



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato – Paraibuna

Santa Branca – São José dos Campos

São José dos Campos, 11 de maio de 2022.

Ofício nº 063/2022 – SECEX

Ilustríssimo Senhor

Dr. Carlos Alberto Maganha

Representante Legal da SPDM Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina – SAMU 192 Regional Alto Vale do Paraíba

Assunto: Encaminhamento Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação - RTMA e PTO referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022

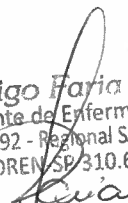
Prezado senhor,

Segue para ciência e providências que se façam necessárias, o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – RTMA, e Parecer Técnico Orçamentário – PTO, confeccionados pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão 001/2021, referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022.

Ficamos à disposição.

Atenciosamente,


Myriam Alckmin R. Nogueira
Secretária Executiva
CONSAVAP


Rodrigo Faria Silva
Gerente de Enfermagem
SAMU 192 - Regional SJCampos
COREN/SP 310.674

11/05/22



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ATA SOBRE A ANÁLISE DO RELATÓRIO DE TRABALHOS E ATIVIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2021 RESPECTIVOS ADITIVOS, OBJETO "OPERACIONALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DO SAMU 192" E A CONSAVAP.

Período: (Janeiro/Fevereiro/Março de 2022)

A Comissão por meio da Portaria nº 014 de 01 de outubro de 2021, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao Contrato de Gestão com Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba - CONSAVAP, composta por Danilo Stanzani Junior, José Aparecido Nunes, Wagner Marques, Rubens Gomes dos Santos, Malena Prado Nunes Kaut, Rita de Cássia Fernandes Borges, reuniu-se às 14h00 do dia 28/04/2022 para analisar o conteúdo técnico do Relatório de Trabalhos e atividades referente aos meses acima indicados.

Foram apresentados os conteúdos das atividades ocorridas no período referente aos indicadores de produção e qualidade, metas qualitativas e um resumo da situação financeira do contrato do SAMU – 192 – Alto Vale do Paraíba, conforme segue:

Análise financeira:

Comissão de avaliação em reunião para verificação da documentação fiscal e contábil relativo ao período de janeiro a março de 2022, os documentos fiscais apresentadas e contábeis em análise se encontram dentro das normas legais, balancetes do período em análise e conciliações bancárias da mesma se encontram em situação legal.

Constatamos também que no período hora analisado, que o valor repassado não está cobrindo os custos hora contratado gerando um déficit ao contratado, tais custo hora analisados que mais influenciaram para isto são os custos diretos (Insumos, Gasolina, prestação de serviços diversos) devido a pandemia que continua no País, além de receber influência da Invasão da Rússia a Ucrânia que fez o preço do petróleo no mercado internacional se elevar fortemente.

Outra coisa que influenciou muito foram os dissídios coletivos de categoria que no primeiro momento, depois de dois anos sem reajustes, foi aplicado índice acumulado de doze por cento e logo em seguida mais um dissídio do ano vigentes, isto fez com que as reservas previstas no contrato fossem utilizada para suprir o déficit e cumprir este acordo coletivo da classe.

Sugerimos que seja pontuado este déficit através de um demonstrativo e deixe bem claro que os



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

valores apurados contribuíram para tal e que seja encaminhado aos representantes do Consórcios para análise e deliberação sobre o assunto.

METAS QUALITATIVAS/QUANTITATIVAS E PRODUÇÃO.

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS JANEIRO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tip	Meta	PREENCHER C/S/D/N	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultado da manutenção das viaturas	Percentual da frota Operacional	Numero de viaturas operacionais; Numero total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Operacional	100% da frota operacional	S	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Numero de bases operacionais; Total de bases	Trimestral	Operacional	Operacional	90%	S	1
Adequação de unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Numero de horas de USAs ativos; Numero de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Operacional	>90	S	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Numero de horas de USBs ativos; Numero total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Operacional	100% bom	S	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de medico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas medico e USA	Trimestral	Operacional	Operacional	1720 horas = bom	S	1
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Numero de viaturas com gps / total de viaturas	Trimestral	Operacional	Operacional	100% bom	S	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas medico na central/Total de horas plano 12 noite e 3 dias	Trimestral	Operacional	Operacional	100% bom	S	1
Atuação interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos / Planejados (Escala médica, Escala enfermagem, Pronto-socorro, etc, farmácia)	Trimestral	Operacional	Operacional	100%	S	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Numero de periódicos executados; Numero de periódicos planejados	Trimestral	Pessoas	Pessoas	100%	S	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do numero de funcionarios X dias uteis perdidos / Média numero de funcionarios X total de dias uteis	Trimestral	Pessoas	Pessoas	<5%	S	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Numero de horas executadas / Numero de horas planejadas	Trimestral	Pessoas	Pessoas	90%	S	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário do chamado telefônico de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Vermelho 60+ que 15 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário do chamado telefônico de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Amarelo 60+ 30 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário do chamado telefônico de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Verde 60+ 60 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos horário do chamado telefônico de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Azul 60+ 120 minutos	N	0
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e boa avaliação post atendimento	Numero de avaliações ótimo e bom; Numero de avaliações	Trimestral	Qualidade	Resultado	60%	S	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Numero de reclamações; pelo total de reclamações recebidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 5%	S	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores; Percentual de detratores	Nº de promotores sobre NPS; Nº de detratores; Nº de neutros	Trimestral	Qualidade	Resultado	> 50 (nota de qualidade)	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Numero de óbitos por trauma; vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para 24h	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linha de trauma	Nº de óbitos por trauma; vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para internação	S	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade da linha de trauma	Nº de óbitos por trauma; vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 20% para internação	S	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões - desligamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Trimestral	Pessoas	Resultado	< 5%	S	3
Acuidade de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente / Nº de classificação de risco	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% de congruência	S	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas; Nº de manutenções preventivas	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% do plano executado	S	3
Certificações	Melhoria continua	Certificações obrigatórias e Extras	Manutenção Qualificação; Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	S	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 3 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15 % de desconto

TOTAL DE PONTOS	42
PERCENTUAL DE DESCONTO	10%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS JANEIRO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
Atendimento Telefônico	Cumprir com a legislação vigente	SIM
	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS JANEIRO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	16395	82%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	6772	56%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês (urgências/emergências/eletivos)	5181	49%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	451	21%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4730	56%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO JANEIRO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	6772
Tempo mínimo de resposta	0:03:20
Tempo médio de resposta	0:48:13
Tempo máximo de resposta	8:26:29
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:48:13
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:15:37
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:50
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:12:33
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	16395
Quantitativo de orientações médicas	1591
Quantitativo de saídas USA	451
Quantitativo de saídas USB	4730
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 3548 F 3150
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3702
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS JANEIRO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	- Comitê Diversidade; - Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS FEVEREIRO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PENALIDADE	POUNTS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de viaturas operacionais / Número total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Quantidade	>90% da frota operacional	0	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Número de bases operacionais / Total de bases	Semanal	Operacional	Quantidade	90%	0	1
Adequação de Unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Número de horas de USAs ativos / Número de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Quantidade	>50	0	1
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Número de horas de USBs ativos / Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Quantidade	>80 x bcm	0	1
Suficiência de pessoal no atendimento	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas médico na USA	Trimestral	Operacional	Quantidade	>2200 horas bcm	0	1
Garantização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com GPS / Total de viaturas	Trimestral	Operacional	Quantidade	>90 x bcm	0	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas médico na central / Total de horas plena (24 horas x 3 dias)	Trimestral	Operacional	Quantidade	>180 x bcm	0	1
Articulação interna	Comitês ativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos: Plano, Ações (Ene, mania, área enfermagem, Prophan, obito, farmácia)	Semanal	Operacional	Qualidade	100%	0	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Número de períodos executados / Número de períodos planejados	Semanal	Pessoas	Qualidade	>70%	0	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários e dias (sem) perdidos / Média número de funcionários x total de dias úteis	Trimestral	Pessoas	Qualidade	<5%	0	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula por mês	Número de horas executadas / Número de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Qualidade	90%	0	2
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Vermelho 80% ou mais 15 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Amarelo 60% ou mais 30 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Verde 50% ou mais 40 minutos	N	0
Tempo resposta (chamado telefônico até o local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local - menos horário da chamada telefônica de solicitação	Trimestral	Operacional	Resultado	Azul 80% ou mais 120 minutos	S	2
Acreditabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ctm e bcm na avaliação por atendimento	Número de avaliações ctm e bcm / Número de avaliações	Anual	Qualidade	Resultado	80%	0	3
Acreditabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Número de reclamações pelo total / Reclamações recebidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<0,5%	0	3
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores - Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (Nº de promotores / Nº de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (zona de qualidade)	0	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	0	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de linha de trauma	Nº de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para interação	0	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões - desligamentos dividido por 2, dividido pelo total de colaboradores	Semanal	Pessoas	Resultado	<5%	0	3
Acurácia da Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	Nº de classificação de risco congruente / Nº de classificação de risco	Semanal	Operacional	Resultado	>80% de congruência	0	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	Nº de manutenções executadas / Nº de manutenções planejadas	Trimestral	Operacional	Resultado	>80% do plano executado	0	2
Certificações	Atualização contínua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	0	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis
Total 54 pontos	
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	45
PERCENTUAL DE DESCONTO	5%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS FEVEREIRO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
Atendimento Telefônico	Cumprir com a legislação vigente	SIM
	Preencher protocolo de atendimento	SIM
Regulação Médica	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
Sistema de Gestão TI	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS FEVEREIRO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	12673	63%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5002	42%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês(urgências/ emergências/ eletivos)	4044	39%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	314	15%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	3730	44%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO MÊS FEVEREIRO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5002
Tempo mínimo de resposta	0:03:13
Tempo médio de resposta	0:37:24
Tempo máximo de resposta	7:15:35
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:37:24
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:15:52
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:55
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:07:55
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	12673
Quantitativo de orientações médicas	958
Quantitativo de saídas USA	314
Quantitativo de saídas USB	3730
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2714 F 2213
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3034
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS FEVEREIRO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível	S	03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	- Comitê Diversidade; - Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	- Simulado de Atendimento a Trauma Realizado na Faculdade de Medicina Humanitas (São José dos Campos), em 01/02/2022.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.



Prefeitura de São José dos Campos

Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

MONITORAMENTO CONTRATO SAMU ANEXO IIA MÊS MARÇO 2022

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	PENALIDADE S/DU N	PONTOS
Frota operacional	Avaliar resultados da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Numero de viaturas operacionais / Numero total de viaturas da frota	Trimestral	Operacional	Quantidade	>90% da frota operacional	5	1
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de bases operacionais	Numero de bases operacionais / Total de bases	Trimestral	Operacional	Quantidade	90%	5	1
Adequação de Unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado	Numero de horas de USAs ativos / Numero de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Quantidade	100	5	1
Adequação das Unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Unidade de suporte básico	Numero de horas de USBs ativos / Numero total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Quantidade	100 e bom	5	1
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas medico na USA	Trimestral	Operacional	Quantidade	1720 horas bom	5	1
Geolocalização das Unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Numero de viaturas com gps / total de viaturas	Trimestral	Operacional	Quantidade	100 e bom	5	1
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da central de regulação	Total de horas medico na central / Total de horas planadas (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Quantidade	100 e bom	5	1
Articulação Interna	Comitativos	Percentual de comitês ativos	Comitês ativos: Planejamento, Etnica medica, Etnica enfermagem, Pronto socorro, etc.	Semanal	Operacional	Qualidade	100%	5	2
Saúde do colaborador	Cuidado com a saúde do colaborador	Percentual de exames periódicos executados	Numero de periódicos executados / Numero de periódicos planejados	Semanal	Fisicas	Processo	100%	5	2
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Medida do numero de funcionários x dias uteis perdidos / Medida numero de funcionários x total de dias uteis	Trimestral	Pessoas	Processo	<5%	5	2
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aula homem	Numero de horas executadas / Numero de horas planejadas	Semanal	Pessoas	Processo	90%	5	2
Tempo resposta I chamado telefônico até o local	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horario de chegada no local menos horario da chamada telefonica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Verde 60h < 15 minutos	N	0
Tempo resposta I chamado telefônico até o local	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horario de chegada no local menos horario da chamada telefonica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Amarelo 60h < 30 minutos	N	0
Tempo resposta I chamado telefônico até o local	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horario de chegada no local menos horario da chamada telefonica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Verde 60h < 60 minutos	N	0
Tempo resposta I chamado telefônico até o local	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horario de chegada no local menos horario da chamada telefonica de solicitação	Diário	Operacional	Resultado	Azul 60h < 120 minutos	5	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Numero de avaliações ótimo e bom / Numero de avaliações	Trimestral	Qualidade	Resultado	100%	5	3
Aceitabilidade	Avaliar satisfação em relação ao atendimento SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Numero de reclamações pelo total ligações recebidas	Trimestral	Qualidade	Resultado	<0,6%	5	2
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores / Percentual de detratores	Net promoter score (NPS) = (NT de promotores - NT de detratores)	Trimestral	Qualidade	Resultado	>50 (boa qualidade)	5	3
Taxa de mortalidade	Avaliar o resultado clínico do atendimento	Mortalidade de lesão de trauma	Numero de obitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<10% para 24h	5	3
Taxa de mortalidade	Avaliar resultado clínico do atendimento	Mortalidade de lesão de trauma	NT de obitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	<20% para internação	5	3
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões / desligamentos divididos por 2, dividir pelo total de colaboradores	Trimestral	Fisicas	Resultado	<5%	5	3
Atualização de Classificação de risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de congruência entre a Classificação de risco	NT de classificação de risco congruente / NT de classificação de risco	Trimestral	Operacional	Resultado	>90% de congruência	5	3
Manutenção preventiva	Monitoramento da manutenção das viaturas	Percentual do plano trimestral de manutenção	NT de manutenções executadas / NT de manutenções planejadas	Trimestral	Operacional	Resultado	>80% do plano executado	5	3
Certificações	Melhoria continua	Certificações obrigatórias e Extras	Habilitação, Qualificação, Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente especializada em qualidade	5	3

LEGENDA	
Indicadores estruturais	1 ponto em 7 possíveis
Indicadores de Processo	2 pontos cada em um total de 8 possíveis
Indicadores de resultado	3 pontos cada em um total de 19 pontos possíveis
Total 54 pontos	
42 pontos	20% de desconto
36 a 41 pontos	10% de desconto
<36 pontos	15% de desconto

TOTAL DE PONTOS	45
PERCENTUAL DE DESCONTO	5%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

ANEXO II B METAS QUALITATIVAS MÊS MARÇO 2022

Ações	METAS	SIM OU NÃO
Recursos Humanos	Manter o sistema funcionando efetivamente 24 horas ininterruptamente	SIM
	Cumprir com a legislação vigente	SIM
Atendimento Telefônico	Preencher protocolo de atendimento	SIM
	Dar suporte via rádio/ telefônico às equipes das unidades móveis	SIM
Regulação Médica	Desenvolver as atividades reguladoras previstas em ocorrências para múltiplas vítimas	SIM
	Preenchimento de formulários de atendimento	SIM
Operação- Despacho	Operar por rádio comunicação às viaturas disponíveis para atendimento com orientação do Médico Regulador no menor tempo possível	SIM
	Concluir o protocolo de regresso dos chamados	SIM
	Fazer a gestão dos medicamentos e insumos utilizados para o atendimento de urgência e emergência, cumprindo as normas da Vigilância Sanitária	SIM
	Fazer a distribuição dos medicamentos e materiais de insumo utilizados para o atendimento de urgência e emergência	SIM
Gestão e Distribuição de Medicamentos/ Insumos	Conferir estoque e prazos de validade utilizando-se dos instrumentos disponíveis para registro	SIM
	Implantar e gerenciar almoxarifado central para estoque e distribuição de medicamentos e insumos	SIM
	Manter estoque mínimo de materiais de consumo nas bases descentralizadas	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação geral	SIM
Apoio Administrativo	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe de Enfermagem	SIM
	Execução tarefas administrativas da coordenação de Equipe Médica	SIM
Administração e Assistência Administrativa	Operacionalizar APH para o SAMU regional	SIM
	Promover organização e manutenção e bases descentralizadas	SIM
Núcleo de Educação em Urgência	Operacionalizar Plano de Educação Permanente	SIM
	Implantar e utilizar software de gestão operacional na Central de Regulação Médica que integre fases de identificação, regulação e despacho dos atendimentos.	SIM
Sistema de Gestão TI	Gerar e analisar relatórios emitidos através do software de Gestão operacional da Central de Regulação Médica	SIM
Certificações obtidas	Deverá manter a certificação adquirida até o momento	SIM

INDICADORES METAS QUANTITATIVAS ANEXO IIB MÊS MARÇO 2022

ITEM	VALOR ATENDIDO	PERCENTUAL
Atender até 20.000 ligações/ mês solicitando o serviço de urgência e emergência	14087	70%
Regular até 12.0000 casos/ mês com definição de destino	5533	46%
Concluir despacho para atendimento até 10.500 chamados / mês(urgências/ emergências/ eletivos)	4477	43%
Atender 2.100 casos por mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado de vida	304	14%
Atender 8.400 casos por mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	4173	50%



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVO PLANO DE TRABALHO MARÇO 2022

ITEM	VALOR
Nº geral de ocorrências atendidas	5533
Tempo mínimo de resposta	0:02:25
Tempo médio de resposta	0:36:18
Tempo máximo de resposta	6:17:57
Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	0:36:18
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	00:15:01
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	00:11:37
Tempo médio de resposta total (entre solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviços hospitalar de referência)	1:01:31
Identificação dos motivos de chamada	SIM
Quantitativo de chamados	14087
Quantitativo de orientações médicas	1056
Quantitativo de saídas USA	304
Quantitativo de saídas USB	4173
Localização das ocorrências	SIM
Idade das vítimas	SIM
Sexo dos usuários atendidos	M 2983 F 2454
Identificação dos dias da semana de maior pico de atendimento	SIM
Identificação do horário de maior pico de atendimento	SIM
Número absoluto de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	3347
Número percentual de usuários referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	SIM
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados	SIM



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

INDICADORES QUANTITATIVOS DESCRITOS NO PLANO DE TRABALHO MÊS MARÇO 2022

ITEM	POSSUI? SIM (S) OU NÃO (N)	COMPROVAÇÃO
Viaturas com engate removível		03 unidades de suporte avançado estão com engate (02 SJCampos e 01 Jacareí).
Unidade de suporte a eventos com múltiplas vítimas	N	processo de compra não realizado, pois o recurso de investimento previsto em contrato de gestão não foi disponibilizado.
Seguro das 3 USAs	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro das 16 USB	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Seguro de 1 Viatura Backup	S	Ambulâncias asseguradas anualmente, atual apólice com vencimento em 31/10/2022.
Veículo administrativo	N	De acordo com a proposta de 2021: não foi previsto no plano orçamentário carro administrativo e o cargo de motorista administrativo no quadro de colaboradores.
Material educativo mensal	S	- Comitê Diversidade; - Comissão de Ética de Enfermagem.
Envolvimento com projetos sociais - cursos	S	- Visita técnica dos alunos de medicina da Faculdade Anhembí Morumbi - SJC, na Central de Regulação.
Envolvimento com projetos sociais - feiras	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - cursos de primeiros socorros	S	- Treinamento de Primeiros Socorros para professores e educadores da EMEI Torataro Takitani - SJC.
Envolvimento com projetos sociais - atividades correlatas	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.
Envolvimento com projetos sociais - Outros	S	O envolvimento em projetos sociais também acontece sob livre demanda, sendo realizado mediante solicitação de parceiros, empresas e comunidade.

Parecer da Comissão:

Em parecer anterior referente ao 4º trimestre/2021 esta comissão apontou a necessidade de alterar a metodologia de cálculo do atendimento do suporte avançado, visto que nem sempre toda saída da USA é efetivamente vítima vermelha, sendo eventualmente utilizada para primeiro atendimento. Utilizando para efeito de cálculo, apenas ocorrências que foram efetivamente chamados para pacientes vermelhos. Solicitada informações que foram respondidas com os documentos anexo (conformidade de paciente vermelho e análise de indisponibilidade de viatura).

Nos documentos apresentados (anexos) e nos indicadores acima relacionados verificamos que o tempo resposta do paciente vermelho não vem sendo cumprido, levando a não pontuação nos 2 trimestres (4º/2021 e 1º/2022). Foi verificado que apenas uma das bases (15) do SAMU Alto Vale consegue chegar a 80% dos atendimentos a pacientes vermelhos mesmo utilizando viaturas de suporte básico e mesmo em bases localizadas em regiões pouco populosas.

Outra evidência encontrada é que o maior tempo de viatura indisponível se dá por período de



Prefeitura de São José dos Campos
Comissão de Avaliação - Secretaria de Saúde

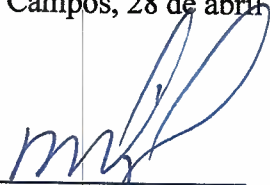
descanso/ alimentação dos profissionais, período esse determinado por legislação trabalhista.

Dessa forma, pode-se imaginar que o não cumprimento das metas pode ser por infraestrutura insuficiente ou por recursos humanos insuficientes.

Para uma melhor avaliação do não cumprimento das metas de tempo resposta, a comissão decide solicitar o detalhamento dos tempos decorridos entre o chamado telefônico até a viatura estar disponível novamente. Desta forma poderá ser identificado os fatores que impactam no alargamento do tempo resposta.

A comissão sugere que o valor referente aos 5% do não cumprimento da meta dos trimestres 4º/2021 e 1º/2022 não seja descontado até que esses estudos sejam concluídos.

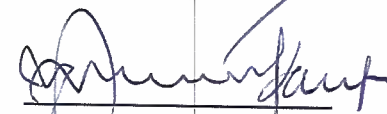
São José dos Campos, 28 de abril de 2022.



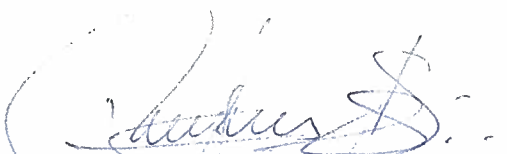
Danilo Stanzani Junior



Wagner Marques



Malena Prado Nunes Kaut



Rubens Gomes dos Santos



José Aparecido Nunes

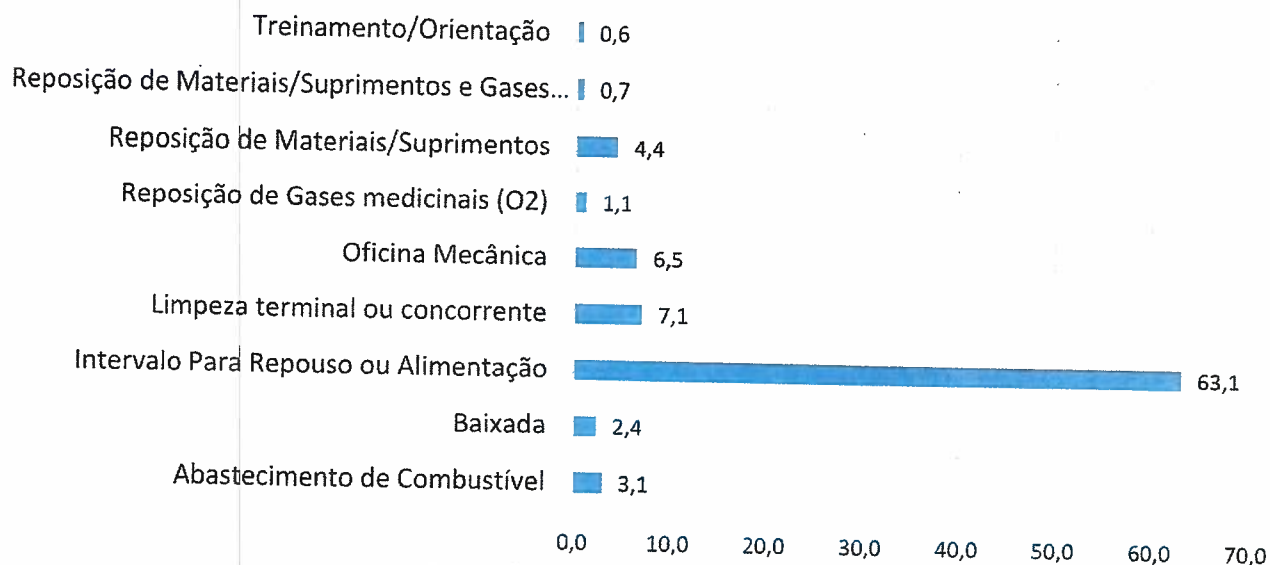


Rita de Cássia Fernandes Borges

Anexo

**INDISPONIBILIDADE DE VIATURA (AÇÃO TEMPORÁRIA)
PERÍODO 01/01/2022 A 31/03/2022**

**MÉDIA DE HORAS MENSAL
PERÍODO 01/01/2022 A 31/03/2022**



VTR	STATUS	MÉDIA DE HORAS MENSAL
SAMU 01 - AMB 01 (BASE SJC - NORTE)	Abastecimento de Combustível	4,5
SAMU 02 - AMB 02 (BASE SJC - VILA BETANIA)	Abastecimento de Combustível	7,4
SAMU 03 - AMB 03 (BASE SJC - SUL)	Abastecimento de Combustível	2,8
SAMU 04 - AMB 04 (BASE SJC - CAMPO DOS ALEMAES)	Abastecimento de Combustível	4,0
SAMU 05 - AMB 05 (BASE SJC - LESTE)	Abastecimento de Combustível	4,9
SAMU 06 - AMB 06 (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Abastecimento de Combustível	5,1
SAMU 07 - AMB 07 (BASE SJC - SÃO FRANCISCO XAVIER)	Abastecimento de Combustível	1,5
SAMU 08 - AMB 08 (BASE JACAREÍ - SANTA CRUZ)	Abastecimento de Combustível	4,7
SAMU 09 - AMB 09 (BASE JACAREÍ - CIDADE SALVADOR)	Abastecimento de Combustível	3,1
SAMU 10 - AMB 10 (BASE JACAREÍ - PARQUE MEIA LUA)	Abastecimento de Combustível	3,1
SAMU 11 - AMB 11 (BASE CAÇAPAVA - ANTONIO AUGUSTO)	Abastecimento de Combustível	3,1
SAMU 12 - AMB 12 (BASE CAÇAPAVA - ANDRE MARTINS)	Abastecimento de Combustível	2,7
SAMU 13 - AMB 13 (BASE JAMBEIRO)	Abastecimento de Combustível	0,1
SAMU 14 - AMB 14 (BASE IGARATÁ)	Abastecimento de Combustível	2,1
SAMU 15 - AMB 15 (BASE SANTA BRANCA)	Abastecimento de Combustível	1,0
SAMU 16 - AMB 16 (BASE PARAIBUNA)	Abastecimento de Combustível	2,1
USA 01 BS (BASE SJC - SUL)	Abastecimento de Combustível	2,6
USA 02 VI (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Abastecimento de Combustível	2,1
USA 03 JAC (BASE JACAREÍ - UPA INFANTIL - USA 03)	Abastecimento de Combustível	1,9
SAMU 01 - AMB 01 (BASE SJC - NORTE)	Baixada	0,2
SAMU 02 - AMB 02 (BASE SJC - VILA BETANIA)	Baixada	0,0
SAMU 04 - AMB 04 (BASE SJC - CAMPO DOS ALEMAES)	Baixada	3,4
SAMU 05 - AMB 05 (BASE SJC - LESTE)	Baixada	2,1
SAMU 06 - AMB 06 (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Baixada	5,2

SAMU 04 - AMB 04 (BASE SJC - CAMPO DOS ALEMAES)	Oficina Mecânica	4,9
SAMU 05 - AMB 05 (BASE SJC - LESTE)	Oficina Mecânica	8,1
SAMU 06 - AMB 06 (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Oficina Mecânica	4,2
SAMU 07 - AMB 07 (BASE SJC - SÃO FRANCISCO XAVIER)	Oficina Mecânica	3,3
SAMU 08 - AMB 08 (BASE JACAREÍ - SANTA CRUZ)	Oficina Mecânica	5,7
SAMU 09 - AMB 09 (BASE JACAREÍ - CIDADE SALVADOR)	Oficina Mecânica	13,9
SAMU 10 - AMB 10 (BASE JACAREÍ - PARQUE MEIA LUA)	Oficina Mecânica	10,7
SAMU 11 - AMB 11 (BASE CAÇAPAVA - ANTONIO AUGUSTO)	Oficina Mecânica	6,9
SAMU 12 - AMB 12 (BASE CAÇAPAVA - ANDRE MARTINS)	Oficina Mecânica	3,2
SAMU 13 - AMB 13 (BASE JAMBEIRO)	Oficina Mecânica	3,8
SAMU 14 - AMB 14 (BASE IGARATÁ)	Oficina Mecânica	4,2
SAMU 15 - AMB 15 (BASE SANTA BRANCA)	Oficina Mecânica	9,4
SAMU 16 - AMB 16 (BASE PARAIBUNA)	Oficina Mecânica	4,7
USA 01 BS (BASE SJC - SUL)	Oficina Mecânica	2,5
USA 02 VI (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Oficina Mecânica	3,6
USA 03 JAC (BASE JACAREÍ - UPA INFANTIL - USA 03)	Oficina Mecânica	4,8
SAMU 01 - AMB 01 (BASE SJC - NORTE)	Reposição de Gases medicinais (O2)	1,0
SAMU 02 - AMB 02 (BASE SJC - VILA BETANIA)	Reposição de Gases medicinais (O2)	1,4
SAMU 03 - AMB 03 (BASE SJC - SUL)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,9
SAMU 04 - AMB 04 (BASE SJC - CAMPO DOS ALEMAES)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,6
SAMU 05 - AMB 05 (BASE SJC - LESTE)	Reposição de Gases medicinais (O2)	2,1
SAMU 06 - AMB 06 (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,2
SAMU 08 - AMB 08 (BASE JACAREÍ - SANTA CRUZ)	Reposição de Gases medicinais (O2)	3,0
SAMU 09 - AMB 09 (BASE JACAREÍ - CIDADE SALVADOR)	Reposição de Gases medicinais (O2)	3,0
SAMU 10 - AMB 10 (BASE JACAREÍ - PARQUE MEIA LUA)	Reposição de Gases medicinais (O2)	2,8
SAMU 11 - AMB 11 (BASE CAÇAPAVA - ANTONIO AUGUSTO)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,9
SAMU 12 - AMB 12 (BASE CAÇAPAVA - ANDRE MARTINS)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,3
SAMU 13 - AMB 13 (BASE JAMBEIRO)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,5
SAMU 14 - AMB 14 (BASE IGARATÁ)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,3
SAMU 15 - AMB 15 (BASE SANTA BRANCA)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,8
USA 01 BS (BASE SJC - SUL)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,5
USA 02 VI (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,9
USA 03 JAC (BASE JACAREÍ - UPA INFANTIL - USA 03)	Reposição de Gases medicinais (O2)	0,5
SAMU 01 - AMB 01 (BASE SJC - NORTE)	Reposição de Materiais/Suprimentos	3,9
SAMU 02 - AMB 02 (BASE SJC - VILA BETANIA)	Reposição de Materiais/Suprimentos	6,4
SAMU 03 - AMB 03 (BASE SJC - SUL)	Reposição de Materiais/Suprimentos	3,7
SAMU 04 - AMB 04 (BASE SJC - CAMPO DOS ALEMAES)	Reposição de Materiais/Suprimentos	4,2
SAMU 05 - AMB 05 (BASE SJC - LESTE)	Reposição de Materiais/Suprimentos	6,4
SAMU 06 - AMB 06 (BASE SJC - VILA INDUSTRIAL)	Reposição de Materiais/Suprimentos	3,9
SAMU 07 - AMB 07 (BASE SJC - SÃO FRANCISCO XAVIER)	Reposição de Materiais/Suprimentos	2,5
SAMU 08 - AMB 08 (BASE JACAREÍ - SANTA CRUZ)	Reposição de Materiais/Suprimentos	5,6
SAMU 09 - AMB 09 (BASE JACAREÍ - CIDADE SALVADOR)	Reposição de Materiais/Suprimentos	6,0
SAMU 10 - AMB 10 (BASE JACAREÍ - PARQUE MEIA LUA)	Reposição de Materiais/Suprimentos	7,7
SAMU 11 - AMB 11 (BASE CAÇAPAVA - ANTONIO AUGUSTO)	Reposição de Materiais/Suprimentos	4,8
SAMU 12 - AMB 12 (BASE CAÇAPAVA - ANDRE MARTINS)	Reposição de Materiais/Suprimentos	1,2

PERÍODO 01/01/2022 A 31/03/2022			
	TOTAL DE ATENDIMENTOS PRIORIDADE VERMELHO	ATENDIMENTOS REALIZADOS DENTRO DA META (<15min)	CONFORMIDADE
USA 01	66	23	35%
USA 02	49	12	24%
USA 03	35	7	20%
BASE 01	25	16	64%
BASE 02	35	11	31%
BASE 03	43	14	33%
BASE 04	28	18	64%
BASE 05	39	15	38%
BASE 06	25	7	28%
BASE 07	3	2	67%
BASE 08	28	12	43%
BASE 09	25	9	36%
BASE 10	26	6	23%
BASE 11	45	23	51%
BASE 12	41	20	49%
BASE 13	10	7	70%
BASE 14	9	5	56%
BASE 15	7	6	86%
BASE 16	6	2	33%
Conformidade média das Unidades de Suporte Avançado: 26%			
Conformidade média das Unidades de Suporte Básico: 48%			

Conformidade da Meta - Prioridade Vermelha (< 15min)
01/01/2022 a 31/03/2022

