



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192  
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/23		fev/23		mar/23		abr/23		mai/23		jun/23		jul/23		ago/23		set/23		out/23		nov/23		dez/23	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender <u>até</u> 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	13.893	20.000	14.150	20.000	16.498	20.000	15.143	20.000	16.187	20.000	15.026	20.000	14.194	20.000	14.938	20.000	15.058	20.000	15.820	20.000	15.704	20.000	14.706
Regulação Médica	Regular <u>até</u> 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.459	12.000	5.384	12.000	6.295	12.000	5.890	12.000	6.289	12.000	5.917	12.000	5.684	12.000	5.978	12.000	5.991	12.000	6.199	12.000	6.211	12.000	5.991
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento <u>até</u> 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	4.563	10.500	4.426	10.500	5.085	10.500	4.827	10.500	5.159	10.500	4.841	10.500	4.800	10.500	4.775	10.500	4.723	10.500	4.833	10.500	4.716	10.500	4.636
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender <u>até</u> 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	329	2.100	314	2.100	386	2.100	317	2.100	390	2.100	403	2.100	391	2.100	361	2.100	403	2.100	393	2.100	386	2.100	347
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender <u>até</u> 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	4.188	8.400	4.000	8.400	4.549	8.400	4.334	8.400	4.619	8.400	4.225	8.400	4.289	8.400	4.280	8.400	4.177	8.400	4.289	8.400	4.167	8.400	4.125

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU