



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ações	Metas	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20		ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20	
		Meta	Realizado																						
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20000	14530	20000	14202	20000	16128	20000	12478	20000	12984	20000		20000		20000		20000		20000		20000		20000	
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12000	4940	12000	4929	12000	5572	12000	4189	12000	4375	12000		12000		12000		12000		12000		12000		12000	
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10500	4148	10500	4107	10500	4169	10500	3128	10500	3434	10500		10500		10500		10500		10500		10500		10500	
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2100	415	2100	428	2100	420	2100	332	2100	377	2100		2100		2100		2100		2100		2100		2100	
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8400	3733	8400	3679	8400	3749	8400	2796	8400	3057	8400		8400		8400		8400		8400		8400		8400	

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU