



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20		ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20000	14530	20000	14202	20000	16128	20000	12478	20000	12984	20000	13080	20000	14562	20000	13574	20000	13208	20000	14551	20000	14337	20000	15051
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12000	4940	12000	4929	12000	5572	12000	4189	12000	4375	12000	4315	12000	4946	12000	4828	12000	4580	12000	4848	12000	5026	12000	5107
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10500	4148	10500	4107	10500	4169	10500	3128	10500	3434	10500	3530	10500	3979	10500	3848	10500	3709	10500	3995	10500	4040	10500	4084
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2100	415	2100	428	2100	420	2100	332	2100	377	2100	399	2100	433	2100	382	2100	377	2100	377	2100	439	2100	425
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8400	3733	8400	3679	8400	3749	8400	2796	8400	3057	8400	3131	8400	3546	8400	3466	8400	3332	8400	3618	8400	3601	8400	3659

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU