourenço Alegri, s/n (Próximo ao SENAI) - Vila André Martins		X	7853556
14	Igaratá	Igaratá	Av. Francisco Lourenço, 10 (Portal da Cidade) - Centro		X	9820116
8	Jacareí	Santa Cruz Lázarus	Avenida Maria Augusta Fagundes Gomes, 1115 (UPA Santa Cruz dos Lázarus) - Residencial São Paulo		X	7856431
9	Jacareí	Cidade Salvador	Rua Mogi das Cruzes, 387 (UPA Cidade Salvador) - Cidade Salvador		X	7856148
10	Jacareí	Parque Meia Lua	Rua da Imprensa, s/n (Posto de Saúde Parque Meia Lua) - Parque Meia Lua		X	7856415
USA 03	Jacareí	Centro (UPA Infantil)	Avenida Engenheiro Davi Monteiro Lino, s/n (UPA Dr. Thelmo) - Centro	X		7856423
13	Jambeiro	Jambeiro	Rua Antônio de Castro Leite, 26 (UBS Jambeiro) - Centro		X	7896174
16	Paraibuna	Paraibuna	Avenida Doutor Lincoln Feliciano da Silva, 166 - Centro		X	61883
15	Santa Branca	Santa Branca	Rua Pedro Antonio Kalil, 50 - Jardim Prado		X	9890130
1	São José dos Campos	Norte (Alto da Ponte)	Rua Alziro Lebrão, 76 (UPA Alto da Ponte) - Alto da Ponte		X	7595808
2	São José dos Campos	Betânia	Avenida Deputado Benedito Matarazzo, 7963 (Corpo de Bombeiros) - Vila Betania		X	7595824
3	São José dos Campos	Sul	Praça Natal, 1210 (Corpo de Bombeiros) - Parque Industrial		X	7595859
4	São José dos Campos	Campo dos Alemães	Rua João Batista do Nascimento, 359 (UPA Campo dos Alemães) - Campo dos Alemães		X	7650442
5	São José dos Campos	Leste	Estrada do Cajuru, 250 (Corpo de Bombeiros) - Jardim Campos de São José		X	7595840
6	São José dos Campos	Vila Industrial	Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, s/n (Hospital Municipal) - Vila Industrial		X	7595794
7	São José dos Campos	São Fco Xavier	Rua Quinze de Novembro, s/n (UBS São Francisco Xavier) - Distrito de São Francisco Xavier		X	7667167
USA 01	São José dos Campos	Sul	Praça Natal, 1210 (Corpo de Bombeiros) - Parque Industrial	X		7932588
USA 02	São José dos Campos	Vila Industrial	Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, s/n (Hospital Municipal) - Vila Industrial	X		7932561
CR	São José dos Campos	Central de Regulação	Avenida Deputado Benedito Matarazzo, 9931 - Jardim Osvaldo Cruz	-	-	7595778
R01	São José dos Campos	RESERVA	RESERVA		X	

Legenda: USA – Unidade de Suporte Avançado / USB – Unidade de Suporte Básico



## PERFIL DE ATENDIMENTO

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência é 100% SUS, deve ser acionado através do telefone 192 e está disponível 24 horas por dia, nos 07 dias da semana, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, a unidade é voltada para os atendimentos de urgência e emergência, tais como:

- ✓ Na ocorrência de problemas cardiorrespiratórios;
- ✓ Intoxicação exógena e envenenamento;
- ✓ Queimaduras graves;
- ✓ Na ocorrência de maus tratos;
- ✓ Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- ✓ Em tentativas de suicídio;
- ✓ Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- ✓ Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- ✓ Afogamentos;
- ✓ Choque elétrico;
- ✓ Acidentes com produtos perigosos;
- ✓ Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- ✓ Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- ✓ Soterramento, Desabamento;
- ✓ Crises Convulsivas;
- ✓ Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- ✓ Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

- **Meios de acesso ao serviço:**

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência deve ser acionado através do telefone 192.



- **Etapas do Processamento do Serviço:**

O SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência constitui em uma atividade com foco no atendimento pré-hospitalar integrando várias atividades com complexidades diferenciadas e envolvendo profissionais de formações variadas, semelhante à de uma unidade hospitalar, como: gestão da frota de ambulâncias, gestão de suprimentos, manutenção de equipamentos médicos e não médicos, gestão de pessoas, além disso os desafios da logística intrínsecos ao SAMU como a mobilidade, ambientes e cenários não controlados.

No SAMU 192, o socorro começa com a chamada gratuita, realizada através do telefone 192. A ligação é atendida por um técnico auxiliar de regulação médica (TARM) que identifica a emergência e transfere a ligação para o médico regulador, o qual faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

De acordo com a situação do paciente, o médico regulador pode orientar a pessoa a procurar um posto de saúde, enviar ao local uma Unidade de Suporte Básico (USB) que é composta por 01 (um) técnico / auxiliar de enfermagem e 01 (um) condutor, ou, então uma Unidade de Suporte Avançado (USA), que é composta por 01 (um) médico, 01 (um) enfermeiro e 01 (um) condutor. Após o atendimento local, as equipes das ambulâncias reportam ao médico regulador as condições da vítima e este, dependendo da gravidade, avisa sobre a emergência ao hospital mais próximo para que a rapidez do tratamento tenha continuidade.

Criado em 2003, como parte da política nacional de atenção a urgências, o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência tem ajudado a reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas decorrentes da falta de socorro. A rede nacional SAMU 192 conta com serviços de atendimento móvel de urgência no Brasil, presentes em todos os estados e no Distrito Federal. O Ministério da Saúde prevê a implantação do serviço em todos os municípios brasileiros, respeitadas as competências das três esferas do poder executivo (federal, estaduais e municipais). O serviço funciona 24 horas por dia com equipes de médicos, enfermeiros, técnicos / auxiliares de enfermagem e



condutores, que atendem as ocorrências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, obstétrica e de saúde mental da população.

- **Prioridades do atendimento:**

Dentro da estrutura do complexo regulador da assistência, é fundamental salientar a importância da regulação médica em algumas áreas estratégicas, a fim de que os pacientes e serviços de saúde não sejam atendidos por ordem de chegada e sim tenham uma avaliação técnica qualificada que permita o ordenamento dos atendimentos por ordem de necessidade.

O médico regulador deve defender os direitos do paciente, oferecendo a melhor resposta às suas necessidades, combinando universalidade e equidade, ou seja, acolhimento universal e respostas conforme hierarquia de necessidades, sem descuidar de documentar as ofertas não disponíveis, na perspectiva de afirmá-las como objetivos estratégicos de adequação da oferta.

No SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, foi implantada, desde o início da gestão SPDM, a classificação de risco, o que corrobora para o direcionamento do atendimento conforme necessidade do usuário.

Após uma sucinta avaliação primária da condição da vítima pelo médico regulador, é realizada a classificação de risco pré-hospitalar, que tem por objetivo definir qual o tipo de ambulância a ser enviada e a prioridade de atendimento, que inclui o modo de deslocamento da ambulância. Para a classificação do risco foi adotado o sistema de cores, semelhante ao utilizado nas triagens dos hospitais com a seguinte classificação:

- ✓ **VERMELHO:** Ocorrência de prioridade absoluta (Nível 1): Casos que tenham risco imediato de vida e/ou existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, devendo o médico agir imediatamente, deve ser acionado a Unidade de Suporte Avançado, entretanto, podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico mais próxima a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.
- ✓ **LARANJA:** Ocorrência de prioridade moderada (Nível 2): Condições que potencialmente, ameaçam à vida e requer rápida intervenção médica e de enfermagem, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.



- ✓ **AMARELO:** Ocorrência de prioridade intermediária (Nível 3): Casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.
- ✓ **VERDE:** Ocorrência de prioridade baixa (Nível 4): Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar vários minutos, o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.
- ✓ **AZUL:** Ocorrência de prioridade mínima (Nível 5): Casos em que o médico regulador pode proceder a conselhos por telefone, orientando o uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso esteja disponível.

Desta forma, a Central de Regulação do SAMU 192, é um grande observatório do funcionamento do sistema de saúde, o que permite instrumentalizar seu planejamento e a lógica de organização de serviços, que sob a ótica da necessidade da população, desenvolve um papel de suma importância no gerenciamento de leitos e recursos viabilizando o acesso imediato do paciente ao serviço médico para assistência inicial, visando conferir estabilidade clínica: afastamento do risco de morte; diminuição do potencial gerador de sequelas; diminuição da morbidade; e principalmente iniciando o “status operacional de todos os serviços de acolhimento de urgência existente, utilizando-os conforme sua necessidade”.

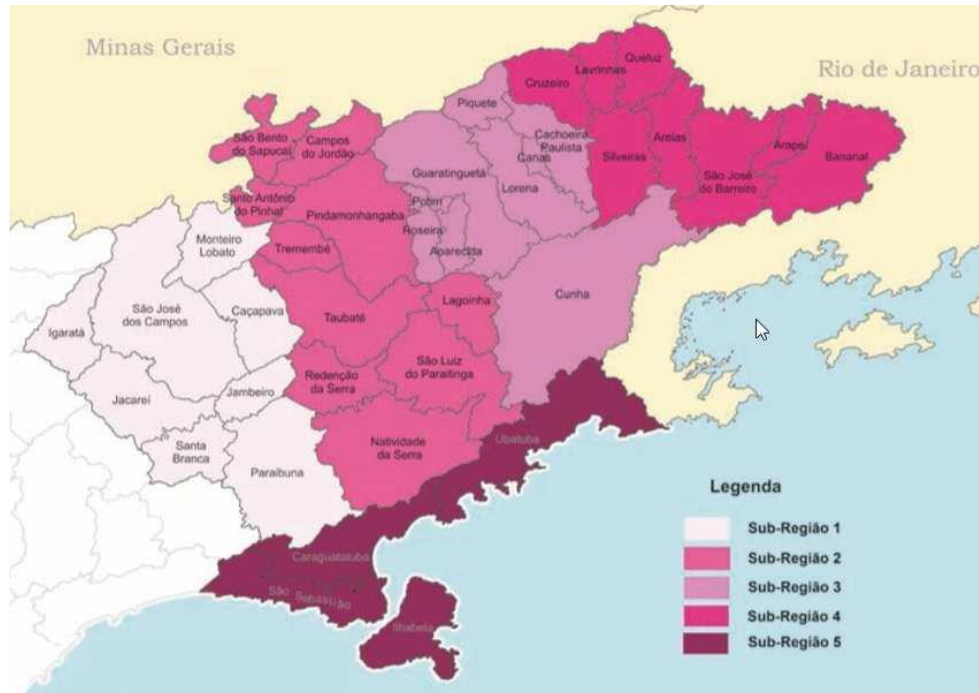
- **Orientações aos acompanhantes:**

Após o acolhimento inicial que é realizado pelo telefonista auxiliar de regulação médica (TARM), o solicitante é orientado a aguardar na linha para conversar com o médico regulador, que dependendo da gravidade do caso, já inicia as orientações para o acompanhante no intuito de prestar algum auxílio a vítima até a chegada de uma de nossas viaturas.



**ÁREA DE ABRANGÊNCIA**

Os atendimentos do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, abrange uma população estimada em **1.082.175 habitantes**, distribuída nos municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos:



População Estimada em 2024		
Município	Habitantes	Porcentagem
Caçapava	96.202	8,89%
Igaratá	10.605	0,98%
Jacareí	240.275	22,20%
Jambeiro	6.397	0,59%
Paraibuna	17.667	1,63%
Santa Branca	13.975	1,29%
São José dos Campos	697.054	64,41%
<b>Total</b>	<b>1.082.175</b>	<b>100%</b>

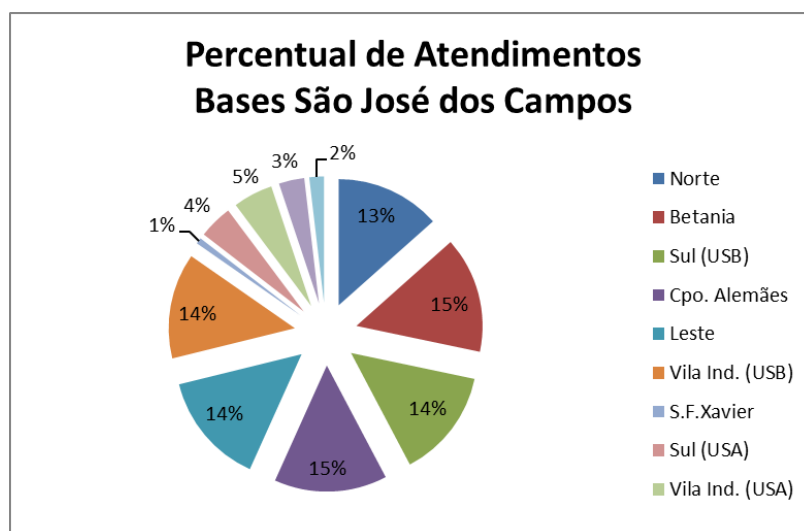
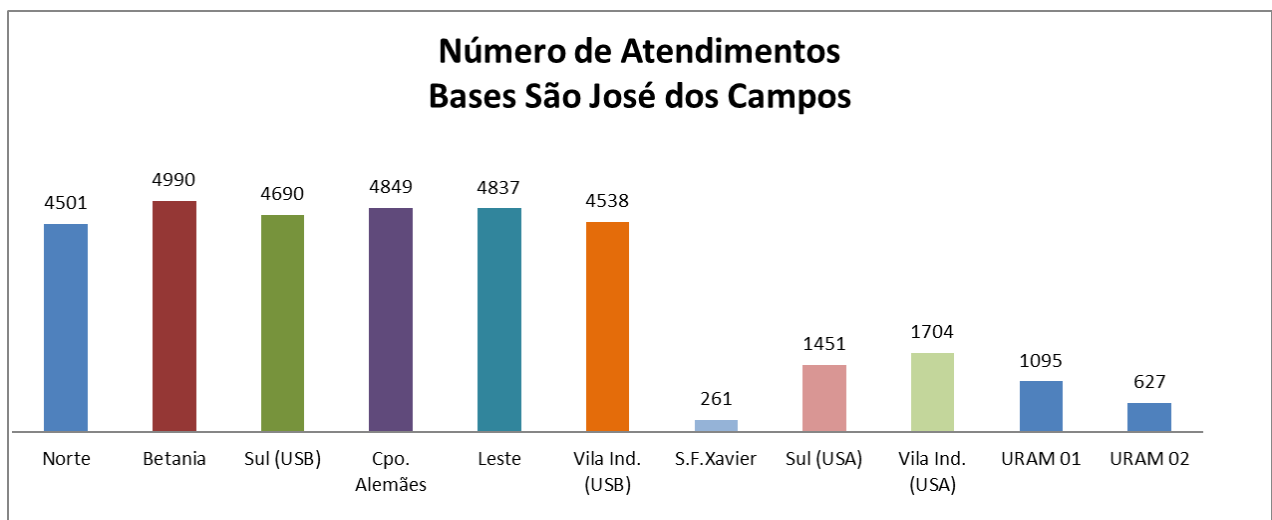
Fonte: [www.https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp](https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp)  
Consulta em 19/02/2024

**RESULTADOS DE PRODUÇÃO****1. Indicadores**

- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por base nos municípios: São José dos Campos, Jacareí e Caçapava. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

**- São José dos Campos**

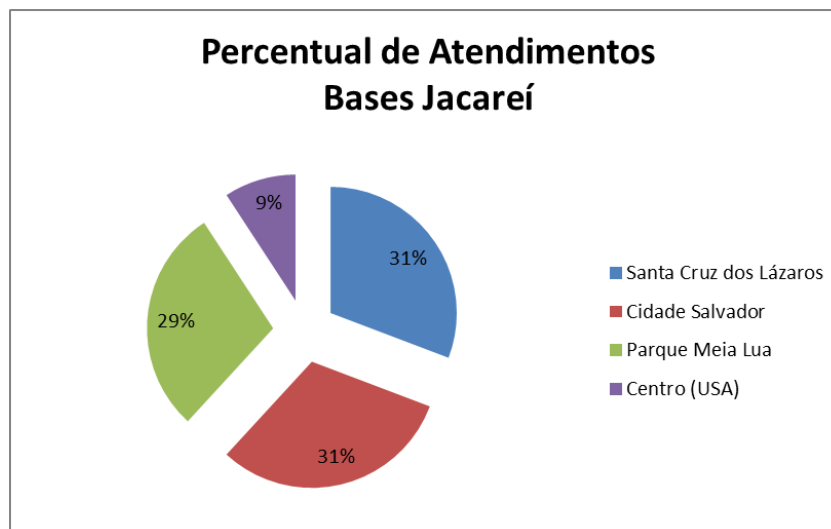
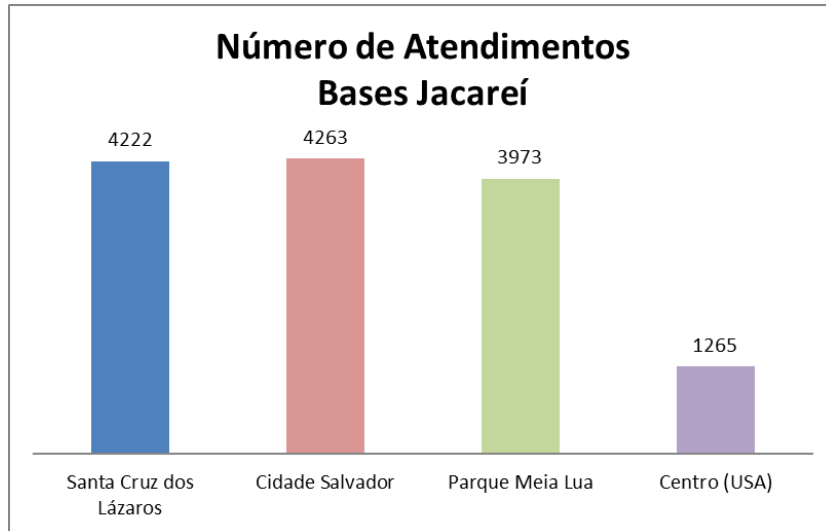
Total de atendimentos: 33.543





- Jacareí

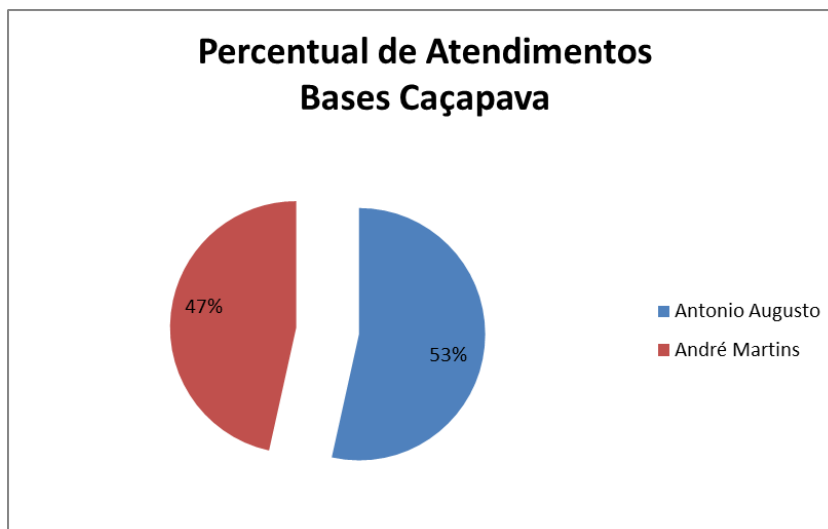
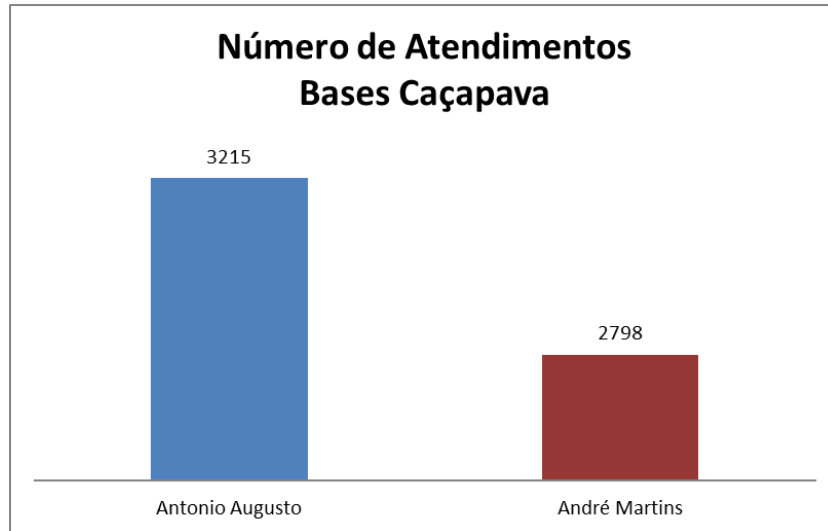
Total de Atendimentos: 13.723





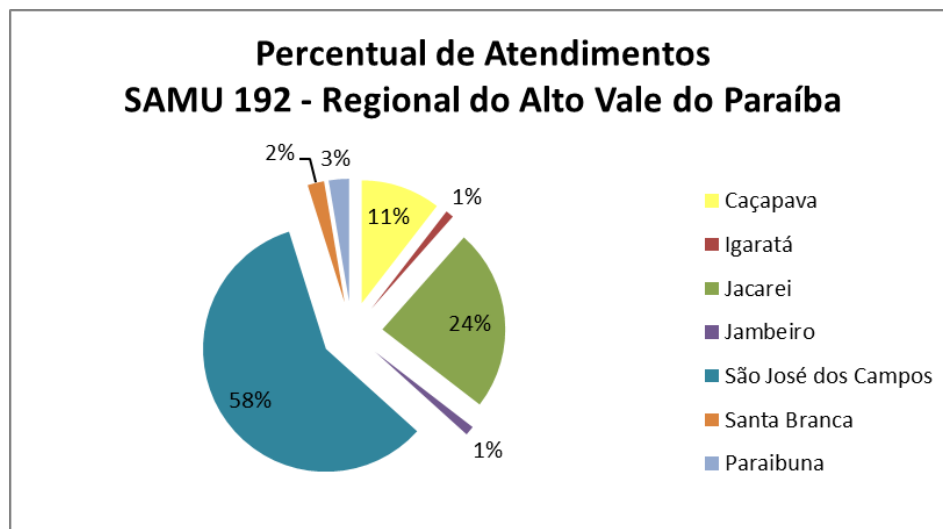
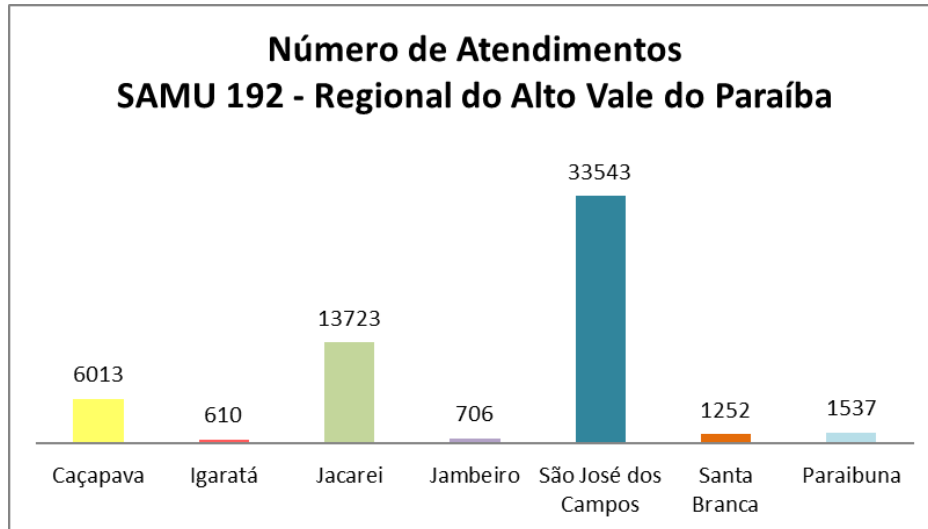
- Caçapava

Total de Atendimentos: 6.013



- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por município.  
Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

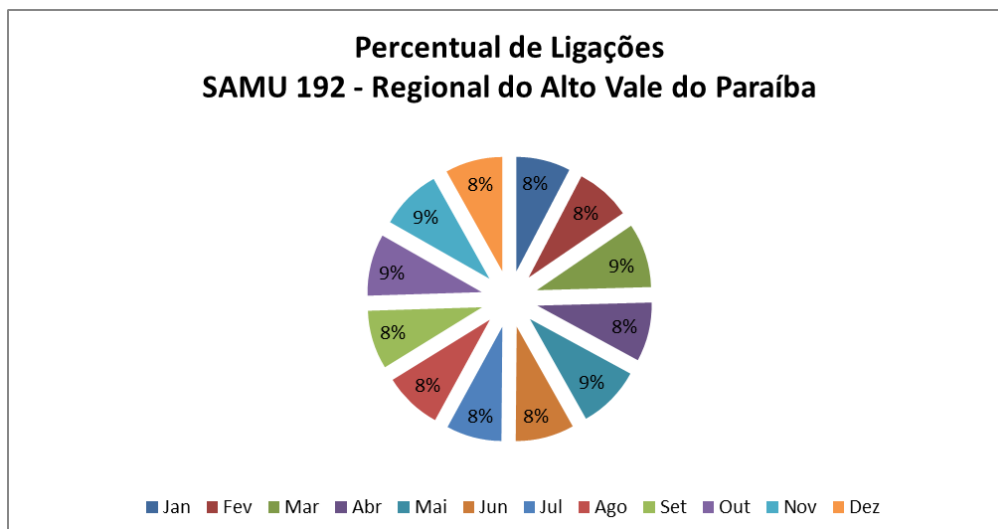
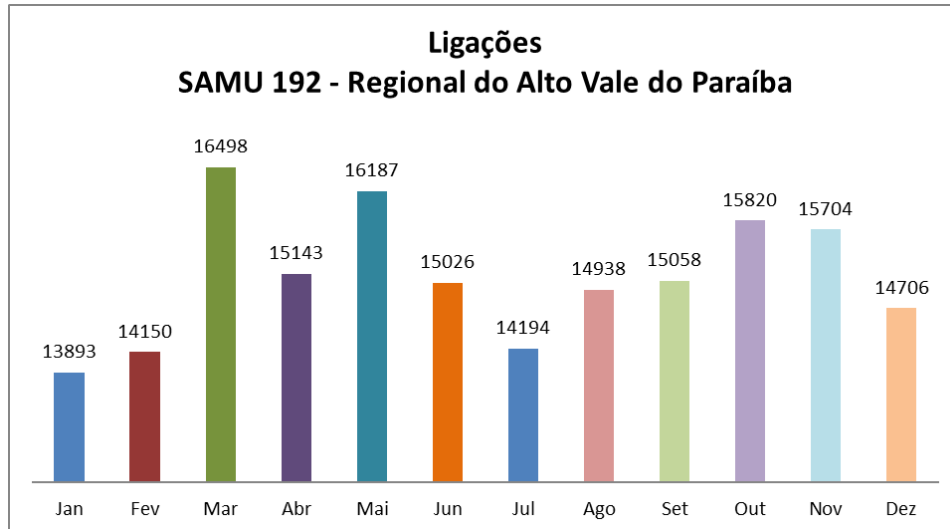
Total de atendimentos: 57.384





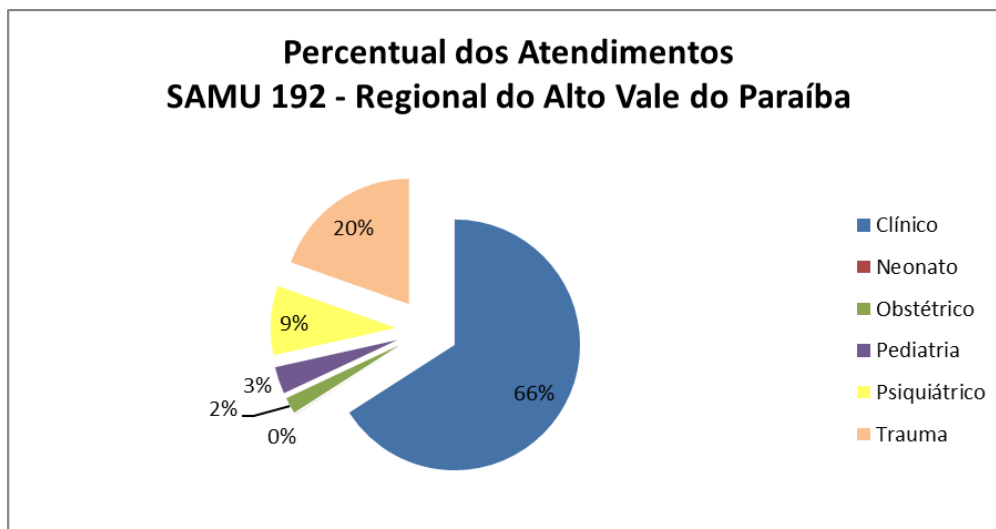
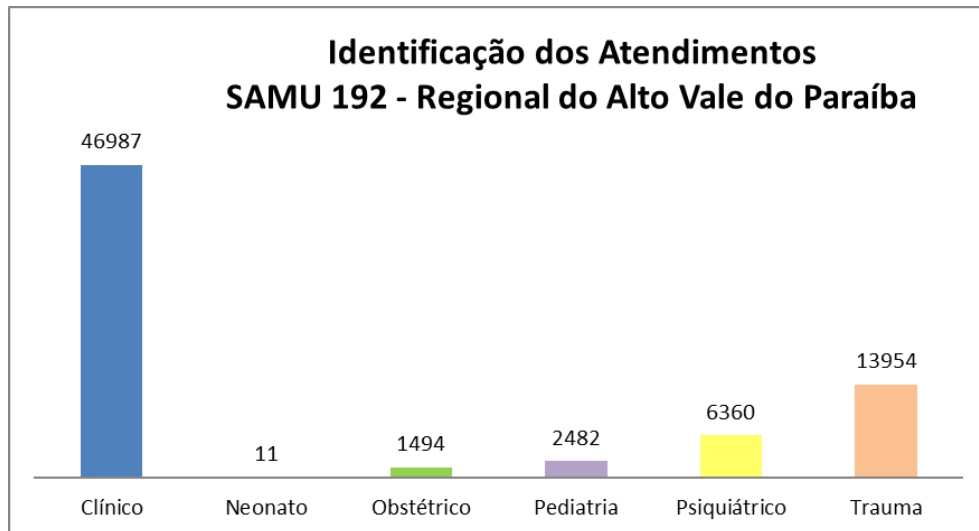
- Gráfico demonstrativos do quantitativo e percentual das ligações recebidas. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total de Ligações: 181.317



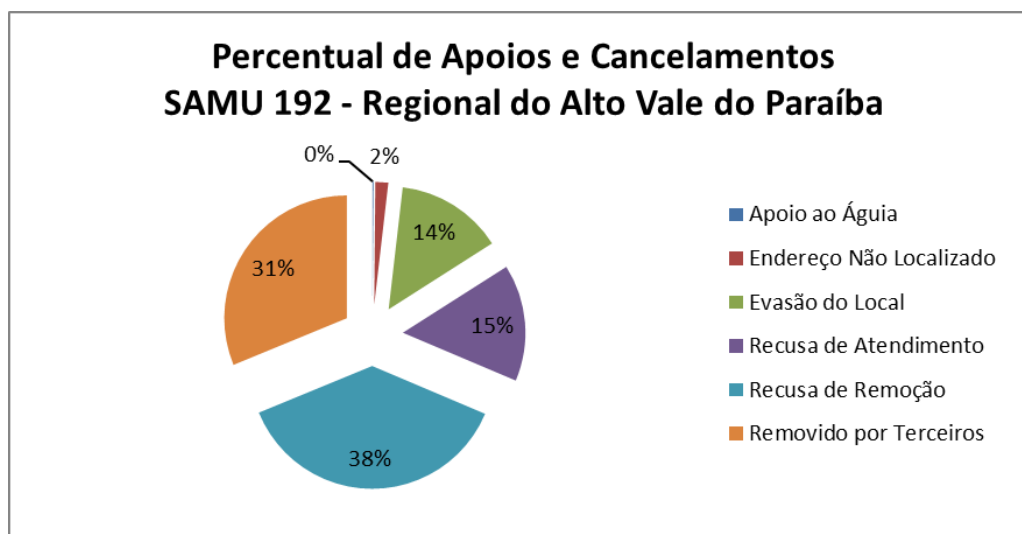
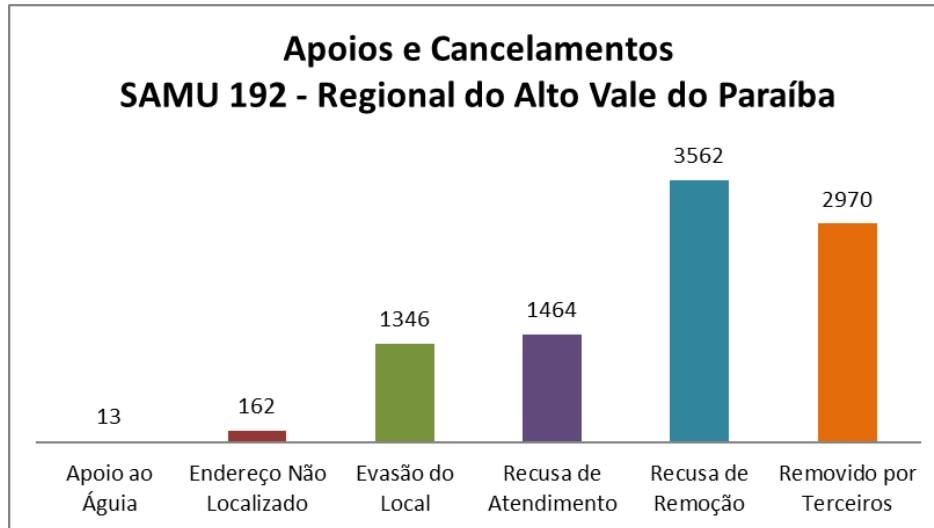
- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual da identificação dos atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total: 71.288



- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de Apoio ao Água e Motivos dos Cancelamentos dos Atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total: 9.517







## 2. Programas de Capacitação

Desde o início da gestão, a SPDM tem como preocupação a realização de treinamentos e aprimoramento da equipe. Sendo assim, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) tem como objetivo o desenvolvimento de treinamento, capacitação e desenvolvimento para toda equipe administrativa, enfermagem e médica. As atividades desenvolvidas são:

- **Treinamento admissional**

Realizado nos primeiros dias de admissão. Nesse momento, são apresentadas as normas e rotinas da instituição, bem como, os protocolos existentes, tendo como instrutores os integrantes do NEP e/ou colaboradores designados por estes membros. Tem por objetivo, familiarizar os funcionários das rotinas desta instituição, assim como, inteirá-los de maneira geral do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

- **Treinamento Permanente**

A educação permanente acontece através de planejamento anual de treinamentos realizado pelo NEP. As necessidades de treinamento são definidas conforme os resultados de indicadores mensurados, oportunidades de melhorias evidenciadas em auditoria de prontuários, acompanhamento direto do desempenho das equipes, necessidades vinculadas ao processo de qualidade da instituição, notificação de eventos, perfil epidemiológico dos atendimentos, sugestões da equipe e metas estratégicas da instituição.

Para as capacitações são utilizadas metodologias diversas: roda de conversa, reuniões online, reuniões presenciais, divulgação de impressos com orientações, simulados, estudo de caso, jogos / competição, exposição dialogada, palestras, dentre outros. Todos os treinamentos são registrados em lista de presença.

A capacitação permanente é fundamental para a manutenção da qualidade da assistência e para o desenvolvimento de todas as equipes da instituição. Os treinamentos visam desenvolver competências técnicas e não técnicas que favoreçam o atendimento humanizado e mantenham elevada a qualidade do clima organizacional.



Abaixo, segue tabela sobre os treinamentos realizados no período de 2023 - quadro analítico horas de treinamentos realizados – hora/homem:

ENFERMAGEM	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Enfermagem	176	402,5	323,5	536	392	415,5	276	419	187	326,5	285	175,5
<b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b>	<b>9,88</b>	<b>22,82</b>	<b>18,53</b>	<b>30,28</b>	<b>22,45</b>	<b>23,45</b>	<b>15,65</b>	<b>23,75</b>	<b>10,6</b>	<b>18,51</b>	<b>16,16</b>	<b>10,12</b>

ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Atendimento	22	121	169	80,5	87,5	436	207	110	68	82	172,6	142
<b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b>	<b>4,21</b>	<b>22,41</b>	<b>31,3</b>	<b>15,42</b>	<b>16,76</b>	<b>86,51</b>	<b>39,66</b>	<b>21,07</b>	<b>13,03</b>	<b>15,71</b>	<b>35,51</b>	<b>29,22</b>

ADMINISTRATIVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Administrativo	96	389,5	366	622,5	723	311,5	234	350	108	92	204,5	257,5
<b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b>	<b>4,68</b>	<b>19,32</b>	<b>18,15</b>	<b>30,01</b>	<b>34,33</b>	<b>15,14</b>	<b>11,4</b>	<b>17,06</b>	<b>5</b>	<b>4,33</b>	<b>10,62</b>	<b>13,37</b>

CORPO CLÍNICO - CLT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Horas Treinadas Corpo Clínico	8,5	7,5	24,4	13,5	16,5	8	12,5	12,5	4	23,5	48,5	17,5
<b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b>	<b>9,49</b>	<b>8,93</b>	<b>33,81</b>	<b>16,07</b>	<b>19,64</b>	<b>10,26</b>	<b>16,03</b>	<b>14,88</b>	<b>4,76</b>	<b>24,48</b>	<b>50,52</b>	<b>18,23</b>

### 3. Projetos Sociais

Alinhada à sua missão que visa o interesse público, a SPDM, por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do SAMU se propôs a desenvolver e promover a educação em saúde à população.

As principais frentes de treinamentos externos realizados pela unidade são:

- ✓ Capacitação especializada em temas de APH - Atendimento Pré-Hospitalar para parceiros públicos;
- ✓ Capacitação em primeira resposta de emergências pré-hospitalar para educadores e multiplicadores de escolas municipais e estaduais;
- ✓ Participação de eventos com a sociedade, como em feiras e exposições;
- ✓ Capacitação e treinamento de ONG's, entidades públicas sem fins lucrativos e grupos comunitários organizados.

Dentre os temas para treinamentos externos o de maior relevância é o treinamento para atendimento à parada cardiorrespiratória, que tem por objetivo capacitar pessoas “leigas” a realizar o atendimento para o atendimento primário a vítimas de parada cardiorrespiratória.

Além dos treinamentos, a unidade possui implantado o Projeto SAMUZINHO:

O Programa SAMUZINHO foi desenvolvido para divulgação e conscientização de crianças em idade escolar, com faixa etária de dez anos, que frequentam instituições de Ensino

Fundamental da região, a fim de relevar a importância do SAMU para salvar vidas. Assim, é realizado um treinamento, levando equipamentos do SAMU (ambulância e bonecos para demonstração), para instruir, por exemplo, o reconhecimento de vítimas de parada cardiorrespiratória e primeiros socorros.

Nesse momento, os instrutores explicam que muitas vezes uma brincadeira “inocente” como o

trote pode colocar em risco a vida de alguém que precisa realmente de socorro. Isso porque, cerca de 4% das ligações recebidas pela Central de Regulação do SAMU se configuram como trotes, uma das possíveis causas desta triste constatação é o fato de pouca ou quase nenhuma discussão ocorre nas escolas sobre a função dos Serviços de Emergência Pré-Hospitalar.



Assim, a expectativa é que essa atuação do SAMU 192 incidirá na prevenção primária e secundária nos principais agravos à saúde com impacto para população da abrangência da gestão SPDM. Com foco nas situações de urgência e emergência, por meio da educação das crianças é possível conscientizar cidadãos em formação, instruindo-os sobre medidas de primeiro atendimento e prevenindo os trotes.

- **Parcerias com as Secretarias do Município de São José dos Campos**
  - ✓ **Projeto PARTY**

O Projeto PARTY é um programa que visa a prevenção de traumas no trânsito relacionados, principalmente, ao uso da mistura de álcool e direção na juventude. Surgiu no Canadá e está no Brasil desde 2008, quando foi implantado pela primeira vez em Ribeirão Preto (SP). Desde então, se expandiu para outras duas cidades paulistas, como: Sorocaba e Campinas, além de Vitória no Espírito Santo. Em 2013, tornou-se PARTY Brasil, vinculado à Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (Sbait).

Em São José dos Campos, o PARTY está sob a coordenação do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence juntamente com o SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba e demais

parceiros como Secretaria de Mobilidade Urbana, Saúde e Apoio Social ao Cidadão. São José dos Campos é a primeira cidade do Vale do Paraíba a integrar o PARTY Brasil.

Os estudantes assistem vídeos e ouvem relatos de profissionais que atuam no atendimento às ocorrências de trânsito diariamente. Profissionais do SAMU, bombeiros, policiais, educadores e assistentes sociais, estimularam a prevenção de acidentes. Além disso são promovidas visitas à área de UTI (Unidade de Tratamento Intensivo) do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence e ao Centro de Reabilitação Lucy Montoro para a compreensão do processo de recuperação das vítimas de trânsito. Desde o lançamento, em junho de 2017, aproximadamente 3.000 estudantes de escolas públicas e particulares já participaram.



#### ✓ **Ação de Conscientização no Trânsito – “Ação nos Bares”**

Com o intuito de promover a conscientização da população quanto aos custos no sistema de saúde que um acidente de trânsito gera, o SAMU e demais parceiros como o Corpo de Bombeiros, Secretaria de Mobilidade Urbana, dentre outros, realizam campanhas para orientação aos frequentadores de bares sobre as consequências da combinação perigosa de beber e dirigir.

A abordagem consiste na entrega de uma “conta diferenciada” aos clientes, que é feita por profissionais que fazem o atendimento pós-acidente. Nesta comanda estão impressos os custos estimados das despesas pré-hospitalares, remoção e pós-hospitalares provocados por um acidente de trânsito.

<b>BAR</b>	
<b>DESPESAS:</b>	
10 CHOPP'S	
2 CAIPIRINHAS	
PRÉ-HOSPITALARES..R\$	1.111,73
REMOÇÃO.....R\$	218,64
HOSPITALARES.....R\$	72.855,40
PÓS-HOSPITALARES..R\$	3.150,21
TOTAL:.....R\$	77.335,98*
*CUSTO MÍNIMO DE CADA ACIDENTE DE TRÂNSITO OCORRIDO NO MUNICÍPIO.	
BEBER ANTES DE DIRIGIR NÃO É ACIDENTE. É ESCOLHA.	
#MinhaEscolhaFazADiferençaNoTrânsito	

O objetivo é chamar a atenção da sociedade para as consequências dos acidentes de trânsito, mostrando os impactos desses atendimentos no sistema público de saúde.

Os profissionais envolvidos na abordagem são os mesmos que atendem as ocorrências nas ruas, o que causa ainda mais credibilidade às ações. A programação das campanhas inclui atividades em escolas, bares, empresas, shows, além das tradicionais “blitz” do programa Lei Seca.



#### 4. Projetos Realizados em 2023

- **Participação em Simulados**

Data	Município	Tema	Público-Alvo	Local do Treinamento
31/01/23	São José Dos Campos	Simulado Humanitas	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	Faculdade Humanitas
30/06/23	São José Dos Campos	Simulado De Atendimento Ao Trauma	Colaboradores Ambulatório Da Mulher	Ambulatório Da Mulher
31/07/23	São José Dos Campos	Simulado Humanitas	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	Faculdade Humanitas
25/09/23	São José Dos Campos	Simulado Ecopistas	Serviços De Atendimento Pré-Hospitalar	Rodovia Carvalho Pinto, Sp 070
05/10/23	São José Dos Campos	Simulado Ccr Dutra	Serviços De Atendimento Pré-Hospitalar	Rodovia Presidente Dutra Km 157
22/11/23	Jacareí	Simulado Múltiplas Vítimas	Serviços De Atendimento Pré-Hospitalar	Down Química - Jacareí

- **Visitas Recebidas**

Data	Município	Público-alvo	Local da Visita	Participantes
17/02/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	USA 02	12
17/03/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	USA 02	25
28/04/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	USA 02	11
03/05/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	USA 02	25
17/05/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	USA 02	25
31/05/23	São José dos Campos	Curso Técnico Agente Comunitário De Saúde	USA 02	27
06/06/23	São José dos Campos	Curso Técnico Agente Comunitário De Saúde	USA 02	18
23/08/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	USA 02	19
31/08/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina	CENTRAL DE REGULAÇÃO	42
06/09/23	São José dos Campos	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	USA 02	18
09/11/23	São José dos Campos	Enfermeiras Trainees	HMJCF	7



## • Treinamentos Realizados

Data	Município	Treinamento (Tema)	Público-alvo	Local do Treinamento	Participantes
30/01/23	São José dos Campos	PARTY	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	LUCY MONTORO	60
28/04/23	São José dos Campos	Brincadeiras Perigosas	Jovens E Adolescentes	PEI Prof. José Antônio Coutinho Condino	100
19/06/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Agentes De Saúde E Combate Às Endemias	Centro da Juventude SJC	27
07/07/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CEDIN Marilda de Brito Barros Pereira	11
10/07/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CEDIN Ana Maria de Arruda Pereira	39
14/07/23	Jambeiro	Primeiros Socorros para Leigos	Agentes De Saúde E Combate Às Endemias	Associação Atlética Jambeirense	17
18/07/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	Colégio Prosseguir	8
21/07/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CEDIN Maria Aparecida Segolin Rezende	41
24/07/23	Jacareí	Primeiros Socorros para Leigos	Auxiliares De Desenvolvimento Infantil	EDUCAMAI JACAREÍ	148
25/07/23	Jacareí	Primeiros Socorros para Leigos	Auxiliares De Desenvolvimento Infantil	EDUCAMAI JACAREÍ	117
26/07/23	Jacareí	Primeiros Socorros para Leigos	Auxiliares De Desenvolvimento Infantil	EDUCAMAI JACAREÍ	73
31/07/23	São José dos Campos	PARTY	Acadêmicos De Medicina - Humanitas	LUCY MONTORO	32
01/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI SUELY ANTUNES DE MELLO	11
01/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI ANA ISABEL BARBOSA	8
03/08/23	São José dos Campos	Emergência Cardiológica	Equipe De Enfermagem	UES SUL	6
08/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI MARIA AUGUSTA MOREIRA DA COSTA	9
08/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CEDIN PROF. DELZA GIOVANELLI DA MOTA	11
10/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI JULIA BERNARDES RODRIGUES	11
11/08/23	São José dos Campos	Brincadeiras Perigosas	Adolescentes	EMEF NORMA DE CONTI SIMÃO	109
15/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI PROF. MARIA DE GLÓRIA MARIANO SANTOS	15
15/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEF VERA LÚCIA CARNEVALI BARRETO	11
22/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI PROF ELZA MARIA DIAS MENDONÇA	12
29/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI TORATARO TAKITANI	15
29/08/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CRECHE MEIMEI - FEESP	24
01/09/23	São José dos Campos	Brincadeiras Perigosas	Adolescentes	EMEFI Profª Luíza Maria Cavalcanti Guratti	92
04/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Prof Ladiel Benedito de Carvalho	9
05/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Elza Ferreira Rahal	13
05/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Prof Ana Lúcia de Castro Micheleto	11
06/09/23	São José dos Campos	Brincadeiras Perigosas	Adolescentes	EMEFI Prof. Hélio Walter Bevilacqua	20
11/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CECOI Éden Lar das Crianças I - Vila Maria	12
13/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	CEDIN Armilinda Locatelli De Macedo	12
14/09/23	Caçapava	Primeiros Socorros para Leigos	Funcionários Supermercado Shibata	SUPERMERCADO SHIBATA	16
29/09/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI Possidônio Salles	4



## SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



02/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Profª Dirce Saloni Pires	9
05/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	Emei Vicente Simião Luz	9
10/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Valeria Aparecida de Almeida Vasconcelos	17
17/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Profa. Denise Prates Fernandes Rocha	12
23/10/23	São José dos Campos	Brincadeiras Perigosas	Adolescentes - 2 Turmas	EMEFI Prof Antonio Palma Sobrinho	90
24/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI Prof. Hélio Walter Bevilacqua	9
31/10/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEFI Profª Vera Babo de Oliveira	16
01/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros para Leigos	Professores	EMEI Profa. Maria Leonor de Campos Mota Miranda	19
07/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEI Olga Franco	7
14/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEI Arlindo Caetano	13
14/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEFI Profª Martha Abib Castanho	11
21/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	Emei Febrônio Pereira Gomes	14
24/11/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEI Doroti da Silva Cunha	5
05/12/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEI IDELENA MENEZES TREFÍLIO DE CARVALHO	11
05/12/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	CEDIN Diácono José Arantes Lima	10
12/12/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	CEDIN Maroca Veneziani	13
12/12/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEFI Professor Álvaro Gonçalves	17
13/12/23	São José dos Campos	Primeiros Socorros Professores	Professores	EMEI José Purcini	15

**RECURSOS FINANCEIROS E EXECUÇÃO TÉCNICA ORÇAMENTÁRIA**

A meta foi estabelecida considerando a população total de abrangência, entretanto, a demanda de atendimento é espontânea, ou seja, a unidade não tem como estipular e planejar a quantidade de atendimentos que serão realizados mensalmente.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2023						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Atendimento Telefônico	120.000	90.897	120.000	90.420	240.000	181.317
Regulação Médica	72.000	35.234	72.000	36.054	144.000	71.288
Operação - Despacho	63.000	28.901	63.000	28.483	126.000	57.384
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	12.600	2.139	12.600	2.281	25.200	4.420
Total Atendimento com remoção: - Suporte Avançado	-	1.210	-	1.326	-	2.536
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	50.400	25.915	50.400	25.327	100.800	51.242
Total Atendimento com remoção: - Suporte Básico	-	19.660	-	19.270	-	38.930

Fonte: SSO – Sistema de Gerenciamento dos Atendimentos (Produção)

- Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2023):**

SPDM – SAMU SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA		
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – 01/2023 a 12/2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES CONTRATO DE GESTÃO / CONVÊNIO	24.642.435,68	100.470,00
RECEITAS FINANCEIRAS	70.523,23	-
OUTRAS RECEITAS	16.968,28	-
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>24.729.927,19</b>	<b>100.470,00</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	17.654.960,28	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	5.027.795,37	-
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	1.079.247,98	-
OUTRAS DESPESAS	1.205.349,95	-
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>24.967.353,58</b>	-

Nota Explicativa: Os valores aqui apresentados estão sob regime de FLUXO DE CAIXA e demonstrado apenas as Entradas de Recursos e os Pagamentos Efetivados, neste caso não sendo possível visualizar o saldo bancário no final do Exercício. | Fonte: Contabilidade

- Recursos Financeiros Envolvidos (Exercício 2023):**

Nº Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2023
Contrato de Gestão 001/2021	Repasso Investimento	100.470,00
2º TA - Contrato de Gestão 001/2021	Repasso Custeio	12.179.893,65
3º TA - Contrato de Gestão 001/2021	Repasso Custeio	8.182.568,00
4º TA - Contrato de Gestão 001/2021	Repasso Custeio	4.279.974,03
		<b>24.742.905,68</b>

Fonte: Contabilidade

- Custo Unitário – Meta do Contrato de Gestão (Exercício 2023):**

As informações detalhadas sobre o ano de 2023 constam em documento anexo a este relatório de atividades.

Fonte: Controladoria / Custos





## **CONCLUSÃO**

O SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência ocorre dentro de um programa regionalizado atendendo toda região do Alto Vale do Paraíba que compõem o consórcio, sendo os municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.

Apresenta um grande ganho para a região, pois traz ao sistema de urgência e emergência um sistema móvel integrado e ágil, diminuindo o tempo de chegada das vítimas de acidente ao primeiro atendimento seja ainda in loco ou nos hospitais e unidades de pronto atendimento.

Em 2023 foram 181.317 chamadas telefônicas pelo “192”; através da regulação médica realizamos 71.288 atendimentos; sendo 57.384 operação despacho, ou seja, pacientes que foram atendidos no local pelas unidades de suporte básico / avançado e/ou motolância; dos quais 41.466 pacientes foram removidos para as unidades de saúde (pública e privada) conforme a necessidade de cada paciente.

O ano de 2023 foi marcado pelo processo de manutenção da Acreditação QMENTUM Diamante, sendo ainda o único Serviço de Atendimento Pré Hospitalar a conquistar tal certificação.

**Dr. Carlos Alberto Maganha**  
Diretor Técnico

**Ana Paula Alves**  
Gerente Administrativo

**Rodrigo Faria**  
Gerente de Enfermagem

**Thiago Conti Almeida**  
Coordenador Médico