

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Ações	Metas	jan/17		fev/17		mar/17		abr/17		mai/17		jun/17		jul/17		ago/17		set/17		out/17		nov/17		dez/17	
		Meta	Realizado																						
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	17003	20.000	17235	20.000	23007	20.000	17390	20.000	17573	20.000	17031	20.000	16810	20.000	18776	20.000	17561	20.000	17019	20.000	16824	20.000	17032
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	4199	12.000	4120	12.000	4381	12.000	4427	12.000	4772	12.000	4559	12.000	4458	12.000	4592	12.000	4520	12.000	4594	12.000	4529	12.000	4795
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	3689	10.500	3526	10.500	3771	10.500	3780	10.500	4120	10.500	3856	10.500	3823	10.500	3871	10.500	3789	10.500	3901	10.500	3803	10.500	4165
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	360	2.100	305	2.100	333	2.100	416	2.100	411	2.100	385	2.100	363	2.100	359	2.100	309	2.100	391	2.100	355	2.100	373
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	3329	8.400	3221	8.400	3438	8.400	3364	8.400	3709	8.400	3471	8.400	3460	8.400	3512	8.400	3480	8.400	3510	8.400	3448	8.400	3792

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU