



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato – Paraibuna

Santa Branca – São José dos Campos

São José dos Campos, 01 de setembro de 2022.

Ofício nº 108/2022 – SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

Representante Legal da SPDM – SAMU 192 Regional do Alto Vale do Paraíba

Assunto:

- 1. Encaminhamento do Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação - RTMA e PTO referente aos meses de abril, maio e junho de 2022**
- 2. Repasse referente ao mês de agosto/22**

Prezado senhor,

Segue para ciência e providências que se façam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário – PTO, confeccionado pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021, referente aos meses de abril, maio e junho/22.

No referido relatório é solicitado “que a OS, por não atingir as metas nos três trimestres, seja descontada conforme edital de chamamento, na importância de 5% por trimestre do valor correspondente as metas de qualidade”. Acolhendo o apontamento da Comissão de Avaliação e Fiscalização, segue valores detalhados dos descontos e saldo a repassar:

Rodrigo Faria Silva
Gerente de Enfermagem
SAMU 192 - Regional SJCampos
COREN-SP 310.674

01/09/22

Valor Mensal Contratual	R\$ 1.734.444,08
Desconto – conta telefone (ofício 117/2021)	R\$ 1.520,67
Desconto 5% do valor de 10% do valor total, referente a meta de qualidade – (item 8.10.6, pág. 613 dos autos do Edital de Chamamento, Processo Administrativo 002/2021, Processo de Seleção 001/2021) Aplicar para os três trimestres avaliados (outubro, novembro e dezembro de 2021); (janeiro, fevereiro e março de 2022) e (abril, maio e junho de 2022). Desconto de R\$ 8.672,22 por mês (x9)	R\$ 78.049,98
Saldo a repassar à SPDM	R\$ 1.654.873,43

Sem mais para o momento, aproveitamos para renovar nossos sentimentos de elevado apreço e distinta consideração.

Atenciosamente,

Myriam Alckmin R. Nogueira
Secretária Executiva
CONSAVAP



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

**RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO – RTMA –
PTO - SAMU 192”.**

Período: (Abril/Maio/Junho de 2022)

A Comissão por meio da Portaria nº 014 de 01 de outubro de 2021, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - **CONSAVAP**, composta por Danilo Stanzani Junior, José Aparecido Nunes, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 28/04/2022 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do Contrato de Gestão nº 01/2021, conforme segue:

Parecer Técnico Orçamentário:

A Comissão de avaliação, em reunião para análise e verificação da documentação fiscal e contábil apresentados, constatou que os documentos fiscais e contábeis, incluindo balancetes e conciliações do período analisado, encontram-se dentro das normas legais.

Constatamos no período ora analisado que o valor repassado para a OS não está cobrindo os custos atuais realizados gerando um déficit contratual. Os maiores impactos sofridos e que influenciaram sobremaneira a prestação dos serviços executados no período estão diretamente relacionados aos custos diretos como: insumos, combustíveis, prestação de serviços diversos. A instabilidade da economia no cenário de pandemia da Covid-19 e a influência da Invasão da Rússia a Ucrânia que fez o preço do petróleo no mercado internacional se elevar fortemente continua afetando toda a sociedade, abalando mercados globais e paralisando atividades econômicas no mundo todo, com profundos impactos na produção industrial, comércio, emprego e renda, a curto, médio e longo prazos, atingindo a todos indistintamente: cidadãos, empregados, empresas e Poder Público.

Outro impacto que identificamos são os dissídios coletivos concedidos por categorias que, no



Prefeitura de São José dos Campos Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

primeiro momento, após dois anos sem reajustes, foi aplicado o índice acumulado de 12% e, logo em seguida mais um dissídio do ano vigente. Isto fez com que as reservas previstas em contrato fossem utilizadas para suprir o déficit e cumprir os acordos coletivos da classe.

Sugerimos que sejam pontuados os déficits através de um demonstrativo evidenciando que os valores apurados contribuíram para tal e que seja encaminhado aos representantes do Consórcios para análise e deliberação sobre o assunto.

ABRIL

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS ABRIL 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	FREQUÊNCIA/QUIN	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais: Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Operacional	>90% da frota operacional	4	1
Base Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais: Total de bases	Trimestral	Operacional	Operacional	90%	4	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de USAs ativos: Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Operacional	>80	4	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativos: Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Operacional	220 = bom	4	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médicos assistenciais por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Operacional	2.720 horas = bom	4	1
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com GPS: total de viaturas	Trimestral	Operacional	Operacional	100 = bom	4	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médico na central: Total de horas plena (24x7x365)	Trimestral	Operacional	Operacional	200 = bom	4	1
Articulação interno	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos: Planejamento médico, ética, enfermagem, Pronto-socorro, obito, farmácia	Trimestral	Operacional	Operacional	100%	4	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de periódicos executados: Número de periódicos planejados	Trimestral	Pessoas	Pessoas	100%	4	2
Abstenção	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de abstenção	Média do número de funcionários x dias úteis perdidos: Média número de funcionários x total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Pessoas	<5%	4	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula no mês	Número de horas executadas: Número de horas planejadas	Trimestral	Pessoas	Pessoas	90%	4	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local: menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Operacional	Vermelho 60% ou que 35 minutos	4	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local: menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Operacional	Amarelo 30% ou 30 minutos	4	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local: menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Operacional	Verde 60% ou 60 minutos	4	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local: menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Operacional	Azul 90% ou 120 minutos	4	0
Atendibilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas com o bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações com o bom: Número de avaliações	Trimestral	Qualidade	Qualidade	80%	4	3
Atendibilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via cuidon	Número de reclamações: pelo total de avaliações	Trimestral	Qualidade	Qualidade	<0,5%	4	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores: Percentual de detratores	Nas promotor score (NPS) - (Nº de promotores - Nº de detratores) / Número de obtidos por via	Trimestral	Qualidade	Qualidade	>50 (zona de qualidade)	4	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma: Número de traumas atendidos	Trimestral	Qualidade	Qualidade	<10% para 24h	4	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Nº de óbitos por trauma: Número de traumas atendidos	Trimestral	Qualidade	Qualidade	<20% para internação	4	3



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões = desligamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Trimestral	Postos	Resultado	%	%	3
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente / Nº de classificação de risco	Trimestral	Operacional	Resultado	>60% de congruência	6	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas / Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	>60% do plano executado	3	3
Certificações	Manutenção contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	3	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	45
PERCENTUAL DE DESCONTO	0%

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS ABRIL 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
Atendimento Telefônico	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Regulação Médica	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

1

DE

161

Handwritten signature



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS ABRIL 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13407	67%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5362	45%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4274	41%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	308	15%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3966	47%

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO ABRIL 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5362
Tempo mínimo de resposta	0:02:57
Tempo médio de resposta	0:36:02
Tempo máximo de resposta	7:15:01
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:36:32
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:15:24
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:35
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:01:28
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13407
Quantitativo de orientações médicas	1088
Quantitativo de saídas USA	308
Quantitativo de saídas USB	3966
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2891 F 2379
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3204
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS ABRIL 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 São José dos Campos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	Comitê Diversidade; Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	Participação Simulado Desabamento e Soterramento.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	Projeto PARTY.



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MAIO

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS MAIO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PENALIDADE (%)	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais / Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Resultados	100% da frota operacional	3	1
Base Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais / Total de bases	Trimestral	Operacional	Resultados	90%	3	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de uso ativas / Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Resultados	90	3	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativas / Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Resultados	200 e bom	3	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médicos assistenciais por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Resultados	2720 horas bom	3	1
Centralização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade de atendimento	Percentual da Hora com QFS e sistema de especialização	Número de viaturas com QFS / Total de viaturas	Trimestral	Operacional	Resultados	100 e bom	3	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médico na central / Total de horas plena (12 noite e 2 dia)	Trimestral	Operacional	Resultados	100 e bom	3	1
Articulação Interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planejados (Ética médica, Ética enfermagem, Pronto-socorro, Obst, Farmácia)	Trimestral	Operacional	Resultados	100%	3	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de períodos executados / Número de períodos planejados	Trimestral	Pessoas	Resultados	100%	3	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários / Média de faltas perdidas / Média número de funcionários x total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Resultados	<5%	3	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Número de horas executadas / Número de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Resultados	90%	3	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultados	Amarelo 80% < 15 minutos	3	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultados	Amarelo 30% < 30 minutos	3	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultados	Verde 80% < 60 minutos	3	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultados	Azul 80% < 120 minutos	3	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom / Número de avaliações	Trimestral	Qualidade	Resultados	80%	3	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações / Zelo total reclamações recebidas	Trimestral	Qualidade	Resultados	<0,6%	3	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores - Net promoter score (NPS) - (Nº de promotores - Nº de detratores)		Trimestral	Qualidade	Resultados	>50 índice de qualidade	3	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultados	<10% para 24h	3	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Nº de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultados	<20% para internação	3	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões - Desligamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Trimestral	Pessoas	Resultados	<5%	3	3
Acuidade de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente / Nº de classificação de risco	Trimestral	Operacional	Resultados	90% de congruência	3	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual de plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas / Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultados	90% do plano executado	3	3
Certificações	Manutenção certifica	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação / Qualificação / Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultados	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	3	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	45
PERCENTUAL DE DESCONTO	10%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS MAIO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS MAIO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	14067	70%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5704	48%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4514	43%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	350	17%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4164	50%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO MAIO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5704
Tempo mínimo de resposta	0:04:00
Tempo médio de resposta	0:38:02
Tempo máximo de resposta	6:47:38
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:38:22
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:16:03
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:48
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:03:28
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	14067
Quantitativo de orientações médicas	1190
Quantitativo de saídas USA	350
Quantitativo de saídas USB	4164
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 3083 F 2556
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3363
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS MAIO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível		03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs		Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB		Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup		Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal		- Comitê Diversidade; - Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos		O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras		O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros		Curso de primeiros socorros para professores: EMEI Professor Domingos de Macedo Custódio
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas		Participação Maio Amarelo: Ação nos Bares (São José dos Campos)
Envolvimento com projetos sociais - Outros		Participação Simulado Shopping Centervale; Participação Simulado BAEP; Participação Simulado ECOPISTAS.



JUNHO

Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS JUNHO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PREENCHIMENTO	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados de manutenção das viaturas	Percentual da frota Operacional	Numero de viaturas operacionais / Numero total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Exatidão	>90% da frota operacional	5	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Numero de bases operacionais / Total de bases	Semanal	Operacional	Exatidão	50%	3	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Numero de horas de USAs ativas / Numero de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Exatidão	>30	5	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Numero de horas de USBs ativas / Numero total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Exatidão	>60 e bom	5	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas medicina USA	Trimestral	Operacional	Exatidão	>720 horas bom	5	1
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade de tecnologia	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Numero de viaturas com GPS / total de viaturas	Trimestral	Operacional	Exatidão	>90 e bom	5	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas medicina central / Total de horas plena (24 horas x 3 dias)	Trimestral	Operacional	Exatidão	>20 e bom	5	1
Articulação interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planos de (Educação médica, Ética, enfermagem, Pronto socorro, obito, farmácia)	Semanal	Operacional	Exatidão	100%	5	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Numero de periódicos executados / Numero de periódicos planejados	Semanal	Pessoas	Exatidão	100%	5	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do numero de funcionários / dias úteis perdidos / Média numero de funcionários / total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Exatidão	<5%	5	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Numero de horas executadas / Numero de horas planejadas	Continuo	Pessoas	Exatidão	80%	5	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Verde 80% < 15 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 20 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Verde 80% < 10 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário da chamada telefônica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 120 minutos	N	0
Acreditabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Numero de avaliações ótimo e bom / Numero de avaliações	Trimestral	Qualidade	Resultado	80%	5	2
Acreditabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações ou dúvidas	Numero de reclamações / pelo total de ligações recebidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<0,5%	5	2
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores - Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores / Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (zona de qualidade)	5	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Numero de obitos por trauma / vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	5	2
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Nº de obitos por trauma / vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para internação	5	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões - desligamentos dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Trimestral	Pessoas	Resultado	<5%	5	3
Acurácia de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente / Nº de classificação de risco	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% de congruência	5	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas / Nº de manutenções planejadas	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% do plano executado	5	3
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	5	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	45
PERCENTUAL DE DESCONTO	10%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS JUNHO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção de bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS JUNHO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	13619	68%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5722	48%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	4540	43%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	368	18%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4172	50%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO JUNHO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5722
Tempo mínimo de resposta	0:03:23
Tempo médio de resposta	0:38:39
Tempo máximo de resposta	7:11:40
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:39:03
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:16:25
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:33
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:05:16
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	13619
Quantitativo de orientações médicas	1182
Quantitativo de saídas U\$A	358
Quantitativo de saídas U\$B	4172
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 3039 F 2585
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3369
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS JUNHO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	- Comitê Diversidade; - Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	Visita e apresentação do SAMU para acadêmicos de medicina - ANHEMBI MORUMBI; Projeto PARTY - CTA; Premiação Maio Amarelo.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	Participação Simulado de Brigadistas - Hospital da Mulher

Relatório circunstanciado:

Em parecer anterior referente ao 1º trimestre/2022 esta comissão apontou a necessidade de ampliar estudos a respeito das causas do não atingimento das metas de Tempo Resposta. O anexo desse RTMA pormenoriza todas as fases praticadas desde o primeiro atendimento telefônico até a chegada da viatura ao paciente e também vai além descrevendo com os intervalos de tempo, as etapas seguintes a chegada ao local da ocorrência até que a viatura esteja novamente disponível para outro atendimento.

Nos documentos apresentados (anexos) e nos indicadores acima relacionados evidenciamos que o tempo resposta do paciente vermelho não vem sendo cumprido, levando a não pontuação nos 3 trimestres (4º/2021, 1º e 2º/2022).

Conforme evidência encontrada em anexo anterior, o maior tempo de viatura indisponível se dá por período de descanso/ alimentação dos profissionais.

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

Dessa forma, a comissão entende que o não cumprimento das metas pode ser por infraestrutura ou recursos humanos insuficientes.

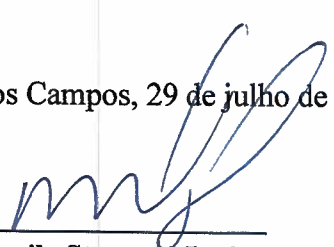
Alguns trabalhos científicos foram levantados no Brasil (anexos) que demonstram médias de atendimentos superiores ao estabelecido como meta neste contrato, corroborando o que a comissão vem entendendo nos três primeiros trimestres desse contrato.

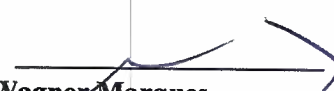
O manual de regulação de urgência do Ministério da Saúde não estabelece meta a ser atingida, apenas sugere que seja no menor tempo possível.

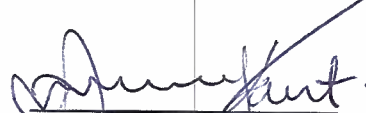
Desta forma a comissão sugere:

- 1- Que o Consavap encaminhe ofício ao Ministério da Saúde questionando qual a forma correta de medir o tempo resposta e qual é o tempo resposta encontrado em SAMUs como o do Alto Vale.
- 2- Que a OS, por não atingir as metas nos três trimestre, seja descontada conforme edital do chamamento na importância de 5% por trimestre do valor correspondente as metas de qualidade do contrato.
- 3- Com base nas informações colhidas pela comissão, pelos resultados dos trabalhos científicos e por não haver meta estabelecida pelo Ministério da Saúde, que a forma de cálculo do desconto seja alterada para que o desconto ocorra quando a soma de pontos da planilha do anexo IIB for inferior a 45 pontos.
- 4- Que o consorcio avalie a aquisição de três viaturas e equipes para que essas cubram os horários de almoço funcionando em horário alternativo (por exemplo entre 10 e 22 hs).

São José dos Campos, 29 de julho de 2022.


Danilo Stanzani Junior


Wagner Marques


Malena Prado Nunes Kaut


Rubens Gomes dos Santos


José Aparecido Nunes


Rita de Cássia Fernandes Borges

Justificativa

De: Fernando Fonseca Costa (Coordenação Médica – SAMU)

Para: Comissão de avaliação de Contrato

Assunto: Tempo Resposta

O tempo resposta é o considerado como sendo o intervalo transcorrido entre a expressão do pedido de socorro e a chegada na cena do evento, o tempo despendido no Atendimento Pré-Hospitalar é composto por vários espaços de tempo, dedicados a cada etapa do cuidado, de forma a analisar e compor o fluxo de valor dividimos em alguns processos no atendimento:

Ativação da Resposta (do momento da chamada até a chegada na cena)

- 1- Acolhimento da solicitação
- 2- Anamnese e decisão sobre recursos necessários
- 3- Busca pelo recurso e despacho da equipe
- 4- Recebimento da ocorrência, plano da trajetória e saída da equipe
- 5- Deslocamento para o local da ocorrência (tráfego inicial da viatura)

O tempo na cena (intervalo usado par atendimento no local da urgência até o momento de deslocamento para o Hospital

- 6- Permanência na cena

Intervalo de Transporte corresponde ao tempo de partida da ambulância da cena até a chegada ao hospital

- 7- Tráfego da cena para o serviço de saúde
- 8- Retorno da equipe para prontidão (passagem do paciente e informações seguras na unidade de saúde, reposição do material e limpeza da viatura)

Etapa	1	2	3	4	5	6	7	8
Macroprocesso	Regulação				Intervenção		Regulação / Intervenção	Intervenção
Processo	Acolhimento	Anamnese	Despacho	Prontidão	Deslocamento	Socorro	Transporte	Transferência
Tarefas	Identificação, localização, cadastro	Telediagnóstico e decisão	Buscar o recurso e despachar	Plano de Trajeto e Saída	Trafego seguro e ágil	Cuidados APH	Definição do destino e trânsito	Passagem do caso e preparo da Vtr
Responsáveis	TARM	Médico Regulador	Rádio Operador	Equipe de intervenção	Condutor e navegador	Equipe de Intervenção	Médico Regulador e Condutor	Equipe de Intervenção
Meta Vermelho (Minutos)	1	2	1	1	10	10	10	10

Tabela 1 – Processos executados pela equipe no atendimento da ocorrência com proposta de meta de tempo para atingir melhor ativação da resposta par ocorrências com alto risco

O tempo resposta pode aumentar em função do tempo usado para anotações de dados, o tempo utilizado para interlocução da equipe de regulação com o solicitante, a falta de recurso disponível para imediato empenho, o posicionamento das viaturas nas regiões da cidade e condições de trânsito.

A fragilidade de definições quanto à pactuação de grades referenciadas, fluxos nas linhas de atenção impõe obstáculos na recepção dos pacientes nas portas das urgências incluindo a superlotação de algumas unidades com retenção da equipe até a definição de um leito para o paciente, são fatores que dificultam o acesso e retardam a sequência no atendimento definitivo, acarretando aumento no tempo despendido.

A seguir verificamos a derivação dos tempos resposta do SAMU do alto vale do Paraíba após análise dos dados referente aos períodos do primeiro trimestre de 2022



Classificação	1 - TARM	2 - Médico	3 - RO	4- Prontidão	5 - Deslocamento	6 - Permanência	7 - Transporte	8 - Retorno
Vermelho	3,161	2,212	2,400	1,183	14,207	21,501	8,420	1,854
Amarelo	2,460	2,407	8,990	1,500	14,561	14,763	9,383	2,533
Verde	2,496	1,862	14,900	5,000	15,029	13,565	9,017	2,154
Azul	2,559	2,992	26,800	8,000	16,268	14,112	8,601	1,780
Trimestral	2,669	2,368	13,273	3,921	15,016	15,985	8,855	2,080

Tabela 2 – Média em minutos do tempo resposta do SAMU do Alto vale do Paraíba conforme o processo executado no atendimento

Na análise do Tempo resposta derivado nas etapas e tarefas do atendimento cabe ressaltar para entendimento, apesar de utilizarmos nas metas tempos que somados compõem o tempo resposta (ativação da resposta), o resultado do tempo na análise final do conjunto não é executada pela soma dos componentes, visto que invariavelmente ocorrem concomitantemente, por exemplo o TARM pode estar complementando os dados no sistema, enquanto o médico faz anamnese e orientação e o Rádio Operador já aciona equipe por rádio, sendo assim o trata-se de um processo dinâmico sendo o tempo resposta derivado do tempo entre a entrada da ligação e a chegada da equipe no local.

Classificação	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Vermelho	25,3	20,9	21,9
Amarelo	41,9	34,3	31,2
Verde	58,0	41,7	39,4
Azul	77,8	46,7	66,0

Tabela 3- Tempo Resposta (acionamento e chegada ao local)

A metodologia para extração dos dados foi realizada de forma a evitar as distorções relacionadas ao relatório automático do sistema visto que este executa operação matemática direta através dos dados de todos atendimentos, portanto todas ocorrências tiveram seus dados extraídos em planilha eletrônica e analisados de forma a adequar (exclusão de ocorrências em duplicata/ Revisão de inconsistência de dados / Reclassificação de ocorrências incongruentes/ extração de registros com falhas evidentes) além disso a segmentação da classificação em laranja permanece como artifício de apoio para equipes de regulação mas unificamos nos relatório em amarelo.

Mês	Total	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul
Janeiro	5180	30%	81%	76%	79%
Fevereiro	4543	64%	96%	99%	99%
Março	4477	53%	71%	83%	86%
Trimestre 1	14200	49%	83%	86%	88%

Tabela 4- Percentual de Conformidade das ocorrências analisadas por período no primeiro Trimestre de 2022 de acordo com parâmetros de meta para Tempo resposta (Vermelho em 15 minutos, Amarelo em 30 minutos, Verde em 60 minutos e Azul em 120 minutos).

Fernando Fonseca Costa
Coordenação Médica
SAMU – Alto Vale do Paraíba