



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato – Paraibuna

Santa Branca – São José dos Campos

São José dos Campos, 13 de abril de 2022.

Ofício nº 045/2022 – SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

**Representante Legal da SPDM Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina
– SAMU 192 Regional Alto Vale do Paraíba**

Assunto: Encaminhamento Relatório Conclusivo, RTMA e PTO referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021

Prezado senhor,

Segue para ciência e providências que se façam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário – PTO, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021, referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021, assim como, o Relatório Conclusivo a respeito do mesmo período.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,

Myriam Alckmin R. Nogueira
Secretária Executiva
CONSAVAP

*Recebido
13/04/22
AWO*



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ATA SOBRE A ANÁLISE DO RELATÓRIO DE TRABALHOS E ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2021 RESPECTIVOS ADITIVOS, OBJETO "OPERACIONALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DO SAMU 192" E A CONSAVAP.

Período: (Outubro/Novembro/Dezembro/2021)

METAS QUALITATIVAS/QUANTITATIVAS E PRODUÇÃO.

A Comissão por meio da Portaria nº 014 de 01 de outubro de 2021, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, José Aparecido Nunes, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 11/03/2022 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Hospital Municipal, conforme segue:

A. Análise Financeira:

Em análise dos documentos relativos a prestação de contas, por amostragem, informo que as documentações e notas fiscais relativo ao período, estão em ordem, assim como os recolhimentos de tributos federais foram apresentados com certidões de débitos;

Balancetes contábeis relativos ao período estão de acordos com as normas contábeis e legais;

Extratos bancários confrontados com saldos financeiros e apurados nos balancetes e conciliações bancárias, em conformidade;

Apresentado relatório de bens adquiridos com recurso do Consórcio e seus devidos registros em patrimônio;

B. Glosas por ausência de serviços:

Verificamos a documentação apresentada pela OS fiscalizada e não identificamos passíveis



Prefeitura de São José dos Campos Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

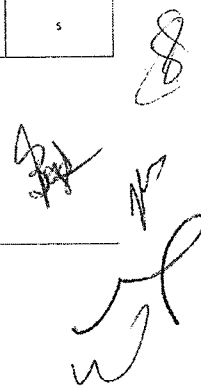
glosas financeiras.

Documentação de prestação de contas financeira em ordem e atende aos princípios e normas, APROVADO.

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MES OUTUBRO 2021

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PRENCHER C/S OU N
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais/ Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90% da frota operacional	S
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais/ Total de bases	Trimestral	Operacional	Estrutura	90%	S
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de usas ativas / Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80	S
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas/ Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	280 = bom	S
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	2 720 horas= bom	S
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps/ total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	280 = bom	S
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Torial de horas médico na central/total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	280 = bom	S
Articulação Interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos /Planejados (Ética médica, Ética enfermagem, Pronto-socorro, óbito, farmácia)	Trimestral	Operacional	Processo	100%	S
Suúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados/ Número de periódicos planejados	Trimestral	Pessoas	Processo	100%	S
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos / Média número de funcionários X total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	S
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas/ Número de horas planejadas	Trimestral	Pessoas	Processo	90%	S
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefonica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 80% < que 15 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefonica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefonica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 60 minutos	S
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefonica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 120 minutos	S
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom/ Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	S
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações/ pelo total ligações recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	<0,5%	S
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores- Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores/ Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (zona de qualidade)	S
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado Clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	S
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linha de trauma	Nº de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para internação	S
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões+ desligamentos dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	S
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente/ Nº de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	S
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas/ Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% do plano executado	S
Certificações	Melhoria continua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	S

Rua Óbidos,140, Parque Industrial - São José dos Campos - SP
Tel. (12) 3212.1309





Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MES NOVEMBRO 2021

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PENETR C/S/OU N
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais/ Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Operacional	>90% da frota operacional	5
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais/ Total de bases	Trimestral	Operacional	Estrutura	90%	5
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de usas ativas / Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80	5
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas/ Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80 = bom	5
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 720 horas = bom	5
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps/total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80 = bom	5
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médica central/total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80 = bom	5
Articulação Interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planejados (Ética médica, Ética enfermagem, Pronto-socorro, Óbito, Farmácia)	Trimestral	Operacional	Processo	100%	5
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados / número de periódicos planejados	Trimestral	Pessoas	Resultado	100%	5
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos / Média número de funcionários x total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Resultado	<5%	5
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas / Número de horas planejadas	Trimestral	Pessoas	Resultado	90%	5
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 80% < que 15 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 60 minutos	5
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 120 minutos	5
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom/ Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	5
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações/ pelo total ligações recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	<0,5%	5
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores- Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores/ Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	> 50 (zona de qualidade)	5
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado Clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para 24h	5
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Nº de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 20% para internação	5
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões + desligamentos dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	5
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente/ Nº de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	5
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas/ Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% do plano executado	5
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	5



Prefeitura de São José dos Campos Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MES DEZEMBRO 2021

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PREENCHER C/S/OU N
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais/ Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90% da frota operacional	S
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais/ Total de bases	Trimestral	Operacional	Estrutura	90%	S
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de usas ativas/ Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80	S
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas/ Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 720 horas = bom	S
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps/ total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Tartul de horas médico na central/Total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S
Articulação interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planejados (Ética médica, Ética enfermagem, Pronto-úrgio, Óbito, Farmácia)	Semanal	Operacional	Processo	100%	S
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados/ Número de periódicos planejados	Semanal	Pessoas	Processo	100%	S
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos/ Média número de funcionários x total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	S
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas/ Número de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Processo	90%	S
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 80% < 15 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	N
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 60 minutos	S
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 120 minutos	S
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom/ Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	S
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações/ pelo total ligações recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	<0,5%	S
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores- Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores/ Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (zona de qualidade)	S
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado Clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	S
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linhade trauma	Nº de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para internação	S
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões e desligamentos dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	S
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente/ Nº de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	S
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas/ Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% do plano executado	S
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	S



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS OUTUBRO 2021

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
Apoio Administrativo	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar <i>software</i> de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do <i>software</i> de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS NOVEMBRO 2021

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
Apoio Administrativo	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar <i>software</i> de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do <i>software</i> de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS DEZEMBRO 2021

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar <i>software</i> de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do <i>software</i> de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS OUTUBRO 2021

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13327	67%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	6284	52%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês(urgências/ emergências/ eletivos)	4275	41%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	363	17%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3912	47%

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS NOVEMBRO 2021

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13386	67%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5349	45%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês(urgências/ emergências/ eletivos)	4279	41%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	359	17%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3920	47%

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS DEZEMBRO 2021

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	14661	73%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5906	49%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês(urgências/ emergências/ eletivos)	4811	46%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	370	18%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4441	53%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO OUTUBRO 2021

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5264
Tempo mínimo de resposta	00:02:16
Tempo médio de resposta	0:34:20
Tempo máximo de resposta	06:35:51
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:34:24
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:15:48
Tempo médio de transporte a té a unidade de referência	00:11:48
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência	01:13:56
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13327
Quantitativo de orientações médicas	989
Quantitativo de saídas USA	363
Quantitativo de saídas USB	3912
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2882 F 2292 190
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3198
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO NOVEMBRO 2021

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5349
Tempo mínimo de resposta	00:03:06
Tempo médio de resposta	0:33:33
Tempo máximo de resposta	05:56:44
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	33:55:00
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:16:10
Tempo médio de transporte a té a unidade de referência	00:11:44
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência	00:59:00
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13386
Quantitativo de orientações médicas	1063
Quantitativo de saídas USA	333
Quantitativo de saídas USB	3899
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2906 F 2349
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3164
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO DEZEMBRO 2021

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	4811
Tempo mínimo de resposta	00:02:00
Tempo médio de resposta	36:00:00
Tempo máximo de resposta	06:24:01
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:37:00
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:15:23
Tempo médio de transporte a té a unidade de referência	00:11:52
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência	01:02:06
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	14661
Quantitativo de orientações médicas	3490
Quantitativo de saídas USA	370
Quantitativo de saídas USB	4441
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M= 3170 F=2628
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3593
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM

Parecer da Comissão:

Diante dos indicadores e metas (previstos X realizados), a Comissão decide pela **aprovação com ressalvas** do relatório de trabalhos e atividades, com as seguintes orientações:

Os dados devem ser apresentados conforme o padrão acima descrito;

Alterar a metodologia de cálculo do atendimento do suporte avançado, visto que nem sempre toda saída da usa é efetivamente vítima vermelha, sendo eventualmente utilizada para primeiro atendimento. Utilizando para efeito de cálculo, apenas ocorrências que foram efetivamente chamados para pacientes vermelhos;

Incluir na apresentação e nos relatórios de avaliação os indicadores que estão presentes no corpo do edital chamamento conforme tabela padrão abaixo:



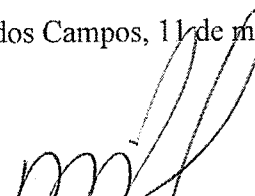
Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS NOVEMBRO 2021

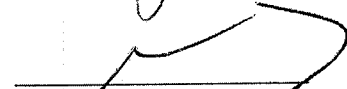
ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO/ JUSTIFICATIVA
Viaturas da base sul com engate removível		
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas		
Seguro das 3 USAs		
Seguro das 16 USB		
Veículo administrativo		
Material educativo mensal		
Envolvimento com projetos sociais- cursos		
Envolvimento com projetos sociais- feiras		
Envolvimento com projetos sociais- cursos de primeiros socorros		
Envolvimento com projetos sociais- atividades correlatas		
Envolvimento com projetos sociais- Outros		

Diante dos dados do atendimento do SAMU, esta comissão avalia que, os indicadores de produção, indicadores de qualidade e indicador de idade (páginas 2,3,4 e 14), sejam revertidas em NORTEADORES DE AÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA em toda a Rede Integrada de Saúde dos Municípios consorciados.

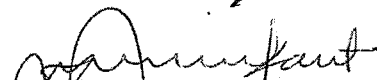
São José dos Campos, 11 de março de 2022.



Danilo Stanzani Junior



Wagner Marques



Malena Prado Nunes Kaut



Rubens Gomes dos Santos



José Aparecido Nunes



Rita de Cássia Fernandes Borges



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO
SAMU 192 - REGIONAL ALTO VALE DO PARAÍBA
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2015 e ADITIVOS**

Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambuí, Monteiro Lobato, Paraibuna, Santa Branca, São José dos Campos

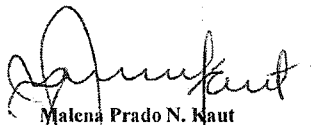
**RELATÓRIO CONCLUSIVO DA ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
DE GESTÃO Nº 001/2021 – EXERCÍCIO 2021 (Outubro a Dezembro de 2021)**

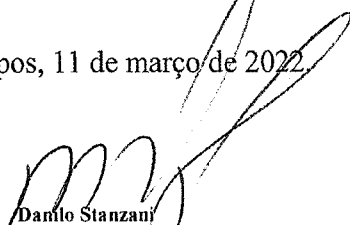
*OBJETO: Gerenciamento, Operacionalização e Execução das
Ações do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência -SAMU
192, na Regional do Alto Vale do Paraíba*


*PARTES: Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do
Paraíba -CONSAVAP e SPDM Associação Paulista para
Desenvolvimento da Medicina*

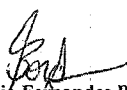
A Comissão de Avaliação, nos termos do inciso XIX, do art. 164, da Instrução nº 01/2020 do TCE/SP, e fundamentalmente com base no relatório trimestral emitido pela mesma, vem apresentar seu Relatório Conclusivo, no sentido de que a parceria firmada entre o CONSAVAP – Consórcio de Saúde do Alto Vale do Paraíba e SPDM - Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina, permaneceu como sendo a melhor opção para a Administração Pública, uma vez que a entidade SPDM apresentou o serviço de forma completa e satisfatória, tal como previsto no contrato de gestão 001/2021, sem qualquer desvio de finalidade.

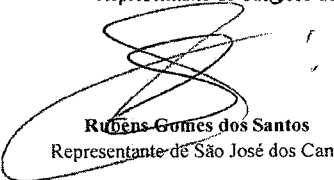
São José dos Campos, 11 de março de 2022.

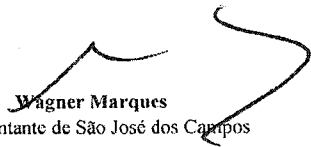

Malena Prado N. Kaut
Representante de Caçapava
Campos


Danilo Stanzani
Representante de São José dos Campos


José Aparecido Nunes
Representante de São José dos Campos


Rita de Cássia Fernandes Borges
Representante de Jacareí


Rúbens Gomes dos Santos
Representante de São José dos Campos


Wagner Marques
Representante de São José dos Campos