

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Ações	Metas	nov/15		dez/15	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	3287	20.000	4362
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	2309	12.000	2418
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	2309	10.500	2418
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	344	2.100	288
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	1965	8.400	2130

Fonte: Faturamento