



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/19		fev/19		mar/19		abr/19		mai/19		jun/19		jul/19		ago/19		set/19		out/19		nov/19		dez/19	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20000	17998	20000	14906	20000	16647	20000	17212	20000	19286	20000	18413	20000	17494	20000	18486	20000	18512	20000	20623	20000	16205	20000	17313
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12000	4753	12000	4173	12000	4758	12000	4748	12000	5200	12000	5137	12000	4979	12000	5034	12000	5082	12000	5559	12000	5170	12000	5214
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10500	3950	10500	3529	10500	4096	10500	4102	10500	4298	10500	4222	10500	4147	10500	4298	10500	4294	10500	4597	10500	4249	10500	4333
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2100	303	2100	270	2100	328	2100	317	2100	441	2100	433	2100	419	2100	373	2100	391	2100	510	2100	489	2100	504
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8400	3647	8400	3259	8400	3768	8400	3785	8400	3857	8400	3789	8400	3728	8400	3925	8400	3903	8400	4087	8400	3760	8400	3829

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU