



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/22		fev/22		mar/22		abr/22		mai/22		jun/22		jul/22		ago/22		set/22		out/22		nov/22		dez/22	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	16.395	20.000	12.673	20.000	14.087	20.000	13.407	20.000	14.067	20.000	13.619	20.000	13.777	20.000	13.854	20.000	12.939	20.000	14.574	20.000	13.990	20.000	14.152
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	6.772	12.000	5.002	12.000	5.533	12.000	5.362	12.000	5.704	12.000	5.722	12.000	5.555	12.000	5.510	12.000	5.288	12.000	5.902	12.000	5.597	12.000	5.523
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	5.181	10.500	4.044	10.500	4.477	10.500	4.274	10.500	4.514	10.500	4.540	10.500	4.511	10.500	4.486	10.500	4.255	10.500	4.785	10.500	4.564	10.500	4.563
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	451	2.100	314	2.100	304	2.100	308	2.100	350	2.100	368	2.100	362	2.100	341	2.100	336	2.100	352	2.100	376	2.100	316
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	4.730	8.400	3.730	8.400	4.173	8.400	3.966	8.400	4.164	8.400	4.172	8.400	4.149	8.400	4.072	8.400	3.855	8.400	4.349	8.400	4.112	8.400	4.200

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU