

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Ações	Metas	jan/16		fev/16		mar/16		abr/16		mai/16		jun/16		jul/16		ago/16		set/16		out/16		nov/16		dez/16	
		Meta	Realizado																						
Atendimento Telefônico	Atender até 20.000 ligações/mês solicitando o serviço de urgência/emergência	20.000	7578	20.000	10216	20.000	11751	20.000	13515	20.000	13240	20.000	12720	20.000	13929	20.000	14651	20.000	16031	20.000	17144	20.000	15994	20.000	17310
Regulação Médica	Regular até 12.000 casos/mês com definição do destino	12.000	2548	12.000	2561	12.000	3263	12.000	3753	12.000	3540	12.000	3634	12.000	3873	12.000	4068	12.000	4239	12.000	4400	12.000	4098	12.000	4296
Operação - Despacho	Concluir despacho e envio de unidades móveis para atendimento até 10.500 chamados/mês (urgências/emergências/eletivos)	10.500	2548	10.500	2561	10.500	3263	10.500	3424	10.500	3302	10.500	3386	10.500	3606	10.500	3759	10.500	3806	10.500	3938	10.500	3651	10.500	3801
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Avançado	Atender até 2.100 casos/mês de emergência com risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte avançado à manutenção da vida.	2.100	238	2.100	215	2.100	268	2.100	318	2.100	349	2.100	396	2.100	389	2.100	371	2.100	376	2.100	397	2.100	291	2.100	344
Atendimento no local da ocorrência: - Suporte Básico	Atender até 8.400 casos/mês de urgência e emergência sem risco iminente à vida no menor tempo possível, prestando todo suporte básico à manutenção da vida.	8.400	2310	8.400	2346	8.400	2995	8.400	3106	8.400	2953	8.400	2990	8.400	3217	8.400	3388	8.400	3430	8.400	3541	8.400	3360	8.400	3457

Fonte: SSO - Sistema de Gerenciamento do SAMU