

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Ações	Metas	jan/18		fev/18		mar/18		abr/18		mai/18		jun/18		jul/18		ago/18		set/18		out/18		nov/18		dez/18	
		Meta	Realizado																						
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	16639	20.000	15317	20.000	19747	20.000	19000	20.000	18383	20.000	17218	20.000	15578	20.000	17232	20.000	17768	20.000	17514	20.000	17081	20.000	18360
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	4487	12.000	4326	12.000	5123	12.000	4851	12.000	5101	12.000	4991	12.000	4668	12.000	4854	12.000	4979	12.000	4826	12.000	4621	12.000	4954
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3872	10.500	3722	10.500	4280	10.500	4029	10.500	4187	10.500	4091	10.500	4018	10.500	4160	10.500	4273	10.500	4154	10.500	3937	10.500	4150
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	329	2.100	314	2.100	428	2.100	441	2.100	446	2.100	476	2.100	403	2.100	433	2.100	372	2.100	379	2.100	326	2.100	354
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3543	8.400	3408	8.400	3852	8.400	3588	8.400	3741	8.400	3615	8.400	3615	8.400	3727	8.400	3901	8.400	3775	8.400	3611	8.400	3796

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU