



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambuí - Monteiro Lobato - Paraibuna

Santa Branca - São José dos Campos

São José dos Campos, 24 de Janeiro de 2023.

Ofício nº 011/2023 – SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

**Representante Legal da SPDM Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina
– SAMU 192 Regional Alto Vale do Paraíba**

Assunto: Encaminhamento Relatório Conclusivo, RTMA e PTO referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2022

Prezado senhor,

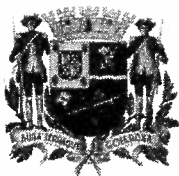
Segue para ciência e providências que se façam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário – PTO, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021, referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2022.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,

Naira Maria de Oliveira
Coordenadora de Programas e Projetos
CONSAVAP

*Recebido
Ana Paula
24.01.23*



Prefeitura Municipal de São José dos Campos
Secretaria Municipal de Saúde
Departamento Hospitalar e Emergências

Ofício nº 08/DSEH/2023

São José dos Campos, 12 de janeiro de 2023.

Ao CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA
CONSAVAP

A/C Myryam Alckmin / Secretária Executiva

Assunto : Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação
Prezado (a) Senhor (a),

Segue Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação - RTMA - PTO - SAMU 192 da Reunião no 27/10/2022 aos meses Julho, Agosto, Setembro de 2022 referente aos meses de Julho, Agosto, Setembro de 2022.

Atenciosamente


Wagner Marques
Diretor - DHE
Secretaria Municipal de Saúde



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

**RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO – RTMA –
PTO - SAMU 192”.**

Período: (Julho/Agosto/Setembro de 2022)

A Comissão por meio da Portaria nº 014 de 01 de outubro de 2021, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - **CONSAVAP**, composta por Danilo Stanzani Junior, José Aparecido Nunes, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 27/10/2022 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

A Comissão de avaliação, em reunião para análise e verificação da documentação fiscal e contábil apresentados, constatou que os documentos fiscais e contábeis, incluindo balancetes e conciliações do período analisado, encontram-se dentro das normas legais.

No período hora analisado, apesar de já ter havido o reajuste pleiteado e concedido a empresa contratada, ainda consta um déficit no acumulado. Com resultado positivo no mês de setembro de 2022, é possível que o passivo seja sanado no próximo trimestre.



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Parecer Técnico Assistencial:

JULHO

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS JULHO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PREENCHER C/ S OU N	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais / Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90% da frota operacional	S	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais / Total de bases	Semestral	Operacional	Estrutura	90%	S	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de USAs ativas / Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80	S	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas / Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	320 « bom	S	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	2720 horas « bom	S	1
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade de tecnologia	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps / total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	380 « bom	S	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médico na central / Total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	380 « bom	S	1
Articulação Interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planejados (ética médica, ética enfermagem, Pronto-socorro, óbito, farmácia)	Semestral	Operacional	Processo	100%	S	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados / Número de periódicos planejados	Semestral	Pessoas	Processo	100%	S	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias (dias perdidos) / Média número de funcionários X total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	45%	S	2
Educação continuada	Monitorar a execução da capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas / Número de horas planejadas	Semestral	Pessoas	Processo	90%	S	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 60% « que 15 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 60% « 30 minutos	S	3
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 60% « 60 minutos	S	3
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Azul 80% « 120 minutos	S	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom / Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	S	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações / pelo total ligações recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	<0,5%	S	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores - Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (NP de promotores / NP de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (nota de qualidade)	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	NP de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para internação	S	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões - desligamentos dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	S	3
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	NP de classificação de risco congruente / NP de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	S	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	NP de manutenções executadas / NP de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% do plano executado	S	3
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	S	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
>48 pontos	Sem desconto
37 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	51
PERCENTUAL DE DESCONTO	10% DESCONTO



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS JULHO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
Sistema de Gestão TI	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS JULHO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13407	69%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5362	46%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4274	43%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	308	17%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3966	49%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO JULHO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	3253
Tempo mínimo de resposta	0:01:12
Tempo médio de resposta	0:37:18
Tempo máximo de resposta	8:32:37
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:13:25
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:16:12
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:35
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:03:28
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13777
Quantitativo de orientações médicas	3575
Quantitativo de saídas USA	362
Quantitativo de saídas USB	4149
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2891 F 2379
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3253
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS JULHO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	Comitê Diversidade; Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Envolvimento com projetos sociais - feiras		S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros		S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas		S	Participação Simulado Desabamento e Soterramento.
Envolvimento com projetos sociais - Outros		S	Projeto PARTY.

AGOSTO



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS AGOSTO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PENALTIAS QUN	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Porcentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais/ Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90% da frota operacional	S	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Porcentual de bases operacionais	Número de bases operacionais/ Total de bases	Semanal	Operacional	Estrutura	90%	S	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Porcentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de USAs ativas/ Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>80	S	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas/ Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 720 horas = bom	S	1
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Porcentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps/ total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médicas central/ Total de horas plenas (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥80 = bom	S	1
Articulação Interna	Comitês ativos	Porcentual de comitês ativos	Comitês ativos/ Planejador (Ética médica, Ética enfermagem, Pronto-socorro, Obst. Iatrogênica)	Semanal	Operacional	Processo	100%	S	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Porcentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados/ Número de funcionários	Semanal	Pessoas	Processo	100%	S	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos/ Média número de funcionários X total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	S	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Porcentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados/ Número de funcionários	Semanal	Pessoas	Processo	100%	S	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos/ Média número de funcionários X total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	S	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Porcentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas/ Número de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Processo	90%	S	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 15 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	S	3
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 60 minutos	S	3
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Azul 80% < 120 minutos	S	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Porcentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom/ Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	S	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Porcentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações pelo total das queixas recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	< 0,5%	S	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao atendimento	Porcentual de promotores- Promotores/ N° de detratores	Net promoter score (NPS) = (N° de promotores/ N° de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	> 50 (zona de qualidade)	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado Clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para 24h	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linha de trauma	N° de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 20% para internação	S	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões/ desligamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	S	3
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Porcentual de congruência entre a Classificação de risco	N° de classificação de risco congruente/ N° de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	S	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Porcentual do plano trimestral de manutenção	N° de manutenções executadas/ N° de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% do plano executado	S	3
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	S	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
> 48 pontos	sem desconto
36 a 41 pontos	10% de desconto
< 36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	51
PERCENTUAL DE DESCONTO	SEM DESCONTO



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS AGOSTO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Sistema de Gestão TI	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS JULHO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13407	69%
Regular até 12.000 casos/ mês com definição de destino	5362	46%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4274	43%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	308	16%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3966	48%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO AGOSTO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5510
Tempo mínimo de resposta	0:03:13
Tempo médio de resposta	0:37:32
Tempo máximo de resposta	7:16:38
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:37:37
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:16:02
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:32
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:03:13
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13854
Quantitativo de orientações médicas	3575
Quantitativo de saídas USA	341
Quantitativo de saídas USB	4072
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2924 F 2475 Sem inf. 111
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3284
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS AGOSTO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	Comitê Diversidade; Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	Participação Simulado Desabamento e Soterramento.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	Projeto PARTY.

SETEMBRO

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS SETEMBRO 2022										
Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PREENCHER C/ S OU N	PONTOS	
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais/ Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90% da frota operacional	S	1	
Bases Operacionais	Monitorar manutenção de estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais/ Total de bases	Semanal	Operacional	Estrutura	90%	S	1	
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de usas ativas/ Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	>90	S	1	
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas/ Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	280 = bom	S	1	
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 720 horas = bom	S	1	
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps/ total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	280 = bom	S	1	
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médico na central/Total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	360 = bom	S	1	
Articulação interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos/ Planejados (Ética médica, Ética enfermagem, Farmacológico, Óbito, farmácia)	Semanal	Operacional	Processo	100%	S	2	
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados/ Número de periódicos planejados	Semanal	Pessoas	Avaliação	100%	S	2	
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X dias úteis perdidos/ Média número de funcionários X total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	S	2	
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas/ Número de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Processo	90%	S	2	
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 80% < 15 minutos	S	3	
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	N	0	
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 60% < 60 minutos	S	3	
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Azul 80% < 120 minutos	S	3	
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pos atendimento	Número de avaliações ótimo e bom/ Número de avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	S	3	
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações/ pelo total ligadas recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	< 0,5%	S	3	
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores- Perceptual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores/ Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	> 50 (zona de qualidade)	S	3	
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado Clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para 24h	S	3	
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linha de trauma	Nº de óbitos por trauma/ vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 20% para internação	S	3	



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões* designamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	<5%	1	3
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente/ Nº de classificação de risco	Mensal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	1	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas/ Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% do plano executado	1	3
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	1	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
> 48 pontos	Sem desconto
42 a 48 pontos	Sem desconto
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15 % de desconto

TOTAL DE PONTOS	51
PERCENTUAL DE DESCONTO	SIM

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS SETEMBRO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS SETEMBRO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13407	65%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5362	44%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4274	41%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	308	16%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3966	48%

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO SETEMBRO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5288
Tempo mínimo de resposta	0:03:05
Tempo médio de resposta	0:34:32
Tempo máximo de resposta	6:46:13
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:35:02
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:16:30
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:24
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:01:03
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	12939
Quantitativo de orientações médicas	1033
Quantitativo de saídas USA	336
Quantitativo de saídas USB	3855
Quantitativo de saídas de motolâncias	64
Localização das ocorrências	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2925 F 2264 Sem inf. 99
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3116
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS SETEMBRO 2022		
ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	Comitê Diversidade; Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	Participação Simulado Desabamento e Soterramento.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	Projeto PARTY.

Relatório circunstanciado:

Em pareceres anteriores referentes ao 1º e 2º trimestre/2022 esta comissão apontou a necessidade de ampliar estudos a respeito das causas do não atingimento das metas de Tempo Resposta. Após análise das informações adicionadas a prestação de contas solicitadas por esta



Prefeitura de São José dos Campos Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

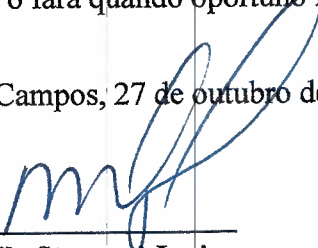
comissão, foi optado pelo desconto financeiro de acordo com o contrato vigente. No 3º trimestre de 2022 houve importante melhora do tempo resposta aos pacientes classificados como amarelos nos meses de julho e agosto e em setembro aos pacientes classificados como vermelhos. Apesar de ainda não atingirem as metas do tempo resposta em todos os tipos de classificação de risco, é evidente a melhora da atenção aos pacientes. No entanto, os esforços devem ser mantidos para que todas as metas sejam atingidas para garantir o cuidado.

No mês de setembro fica evidenciado a operação das motolâncias que pode ser um fator positivo na melhoria do tempo resposta e que talvez seja uma boa prática para outros municípios o façam também.

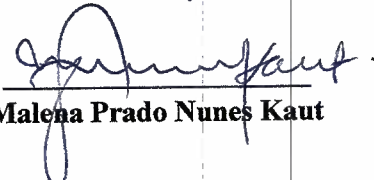
Outra questão a ser colocada é a ausência do veículo administrativo que pode reduzir também o tempo de inoperância das ambulâncias e em consequência disso, reduzir o tempo resposta também.

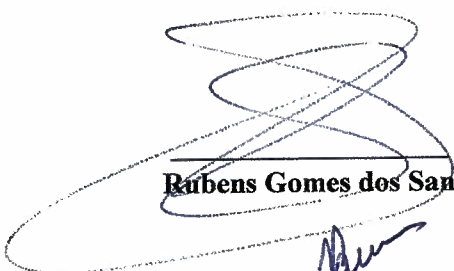
No caso do carro de desastre, este está vinculado a recurso de investimento por conta do consórcio que o fará quando oportuno for.

São José dos Campos, 27 de outubro de 2022.



Danilo Stanzani Junior

Wagner Marques

Malena Prado Nunes Kaut

Rubens Gomes dos Santos

José Aparecido Nunes

Rita de Cássia Fernandes Borges