



**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**  
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/21		fev/21		mar/21		abr/21		mai/21		jun/21		jul/21		ago/21		set/21		out/21		nov/21		dez/21	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender <b>até</b> 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	13.990	20.000	12.334	20.000	13.908	20.000	12.172	20.000	14.284	20.000	12.819	20.000	12.629	20.000	13.135	20.000	12.311	20.000	13.327	20.000	13.386	20.000	14.661
Regulação Médica	Regular <b>até</b> 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	5.255	12.000	4.452	12.000	5.232	12.000	4.856	12.000	5.549	12.000	4.980	12.000	5.050	12.000	5.213	12.000	5.059	12.000	5.264	12.000	5.349	12.000	5.906
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento <b>até</b> 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	4.146	10.500	3.629	10.500	4.158	10.500	3.840	10.500	4.308	10.500	3.984	10.500	4.111	10.500	4.233	10.500	4.101	10.500	4.275	10.500	4.279	10.500	4.811
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender <b>até</b> 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	362	2.100	323	2.100	386	2.100	319	2.100	385	2.100	318	2.100	340	2.100	356	2.100	342	2.100	363	2.100	359	2.100	370
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender <b>até</b> 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3.784	8.400	3.306	8.400	3.772	8.400	3.521	8.400	3.923	8.400	3.666	8.400	3.771	8.400	3.877	8.400	3.759	8.400	3.912	8.400	3.920	8.400	4.441

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU