



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192  
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/21		fev/21		mar/21		abr/21		mai/21		jun/21		jul/21		ago/21		set/21		out/21		nov/21		dez/21	
		Meta	Realizado																						
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20000	13990	20000	12334	20000	13908	20000	12172	20000	14284	20000	12819	20000	12629	20000	13135	20000	12311	20000		20000		20000	
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12000	5255	12000	4452	12000	5232	12000	4856	12000	5549	12000	4980	12000	5050	12000	5213	12000	5059	12000		12000		12000	
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10500	4146	10500	3629	10500	4158	10500	3840	10500	4308	10500	3984	10500	4111	10500	4233	10500	4101	10500		10500		10500	
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2100	362	2100	323	2100	386	2100	319	2100	385	2100	318	2100	340	2100	356	2100	342	2100		2100		2100	
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8400	3784	8400	3306	8400	3772	8400	3521	8400	3923	8400	3666	8400	3771	8400	3877	8400	3759	8400		8400		8400	

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU