



**SAMU - 192**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA**  
**REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**2022**



## **Histórico da Unidade**

Entre o CONSAVAP - Consórcio Intermunicipal de Saúde do Alto Vale do Paraíba e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina para a operacionalização do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, foi firmado o Contrato de Gestão, no decorrer dos anos a gestão foi continuada e regularizada por meio dos Termos Aditivos. No ano de 2021 iniciamos um novo Contrato de Gestão, conforme histórico:

- Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2015;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2016;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2017;
- 3º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2018;
- 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2019;
- 5º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2015 de 28 de setembro de 2020;
- Contrato de Gestão 001/2021 de 28 de setembro de 2021;
- 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 12 de setembro de 2022;
- 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 001/2021 de 14 de outubro de 2022.

**A unidade SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba abrange 07 (sete) municípios, são eles: Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambuí, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.**

Alinhado às diretrizes do CONSAVAP, a SPDM procedeu com a implantação e a operacionalização dos serviços do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba de forma gradual, ou seja, iniciou primeiramente as atividades da Central de Regulação e das Bases Descentralizadas dos municípios de Caçapava, Jacareí, Jambuí e São José dos Campos, todos em novembro de 2015. No ano de 2019 foram iniciadas as operações das Bases Descentralizadas dos municípios de Igaratá e Santa Branca. Encerrando a implantação no ano de 2020 com início das operações da Base Descentralizada no município de Paraibuna.



## Missão, Visão e Valores

- **Missão**

Preservar a vida, disponibilizando mobilidade de urgência e emergência, através do acesso rápido e seguro das vítimas de enfermidades, ao atendimento médico, diminuindo o agravo à saúde do cidadão, segundo as diretrizes do SUS.

- **Visão**

- ✓ Consolidar-se como serviço de atendimento médico pré-hospitalar móvel de excelência nacional.
- ✓ Ser reconhecido na região do Vale do Paraíba como referência no desenvolvimento e implantação de técnicas de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro de órgãos públicos e universidades, na pesquisa e desenvolvimento na área de tecnologia de atendimento pré-hospitalar.
- ✓ Consolidar-se parceiro na construção da hierarquização do sistema de saúde do município, como observatório qualificado do sistema único de saúde.

- **Valores**

- ✓ Humanização: valorizar clientes e colaboradores com dignidade, respeitando suas diferenças;
- ✓ Ética e Transparência: defender e aplicar princípios éticos e transparentes nas relações com clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.
- ✓ Qualidade: buscar continuamente novas formas de aperfeiçoamento para o desempenho de nossas atividades.
- ✓ Compromisso: com a qualidade, o resultado da assistência e o bem público.
- ✓ Capacitação/ Educação: incorporar ações para o estímulo e o desenvolvimento profissional, promovendo o comprometimento, a satisfação e a valorização dos colaboradores.
- ✓ Responsabilidade Social e Ambiental: desenvolver e estimular ações socioambientais.

**Características da Unidade**

No exercício de 2022, o SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba manteve em operação 19 (dezenove) ambulâncias - alocadas em 17 (dezesete) bases descentralizadas, e 01 (uma) Central de Regulação para atendimento dos municípios pertencentes ao consórcio, conforme tabela abaixo:

| Ref.   | Cidade              | Base e Central de Regulação | Endereço  | Bases SAMU |     |         | VTR / CNES |     |      |
|--------|---------------------|-----------------------------|---|------------|-----|---------|------------|-----|------|
|        |                     |                             |   | USA        | USB | CNES    | USA        | USB | CNES |
| 11     | Caçapava            | Antonio Augusto             | Rua São Francisco, 888 (Corpo de Bombeiros) - Vila Antônio Augusto Luiz                         |            | X   | 7853548 |            |     |      |
| 12     | Caçapava            | Andre Martins               | Rua Homero Lourenço Alegri, s/n (Próximo ao SENAI) - Vila André Martins                         |            | X   | 7853556 |            |     |      |
| 14     | Igaratá             | Igaratá                     | Av. Francisco Lourenço, 10 (Portal da Cidade) - Centro  |            | X   | 9820116 |            |     |      |
| 8      | Jacareí             | Santa Cruz Lázarus          | Avenida Maria Augusta Fagundes Gomes, 1115 (UPA Santa Cruz dos Lázarus) - Residencial São Paulo |            | X   | 7856431 |            |     |      |
| 9      | Jacareí             | Cidade Salvador             | Rua Mogi das Cruzes, 387 (UPA Cidade Salvador) - Cidade Salvador                                |            | X   | 7856148 |            |     |      |
| 10     | Jacareí             | Parque Meia Lua             | Rua da Imprensa, s/n (Posto de Saúde Parque Meia Lua) - Parque Meia Lua                         |            | X   | 7856415 |            |     |      |
| USA 03 | Jacareí             | Centro (UPA Infantil)       | Avenida Engenheiro Davi Monteiro Lino, s/n (UPA Dr. Thelmo) - Centro                            | X          |     | 7856423 |            |     |      |
| 13     | Jambeiro            | Jambeiro                    | Rua Antônio de Castro Leite, 26 (UBS Jambeiro) - Centro   |            | X   | 7896174 |            |     |      |
| 16     | Paraibuna           | Paraibuna                   | Avenida Doutor Lincoln Feliciano da Silva, 166 - Centro   |            | X   | 61883   |            |     |      |
| 15     | Santa Branca        | Santa Branca                | Rua Pedro Antonio Kalil, 50 - Jardim Prado  |            | X   | 9890130 |            |     |      |
| 1      | São José dos Campos | Norte (Alto da Ponte)       | Rua Alziro Lebrão, 76 (UPA Alto da Ponte) - Alto da Ponte                                       |            | X   | 7595808 |            |     |      |
| 2      | São José dos Campos | Betânia                     | Avenida Deputado Benedito Matarazzo, 7963 (Corpo de Bombeiros) - Vila Betania                   |            | X   | 7595824 |            |     |      |
| 3      | São José dos Campos | Sul                         | Praça Natal, 1210 (Corpo de Bombeiros) - Parque Industrial                                      |            | X   | 7932588 |            |     |      |
| 4      | São José dos Campos | Campo dos Alemães           | Rua João Batista do Nascimento, 359 (UPA Campo dos Alemães) - Campo dos Alemães                 |            | X   | 7650442 |            |     |      |
| 5      | São José dos Campos | Leste                       | Estrada do Cajuru, 250 (Corpo de Bombeiros) - Jardim Campos de São José                         |            | X   | 7595840 |            |     |      |
| 6      | São José dos Campos | Vila Industrial             | Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, s/n (Hospital Municipal) - Vila Industrial             |            | X   | 7595794 |            |     |      |
| 7      | São José dos Campos | São Fco Xavier              | Rua Quinze de Novembro, s/n (UBS São Francisco Xavier) - Distrito de São Francisco Xavier       |            | X   | 7667167 |            |     |      |
| USA 01 | São José dos Campos | Sul                         | Praça Natal, 1210 (Corpo de Bombeiros) - Parque Industrial                                      | X          |     | 7595859 |            |     |      |
| USA 02 | São José dos Campos | Vila Industrial             | Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, s/n (Hospital Municipal) - Vila Industrial             | X          |     | 7932561 |            |     |      |
| CR     | São José dos Campos | Central de Regulação        | Avenida Deputado Benedito Matarazzo, 9931 - Jardim Osvaldo Cruz                                 | -          | -   | 7595778 |            |     |      |

Legenda: USA – Unidade de Suporte Avançado / USB – Unidade de Suporte Básico



## Perfil de Atendimento

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência é 100% SUS, deve ser acionado através do telefone 192 e está disponível 24 horas por dia, nos 07 dias da semana, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, a unidade é voltada para os atendimentos de urgência e emergência, tais como:

- ✓ Na ocorrência de problemas cardiorrespiratórios;
- ✓ Intoxicação exógena e envenenamento;
- ✓ Queimaduras graves;
- ✓ Na ocorrência de maus tratos;
- ✓ Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- ✓ Em tentativas de suicídio;
- ✓ Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- ✓ Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- ✓ Afogamentos;
- ✓ Choque elétrico;
- ✓ Acidentes com produtos perigosos;
- ✓ Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- ✓ Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- ✓ Soterramento, Desabamento;
- ✓ Crises Convulsivas;
- ✓ Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- ✓ Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

- **Meios de acesso ao serviço:**

O serviço prestado pelo SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência deve ser acionado através do telefone 192.

- **Etapas do Processamento do Serviço:**

No SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, o socorro começa com a chamada gratuita, realizada através do telefone 192. A ligação é atendida por um técnico auxiliar



de regulação médica que identifica a emergência e transfere a ligação para o médico regulador, o qual faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

De acordo com a situação do paciente, o médico regulador pode orientar a pessoa a procurar um posto de saúde, enviar ao local a USB - Unidade de Suporte Básico (composta por 01 técnico ou auxiliar de enfermagem e 01 condutor) ou a USA - Unidade de Suporte Avançado (composta por 01 médico, 01 enfermeiro e 01 condutor). Após o atendimento no local, as equipes das ambulâncias reportam ao médico regulador as condições da vítima e este, dependendo da gravidade, avisa sobre a emergência ao hospital mais próximo para que a rapidez do tratamento tenha continuidade.

O serviço funciona 24 horas por dia com equipes de médicos, enfermeiros, técnicos ou auxiliares de enfermagem e condutores, que atendem as ocorrências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, obstétrica e de saúde mental da população.

Criado em 2003, como parte da política nacional de atenção a urgências, o serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU 192) tem ajudado a reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas decorrentes da falta de socorro. A rede nacional SAMU 192 conta com serviços de atendimento móvel de urgência no Brasil, presentes em todos os estados e no Distrito Federal. O Ministério da Saúde prevê a implantação do serviço em todos os municípios brasileiros, respeitadas as competências das três esferas do poder executivo (federal, estaduais e municipais).

- **Prioridades do atendimento:**

Após uma sucinta avaliação primária da condição da vítima pelo médico regulador, será realizada a classificação de risco pré-hospitalar, que tem por objetivo definir qual o tipo de viatura a ser enviada e a prioridade de atendimento, que inclui o modo de deslocamento da ambulância. Para a classificação do risco foi adotado o sistema de cores, semelhante ao utilizado nas triagens dos hospitais com a seguinte classificação:

- ✓ **VERMELHO** – Ocorrência de prioridade absoluta (Nível 1): Casos que tenham risco imediato de vida e/ou existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, devendo o médico agir imediatamente, deve ser acionado a Unidade de Suporte Avançado, entretanto, podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico mais próxima a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.



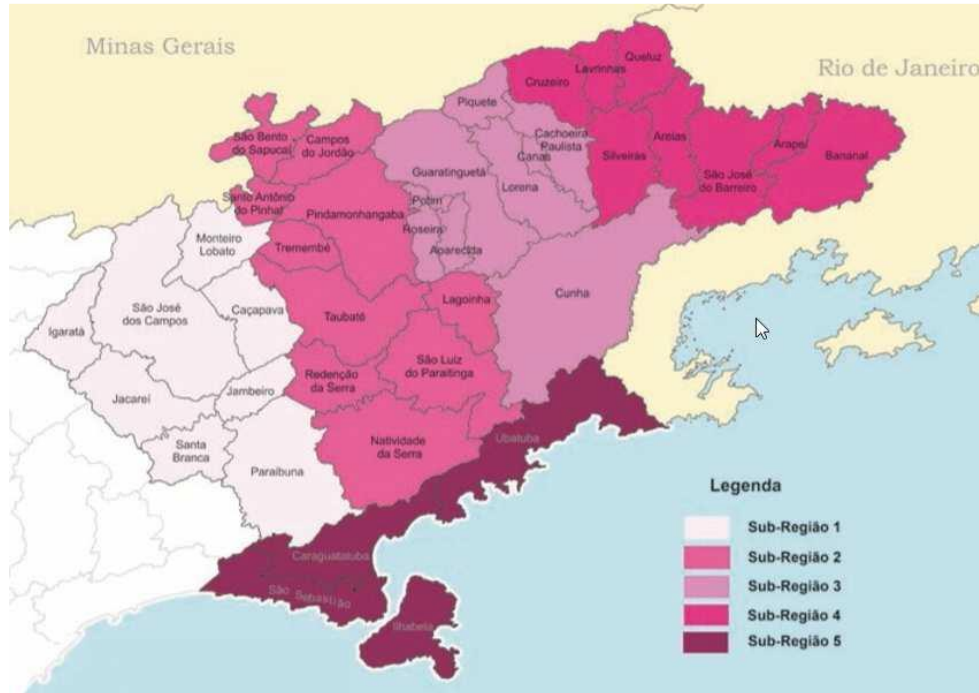
- ✓ **LARANJA** – Ocorrência de prioridade moderada (Nível 2): Condições que potencialmente, ameaçam à vida e requer rápida intervenção médica e de enfermagem, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.
- ✓ **AMARELO** – Ocorrência de prioridade intermediária (Nível 3): Casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.
- ✓ **VERDE** – Ocorrência de prioridade baixa (Nível 4): Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar vários minutos, o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.
- ✓ **AZUL** – Ocorrência de prioridade mínima (Nível 5): Casos em que o médico regulador pode proceder a conselhos por telefone, orientando o uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso esteja disponível.

- **Orientações aos acompanhantes:**

Após o acolhimento inicial que é realizado pelo telefonista auxiliar de regulação médica (TARM), o solicitante é orientado a aguardar na linha para conversar com o médico regulador, que dependendo da gravidade do caso, já inicia as orientações para o acompanhante no intuito de prestar algum auxílio a vítima até a chegada de uma de nossas viaturas.

### Área de Abrangência

Os atendimentos do SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, abrange uma população estimada em **1.119.867 habitantes**, distribuída nos municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos:



| População Estimada em 2023   |                  |             |
|--|------------------|-------------|
| Município  | Habitantes       | Porcentagem |
| Caçapava   | 95.752           | 8,55%       |
| Igaratá  | 9.631            | 0,86%       |
| Jacareí  | 237.119          | 21,17%      |
| Jambeiro   | 6.828            | 0,61%       |
| Paraibuna  | 18.302           | 1,63%       |
| Santa Branca   | 14.925           | 1,33%       |
| São José dos Campos  | 737.310          | 65,84%      |
| <b>Total</b>   | <b>1.119.867</b> | <b>100%</b> |
| Fonte: <a href="https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp">www.https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp</a><br>Consulta em 12/01/2023 |                  |             |



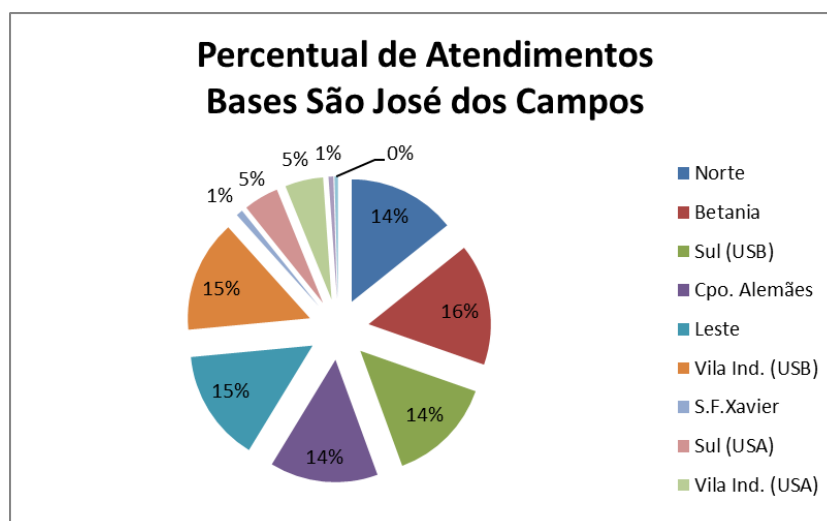
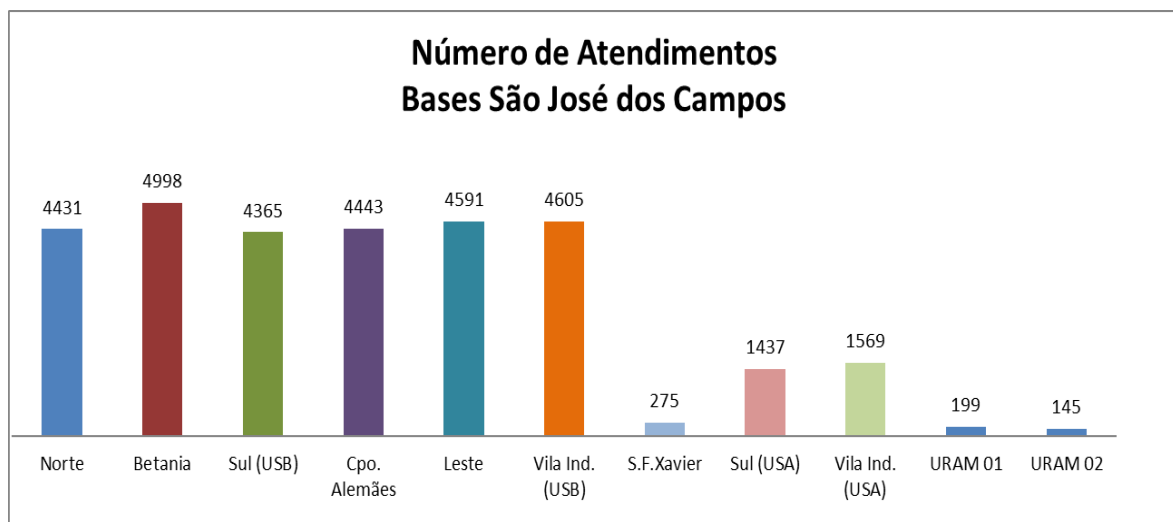
## Resultados de Produção

### 1. Indicadores

- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por base nos municípios: São José dos Campos, Jacareí e Caçapava. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

#### - São José dos Campos

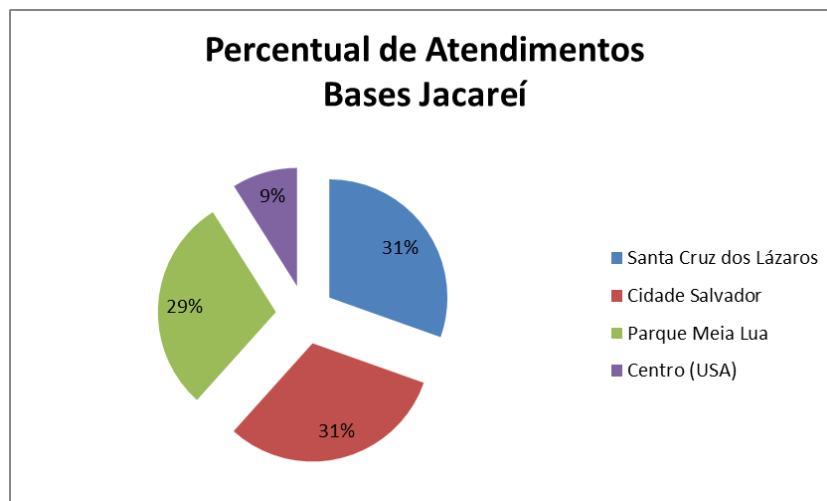
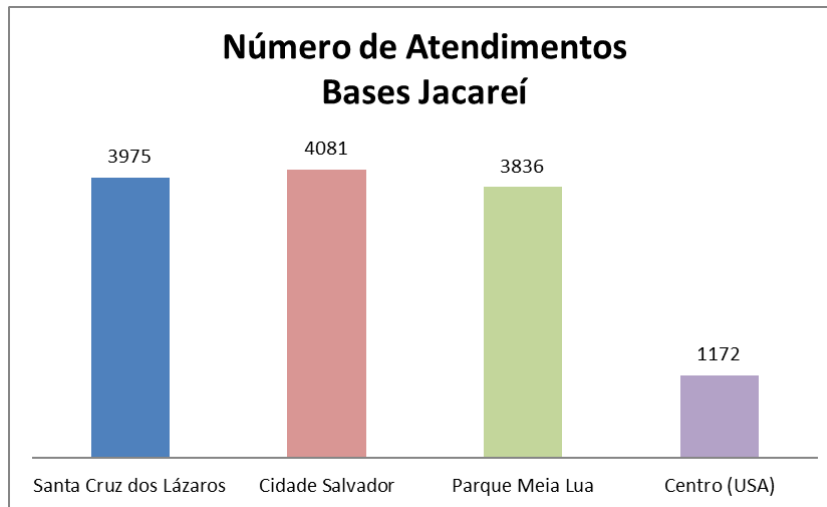
Total de atendimentos: 31.058





- Jacareí

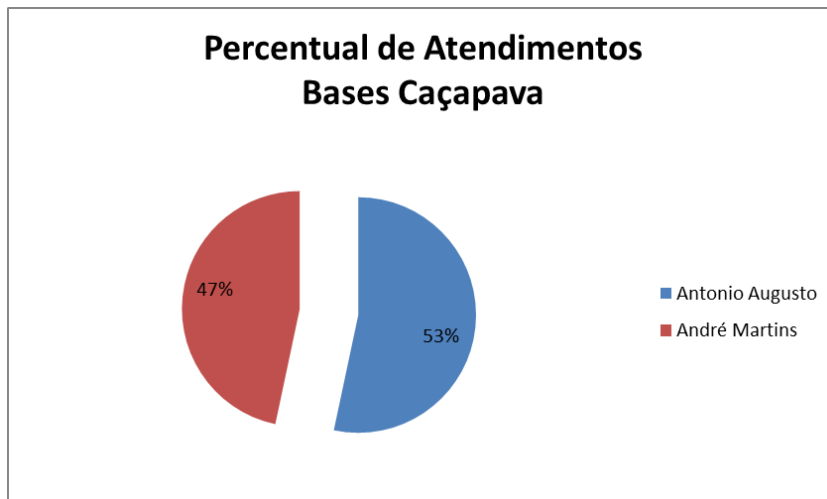
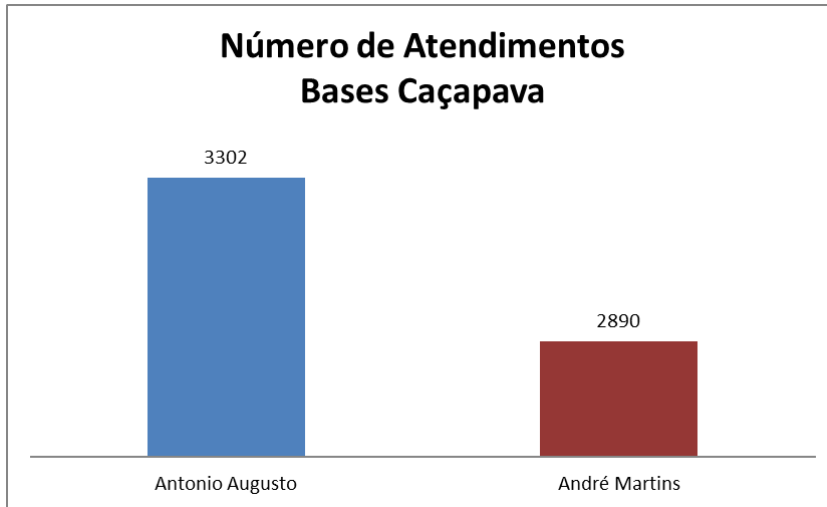
Total de Atendimentos: 13.064





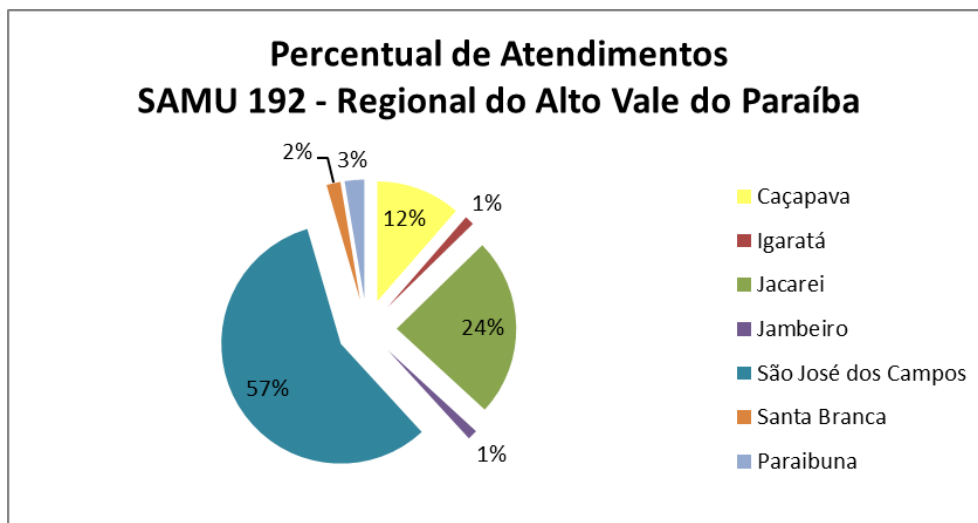
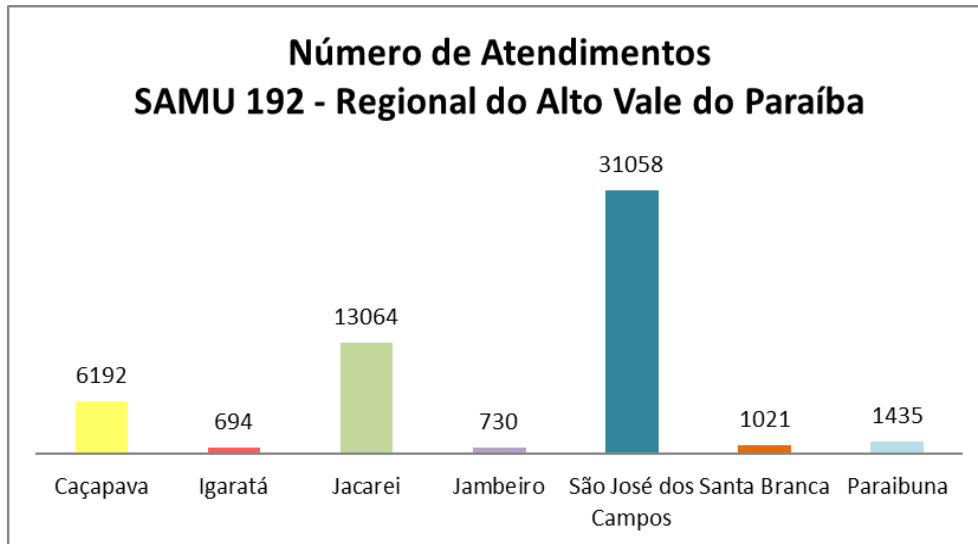
- Caçapava

Total de Atendimentos: 6.192



- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de atendimentos por município.  
Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

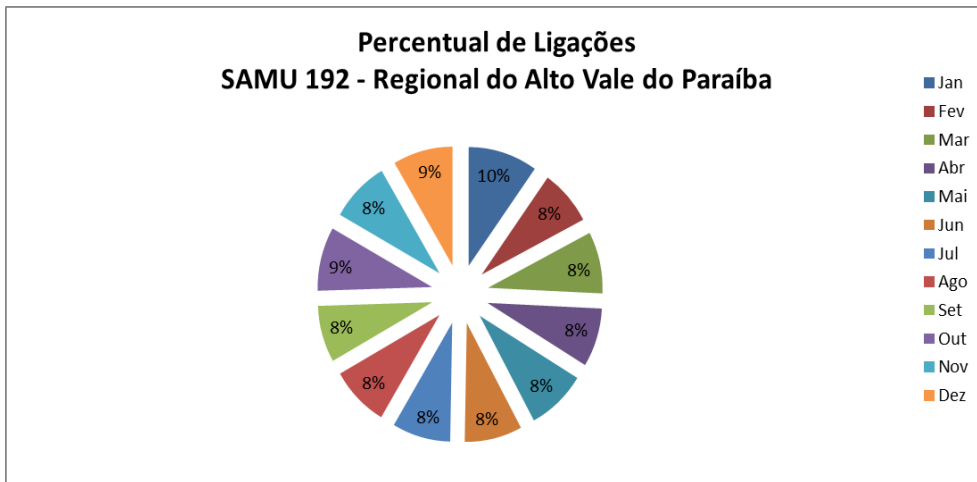
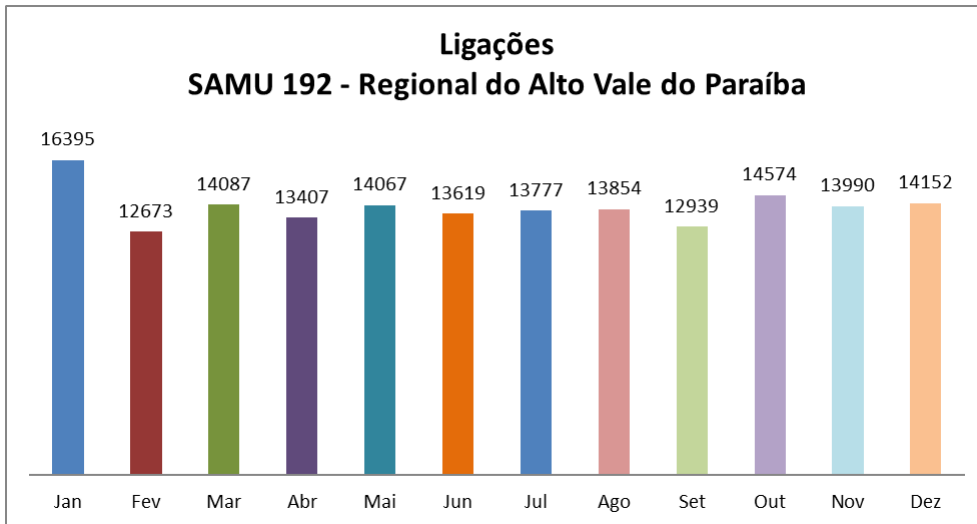
Total de atendimentos: 54.194





- Gráfico demonstrativos do quantitativo e percentual das ligações recebidas. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

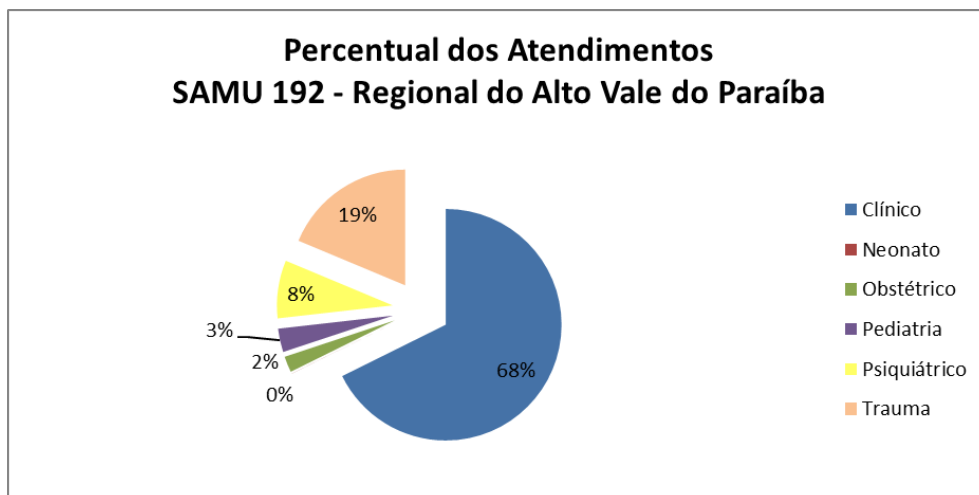
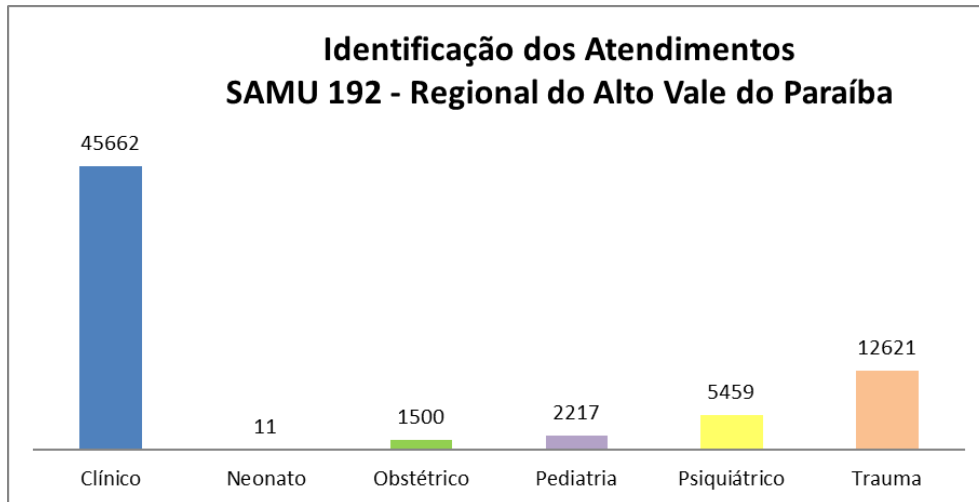
Total de Ligações: 167.534





- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual da identificação dos atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

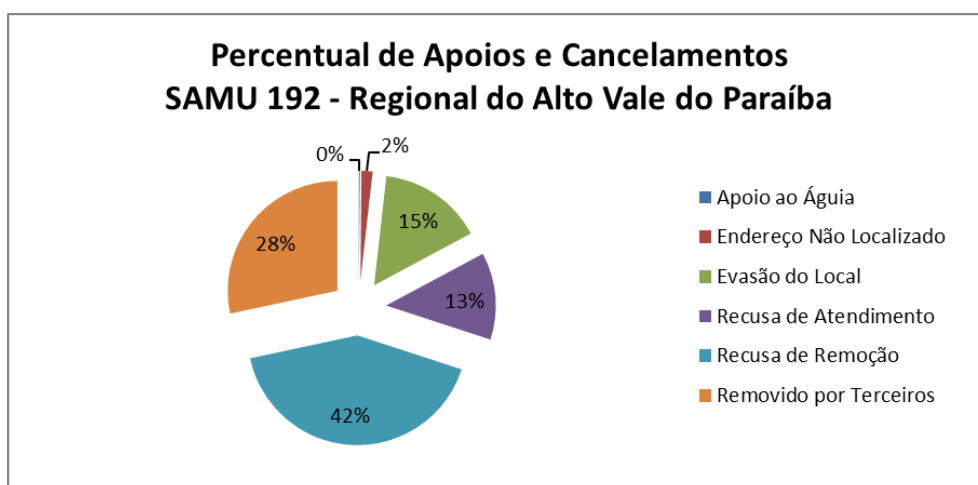
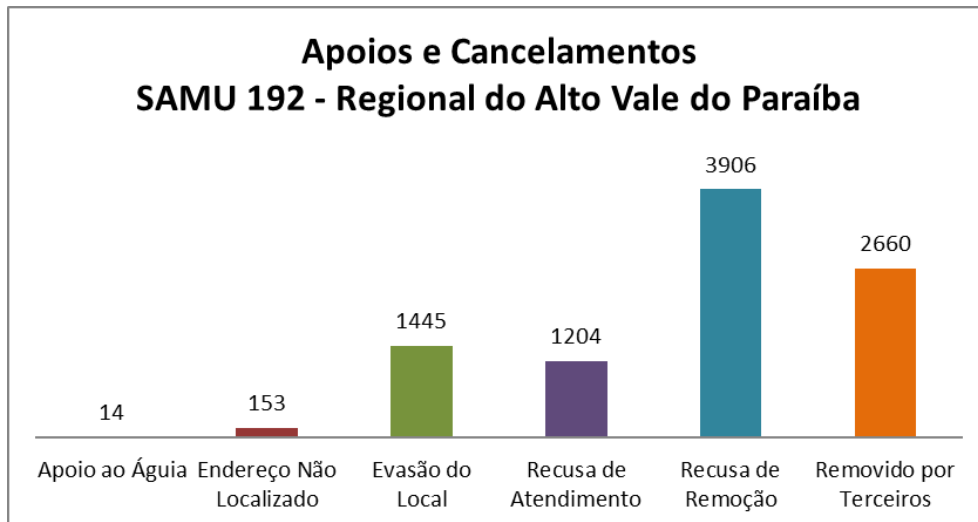
Total: 67.470





- Gráficos demonstrativos do quantitativo e percentual de Apoio ao Águia e Motivos dos Cancelamentos dos Atendimentos. Dados retirados do sistema de gerenciamento (SSO) da unidade.

Total: 9.382





## 2. Programas de Capacitação

Desde o início da gestão, a SPDM tem como preocupação a realização de treinamentos e aprimoramento da equipe. Sendo assim, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) tem como objetivo o desenvolvimento de treinamento, capacitação e desenvolvimento para toda equipe administrativa, enfermagem e médica. As atividades desenvolvidas são:

- **Treinamento admissional**

Realizado nos primeiros dias de admissão de toda equipe nas bases correspondentes ao contrato de trabalho de cada colaborador. Nesse momento, são apresentadas as normas e rotinas da instituição, bem como, os protocolos existentes, tendo como instrutores os integrantes do NEP, gestor de enfermagem, gestor de frota, médicos e administrativos. Tem por objetivo, familiarizar os funcionários das rotinas desta instituição, assim como, inteirá-los de maneira geral do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

- **Treinamento permanente**

A educação permanente acontece através de planejamento anual de treinamentos realizado pelos gestores de cada equipe (administrativo, enfermagem e corpo clínico). As necessidades de treinamento são definidas conforme os resultados de indicadores mensurados, oportunidades de melhorias evidenciadas em auditoria de prontuários, acompanhamento direto do desempenho das equipes, necessidades vinculadas ao processo de qualidade da instituição, notificação de eventos, perfil epidemiológico dos atendimentos, sugestões da equipe e metas estratégicas da instituição.

Para as capacitações são utilizadas metodologias diversas: roda de conversa, reuniões online, divulgação de impressos com orientações, simulados, estudo de caso, jogos e competição, exposição dialogada, palestras dentre outros. Todos os treinamentos são registrados em lista de presença e são realizados testes de eficácia, quando aplicável.

A capacitação permanente é fundamental para a manutenção da qualidade da assistência e para o desenvolvimento de todas as equipes da instituição. Os treinamentos visam desenvolver competências técnicas e não técnicas que favoreçam o atendimento humanizado e mantenham elevada a qualidade do clima organizacional.



Abaixo, segue tabela sobre os treinamentos realizados no período de 2022:

**Quadro analítico Horas de Treinamentos Realizados – Hora/homem**

| ENFERMAGEM                             | JAN         | FEV          | MAR          | ABR          | MAI          | JUN          | JUL          | AGO          | SET          | OUT          | NOV          | DEZ          |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Total de Horas Treinadas Enfermagem    | 173,5       | 201,5        | 215,5        | 248          | 248          | 325          | 380,5        | 360,4        | 328,5        | 506,5        | 216          | 222,5        |
| <b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b> | <b>9,84</b> | <b>11,42</b> | <b>12,22</b> | <b>14,06</b> | <b>14,35</b> | <b>18,61</b> | <b>21,79</b> | <b>20,43</b> | <b>18,62</b> | <b>28,42</b> | <b>12,12</b> | <b>12,49</b> |

| ATENDIMENTO                            | JAN         | FEV         | MAR         | ABR         | MAI          | JUN          | JUL         | AGO          | SET          | OUT          | NOV         | DEZ          |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Total de Horas Treinadas Atendimento   | 20          | 19          | 45          | 29,3        | 1039,5       | 581,4        | 11          | 483,5        | 243,5        | 199          | 8           | 114          |
| <b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b> | <b>4,12</b> | <b>4,22</b> | <b>9,62</b> | <b>6,26</b> | <b>222,1</b> | <b>134,6</b> | <b>2,18</b> | <b>95,93</b> | <b>48,31</b> | <b>39,48</b> | <b>1,59</b> | <b>21,11</b> |

| ADMINISTRATIVO                          | JAN         | FEV         | MAR         | ABR          | MAI          | JUN          | JUL         | AGO          | SET          | OUT          | NOV         | DEZ         |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Total de Horas Treinadas Administrativo | 105         | 211,8       | 110,5       | 234,8        | 206,3        | 397          | 123         | 467          | 387          | 478,5        | 70,5        | 154         |
| <b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b>  | <b>5,48</b> | <b>11,1</b> | <b>5,69</b> | <b>12,38</b> | <b>10,83</b> | <b>21,21</b> | <b>6,51</b> | <b>24,02</b> | <b>20,09</b> | <b>24,84</b> | <b>3,66</b> | <b>7,64</b> |

| CORPO CLÍNICO - CLT                    | JAN          | FEV          | MAR          | ABR          | MAI      | JUN       | JUL          | AGO          | SET          | OUT          | NOV          | DEZ         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Total de Horas Treinadas Corpo Clínico | 10,5         | 7            | 7,5          | 8            | 0        | 18        | 13           | 68,3         | 19           | 11           | 15           | 1,5         |
| <b>TOTAL DE TREINAMENTO HORA/HOMEM</b> | <b>21,88</b> | <b>11,67</b> | <b>20,83</b> | <b>13,33</b> | <b>0</b> | <b>30</b> | <b>21,67</b> | <b>103,5</b> | <b>26,38</b> | <b>18,33</b> | <b>22,73</b> | <b>1,87</b> |

### 3. Projetos Sociais

Alinhada a sua missão que visa o interesse público, a SPDM, por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do SAMU se propôs a desenvolver e promover a educação em saúde à população.

As principais frentes de treinamentos externos realizados pela unidade são:

- ✓ Capacitação especializada em temas de APH - Atendimento Pré-Hospitalar para parceiros públicos;
- ✓ Capacitação em primeira resposta de emergências pré-hospitalar para educadores e multiplicadores de escolas municipais e estaduais;
- ✓ Participação de eventos com a sociedade, como em feiras e exposições;
- ✓ Capacitação e treinamento de ONG's, entidades públicas sem fins lucrativos e grupos comunitários organizados.

Dentre os temas para treinamentos externos o de maior relevância é o treinamento para atendimento à parada cardiorrespiratória, que tem por objetivo capacitar pessoas “leigas” a realizar o atendimento para o atendimento primário a vítimas de parada cardiorrespiratória.



Além dos treinamentos, a unidade possui implantado o Projeto SAMUZINHO:

O Programa SAMUZINHO foi desenvolvido para divulgação e conscientização de crianças em idade escolar, com faixa etária de dez anos, que frequentam instituições de Ensino Fundamental da região, a fim de relevar a importância do SAMU para salvar vidas. Assim, é realizado um

treinamento, levando equipamentos do SAMU (Viatura e bonecos para demonstração), para instruir, por exemplo, o reconhecimento de vítimas de parada cardiorrespiratória e primeiros socorros.

Nesse momento, os instrutores explicam que muitas vezes uma brincadeira “inocente” como o trote pode colocar em risco a vida de alguém que precisa realmente de socorro. Isso porque, cerca de 30% das ligações recebidas pela Central de Regulação do SAMU se configuram como trotes, uma das possíveis causas desta triste constatação é o fato de pouca ou quase nenhuma discussão ocorre nas escolas sobre a função dos Serviços de Emergência Pré-Hospitalar.



Nesse sentido é realizado um treinamento com os professores e educadores sobre princípios de Suporte Básico de Vida, momento no qual é feita a apresentação do projeto principal que se constitui na educação dos alunos, tornando-os multiplicadores. O objetivo é treinar o maior número de professores possíveis dentro do calendário de treinamento e capacitação da Secretaria de Educação.



Assim, tem-se a expectativa que essa atuação do SAMU 192 incidirá na prevenção primária e secundária nos principais agravos à saúde com impacto para população da abrangência da gestão SPDM. Com foco nas situações de urgência e emergência, por meio da educação das crianças é possível conscientizar cidadãos em formação, instruindo-os sobre medidas de primeiro atendimento e prevenindo os trotes.

O resultado esperado desse projeto é que haja uma diminuição dos números de trotes, em pelo menos 10% em um período de 5 anos e que haja o aumento da atuação de leigos no início do atendimento das urgências, especialmente, casos de paradas cardiorrespiratórias.

Atualmente, quando ocorrem paradas cardiorrespiratórias, somente 5% da população possui algum conhecimento para prestar assistência especializada ao paciente antes da chegada da equipe assistencial devidamente treinada para tal situação. Sendo assim, como resultado dos treinamentos dados nas escolas e à população tem expectativa que em 10 anos, ocorra um aumento de 5% para 55% da população devidamente preparada para prestar a assistência mínima de primeiros socorros aos casos de paradas cardiorrespiratórias.



- **Parcerias com as Secretarias do Município de São José dos Campos**

- ✓ **Projeto PARTY**

O Projeto PARTY é um programa que visa a prevenção de traumas no trânsito relacionados, principalmente, ao uso da mistura de álcool e direção na juventude. Surgiu no Canadá e está no Brasil desde 2008, quando foi implantado pela primeira vez em Ribeirão Preto (SP). Desde então, se expandiu para outras duas cidades paulistas, como: Sorocaba e Campinas, além de Vitória no Espírito Santo. Em 2013, tornou-se PARTY Brasil, vinculado à Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (Sbait).

Nessas cidades, o programa é coordenado pela Liga do Trauma, que consiste em uma associação de universitários que desenvolve atividades extracurriculares de aprendizado, capacitação e extensão junto à disciplina Cirurgia do Trauma.

Em São José dos Campos, o PARTY está sob a coordenação do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence juntamente com o SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba e demais parceiros como Secretaria de Mobilidade Urbana, Saúde e Apoio Social ao Cidadão. São José dos Campos é a primeira cidade do Vale do Paraíba a integrar o PARTY Brasil.

Os estudantes assistem vídeos e ouvem relatos de profissionais que atuam no atendimento às ocorrências de trânsito diariamente. Profissionais do SAMU, bombeiros, policiais, educadores e assistentes sociais, estimularam a prevenção de acidentes. Além disso são promovidas visitas à área de UTI (Unidade de Tratamento Intensivo) do Hospital Municipal

Dr. José de Carvalho Florence e ao Centro de Reabilitação Lucy Montoro para a compreensão do processo de recuperação das vítimas de trânsito.

Desde o lançamento, em junho de 2017, aproximadamente 2.000 estudantes de escolas públicas e particulares já participaram do Programa.



### ✓ Ação de Conscientização no Trânsito – “Ação nos Bares”

Com o intuito de promover a conscientização da população quanto aos custos no sistema de saúde que um acidente de trânsito gera, o SAMU e demais parceiros como o Corpo de Bombeiros, Secretaria de Mobilidade Urbana, dentre outros, realizam campanhas para orientação aos frequentadores de bares sobre as consequências da combinação perigosa de beber e dirigir.

A abordagem consiste na entrega de uma “conta diferenciada” aos clientes, que é feita por profissionais que fazem o atendimento pós-acidente. Nesta comanda estão impressos os custos estimados das despesas pré-hospitalares, remoção e pós-hospitalares provocados por um acidente de trânsito. O objetivo é chamar a atenção da sociedade para as consequências dos acidentes de trânsito, mostrando os impactos desses atendimentos no sistema público de saúde.

Os profissionais envolvidos na abordagem são os mesmos que atendem as ocorrências nas ruas, o que causa ainda mais credibilidade às ações.

A programação das campanhas inclui atividades em escolas, bares, empresas, shows, além das tradicionais blitz do programa Lei Seca.

| BAR   |            |
|---|------------|
| DESPESAS:   |            |
| 10 CHOPP'S  |            |
| 2 CAIPIRINHAS   |            |
| PRÉ-HOSPITALARES . . . R\$  | 1.111,73   |
| REMOÇÃO . . . . . R\$   | 218,64     |
| HOSPITALARES . . . . R\$  | 72.855,40  |
| PÓS-HOSPITALARES . . R\$  | 3.150,21   |
| TOTAL: . . . . . R\$  | 77.335,98* |
| *CUSTO MÍNIMO DE CADA ACIDENTE DE TRÂNSITO OCORRIDO NO MUNICÍPIO. |            |
| BEBER ANTES DE DIRIGIR NÃO É ACIDENTE. É ESCOLHA.                 |            |
| #MinhaEscolhaFazADiferençaNoTrânsito                              |            |





#### 4. Projetos Realizados em 2022

- **Participação em Simulados**

| Data     | Município           | Tema do Simulado                                | Público-alvo                                    | Local                       |
|----------|---------------------|---|---|-----------------------------|
| 01/02/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULAÇÃO DE ATENDIMENTO A TRAUMA               | ALUNOS FACULDADE HUMANITAS                      | FACULDADE HUMANITAS         |
| 29/04/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULAÇÃO DESABAMENTO E SOTERRAMENTO            | DEFESA CIVIL/BOMBEIROS/SAMU                     | ZONA NORTE - SJCAMPOS       |
| 03/05/22 | CAÇAPAVA            | ACIDENTE DE TRÂNSITO                            | SAMU E SECRETARIA DE DEFESA E MOBILIDADE URBANA | CAÇAPAVA                    |
| 19/05/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ATROPELAMENTO                                   | ALUNOS DO SENAC                                 | VILA INDUSTRIAL - SJCAMPOS  |
| 20/05/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULADO CENTERVALE                             | CENTERVALE SHOPPING                             | CENTERVALE SHOPPING         |
| 26/05/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULADO BAEP - ASSALTO A BANCO COM VÍTIMAS     | POLÍCIA MILITAR E APOIO                         | CENTRO - SJCAMPOS           |
| 31/05/22 | JACAREÍ             | SIMULADO ECOPISTAS                              | SAMU / COLABORADORES ECOPISTAS                  | JACAREÍ                     |
| 30/06/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULADO DE EMERGÊNCIA DA EQUIPE DE BRIGADISTAS | COLABORADORES SPDM                              | HOSPITAL DA MULHER          |
| 02/08/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULAÇÃO DE ATENDIMENTO A TRAUMA               | ALUNOS FACULDADE HUMANITAS                      | FACULDADE HUMANITAS         |
| 13/12/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SIMULADO PETROBRÁS                              | INTEGRANTES REVAP E POPULAÇÃO                   | REVAP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS |

- **Visitas Recebidas**

| Data     | Município           | Público                                    | Local da Visita  | Qtde de Participantes |
|----------|---------------------|--|------------------|-----------------------|
| 31/03/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ACADÊMICOS DE MEDICINA                     | SAMU/COPOM/COBOM | 19                    |
| 09/06/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ACADÊMICOS DE MEDICINA - ANHEMBI MORUMBI   | SAMU/COPOM/COBOM | 21                    |
| 24/08/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | COORDENAÇÃO SAMU ITAPEVI                   | SAMU/COPOM/COBOM | 4                     |
| 27/09/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | SECRETÁRIO EXECUTIVO CISSUL - SAMU MINAS   | SAMU/COPOM/COBOM | 1                     |
| 22/09/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ALUNOS FACULDADE ANHEMBI MORUMBI           | SAMU/COPOM/COBOM | 28                    |
| 28/09/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PROJETO AMIGOS DO AMANHÃ - PINDAMONHANGABA | SAMU/COPOM/COBOM | 22                    |
| 20/10/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ACADÊMICOS DE MEDICINA - ANHEMBI MORUMBI   | SAMU/COPOM/COBOM | 23                    |
| 01/12/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ACADÊMICOS DE MEDICINA - ANHEMBI MORUMBI   | SAMU/COPOM/COBOM | 22                    |

- **Treinamentos Realizados**

| Data     | Município           | Treinamento (Tema)                      | Público-alvo                             | Local                                      | Participantes |
|----------|---------------------|---|--|--|---------------|
| 26/03/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PRIMEIROS SOCORROS                      | PROFESSORES                              | EMEI TORATARO TAKITANI                     | 41            |
| 25/05/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PRIMEIROS SOCORROS                      | PROFESSORES                              | EMEI PROFESSOR DOMINGOS DE MACEDO CUSTÓDIO | 25            |
| 04/08/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | REGISTRO DE OCORRÊNCIA SSO - MOTOLÂNCIA | BOMBEIROS                                | CENTRAL DE REGULAÇÃO                       | 4             |
| 21/10/22 | JAMBEIRO            | PRIMEIROS SOCORROS                      | PROFESSORES E ALUNOS ENSINO MÉDIO        | EE. CEL. JOAQUIM FRANCO DE ALMEIDA         | 26            |
| 28/10/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PRIMEIROS SOCORROS                      | PROFESSORES                              | CECOI IRMÃ MARIA CLARA                     | 41            |
| 18/11/22 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PALESTRA PRIMEIROS SOCORROS             | FUNCIONÁRIOS HUMANITAS                   | FACULDADE HUMANITAS                        | 16            |
| 29/11/22 | JACAREÍ             | TREINAMENTO: ATENDIMENTO A PCR          | COLABORADORES DA ENFERMAGEM: SIM JACAREÍ | SIM JACAREÍ                                | 14            |
| 07/12/23 | SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | PRONTUÁRIO ELETRÔNICO                   | COORDENAÇÃO SAMU ITAPEVI                 | ON-LINE- PLATAFORMA GOOGLE MEET            | 4             |

**Recursos Financeiros e Execução Técnica Orçamentária**

A meta foi estabelecida considerando a população total de abrangência do SAMU 192 – Regional do Alto Vale do Paraíba, entretanto, a demanda de atendimento é espontânea, ou seja, a unidade não tem como estipular e planejar a quantidade de atendimentos que serão realizados mensalmente.

| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2022              |             |           |             |           |            |           |
|---|-------------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|
| Linha de Contratação  | 1º Semestre |           | 2º Semestre |           | Total      |           |
|   | Contratado  | Realizado | Contratado  | Realizado | Contratado | Realizado |
| Atendimento Telefônico  | 120.000     | 84.248    | 120.000     | 83.286    | 240.000    | 167.534   |
| Regulação Médica  | 72.000      | 34.095    | 72.000      | 33.375    | 144.000    | 67.470    |
| Operação - Despacho   | 63.000      | 27.030    | 63.000      | 27.164    | 126.000    | 54.194    |
| Total Atendimento no local da ocorrência:<br>- Suporte Avançado | 12.600      | 2.095     | 12.600      | 2.083     | 25.200     | 4.178     |
| Total Atendimento com remoção:<br>- Suporte Avançado            | -           | 1.005     | -           | 1.014     | -          | 2.019     |
| Total Atendimento no local da ocorrência:<br>- Suporte Básico   | 50.400      | 24.935    | 50.400      | 24.737    | 100.800    | 49.672    |
| Total Atendimento com remoção:<br>- Suporte Básico              | -           | 18.751    | -           | 18.529    | -          | 37.280    |

Fonte: SSO – Sistema de Gerenciamento dos Atendimentos (Produção)

- **Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados (Exercício 2022):**

| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2022 |                          |              |
|---|--------------------------|--------------|
| RECEITAS  | CUSTEIO                  | INVESTIMENTO |
| Repasses do Contrato / Convênio                     | R\$ 22.520.198,11        |              |
| Receitas Financeiras e Outras Receitas              | R\$ 52.892,27            |              |
| <b>TOTAL DAS RECEITAS</b>                           | <b>R\$ 22.573.090,38</b> |              |
| DESPESAS  | CUSTEIO                  | INVESTIMENTO |
| Despesas com Pessoal                                | R\$ 15.415.134,97        |              |
| Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas  | R\$ 7.310.800,46         |              |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS</b>                           | <b>R\$ 22.725.935,43</b> |              |

Fonte: Contabilidade

- **Recursos Financeiros Envolvidos (Exercício 2022):**

| N. Documento                           | Natureza do Recurso | Valor Total dos Repasses em 2022 |
|--|---------------------|----------------------------------|
| Contrato de Gestão<br>001/2021         | Repasse Custeio     | R\$ 15.520.338,48                |
| 1º TA - Contrato de Gestão<br>001/2021 | Repasse Custeio     | R\$ 2.939.825,75                 |
| 2º TA - Contrato de Gestão<br>001/2021 | Repasse Custeio     | R\$ 4.060.033,88                 |

Fonte: Contabilidade



## **Conclusão**

O SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência ocorre dentro de um programa regionalizado atendendo toda região do Alto Vale do Paraíba que compõem o consórcio, sendo os municípios de Caçapava, Igaratá, Jacareí, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca e São José dos Campos.

Apresenta um grande ganho para a região, pois traz ao sistema de urgência e emergência um sistema móvel integrado e ágil, diminuindo o tempo de chegada das vítimas de acidente ao primeiro atendimento seja ainda in loco ou nos hospitais e unidades de pronto atendimento.

Em 2022 foram 167.534 chamadas telefônicas pelo “192”; através da regulação médica realizamos 67.470 atendimentos; sendo 54.194 operação despacho, ou seja, pacientes que foram atendidos no local pelas unidades de suporte básico / avançado e/ou motolância; dos quais 39.299 pacientes foram removidos para as unidades de saúde (pública e privada) conforme a necessidade de cada paciente.

O ano de 2022 foi marcado com o início das operações da motolância no município de São José dos Campos, serviço esse que apenas o serviço de regulação está em nossa responsabilidade, pois as motos são tripuladas pelos membros do Corpo de Bombeiros (atividade delegada).

**Dr. Carlos Alberto Maganha**

Diretor Técnico

**Fernando Fonseca Costa**

Coordenador Médico

**Ana Paula Alves**

Coordenador Administrativo

**Rodrigo Faria**

Gerente de Enfermagem

**Rita Duarte da Costa**

Supervisor de Educação Continuada